



TRABAJO ARBITRADO

[Cierre de edición: 30 de diciembre, 2022]

Sección: Artículos de Investigación: Polyphónias Topológicas

<http://revista.celei.cl/index.php/PREI/index>
polyphonia@celei.cl

Vol. 7, Núm. 1, enero-julio 2022, págs. 66-88

ISSN: 0719-7438

Polyphonia. Revista de Educación Inclusiva
Publicación científica del Centro de Estudios
Latinoamericanos de Educación Inclusiva de Chile

ORIGINAL



Fecha de envío: 18 de noviembre 2021
Fecha primera revisión: 24 de febrero, 2022
Fecha segunda revisión: 03 de abril, 2022
Fecha tercera revisión: 28 de abril, 2022
Fecha de aceptación: 17 de junio, 2022
Publicada: 01 de enero, 2023

El proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia del COVID-19 en una escuela rural chilena. Un estudio de casos

Pablo Castillo Armijo

Departamento de Educación, Facultad de Humanidades,
Universidad de Santiago de Chile.
Doctor en Educación y Sociedad por la Universitat de
Barcelona, Barcelona, España.
E-mail: pablo.castillo.a@usach.cl

 <https://orcid.org/0000-0002-5708-4618>

Isidora Loreto Arias Aravena

Licenciada en Educación, Universidad Católica del
Maule, Talca, Chile
E-mail: isi.arias.aravena.98@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-5708-4618>

Valentina Paz Gutiérrez Lara

Licenciada en Educación, Universidad Católica del
Maule, Talca, Chile
E-mail: valentina.pgut@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-0562-1450>

María Francisca Rosales Iturra

Licenciada en Educación, Universidad Católica del
Maule, Talca, Chile

E-mail: maria.rosales@alu.ucm.cl

 <https://orcid.org/0000-0002-2306-7369>

Claudia Cecilia Valenzuela Sepúlveda

Licenciada en Educación, Universidad Católica del
Maule, Talca, Chile

E-mail: cvalenzuela2013@hotmail.com

 <https://orcid.org/0000-0001-7437-7167>

Resumen

La pandemia del COVID-19 afectó el ámbito educativo nacional chileno interrumpiéndolo por más de un año, lo que significó una modificación de su tradicional modalidad de enseñanza y aprendizaje presencial, pasando a uno totalmente virtual lo que significó importantes cambios en lo pedagógico. El objetivo de este trabajo fue analizar el proceso educativo vivido en una escuela rural de la región del Maule, Chile, en este cambio de modalidad. Bajo una metodología cualitativa y un diseño de estudio de casos, profundizamos en los significados y comprensiones del profesorado y directivos vividos en este periodo. A través de entrevistas en profundidad y revisión de la documentación interna del centro logramos la obtención de resultados que al ser categorizados nos arrojaron información valiosa en cuanto al cambio metodológico empleado para el trabajo efectivo con los estudiantes, las familias y otros profesionales de la educación, como también los cambios organizativos en que tuvo que recurrir la escuela para cubrir la mayor cantidad de contenidos del currículum nacional obligatorio. Otro de los resultados que emergieron fue la falta de medios tecnológicos y conectividad de internet, en especial, en esta escuela rural y con alta vulnerabilidad social. Como conclusiones podemos mencionar que, a pesar de las dificultades evidentes en el centro educativo, el proceso de enseñanza y aprendizaje se cumplió a partir del trabajo colaborativo entre las educadoras especiales y profesoras de educación básica en lo que podríamos denominar una efectiva co-docencia, que pasó a ser esencial en el trabajo de los estudiantes con necesidades educativas especiales. También se destacan el compromiso docente, la gestión favorecedora del equipo directivo y el apoyo familiar para lograr las metas de aprendizajes de ese primer año de pandemia.

Palabras claves: escuela rural; pandemia; COVID-19; estrategias didácticas; estudio de caso; educación inclusiva.

Teaching and learning process during the COVID-19 pandemic in a Chilean rural school. A case studies

Abstract

The COVID-19 pandemic affected the Chilean national educational system, interrupting it for more than a year, which meant a modification of its traditional face-to-face teaching and learning modality, moving to a totally virtual one, which meant important changes in pedagogy. The objective of this work was to analyze the educational process experienced in a rural school in the Maule region, Chile, in this change of modality. Under a qualitative methodology and a case study design, we delve into the meanings and understandings of teachers and managers experienced in this period. Through in-depth interviews and review of the internal documentation of the center, we were able to obtain results that, when categorized, yielded valuable information regarding the methodological change used for effective work with students, families, and other education professionals. as well as the need, as well as the organizational changes that the school had to resort to in order to cover the largest number of contents of the required national curriculum. Another of the results that emerged was the lack of technological means and internet connectivity, especially in this rural school with high social vulnerability. As conclusions we can mention that, despite the evident difficulties in the educational center, the teaching and learning process was fulfilled from the collaborative work between special educators and basic education teachers in what we could call an effective co-teaching, which became essential in the work of students with special educational needs. The teaching commitment, the favorable management of the management team and the family support to achieve the learning goals of that first year of the pandemic are also highlighted.

Keywords: rural school; pandemic; COVID-19; didactic strategies; case study; inclusive education.

Introducción

Al comenzar este año 2020, el mundo entero fue golpeado por una dura pandemia y Chile no fue ajeno a esa situación y registro su primer contagio el 03 de marzo, que con el correr de las semanas significaría el cierre presencial de todo el sistema educativo (educación parvularia, básica, media y superior), además del confinamiento obligado en las casas de todos los que pudiesen hacer teletrabajo.

La pandemia del COVID-19 ha generado una sensación de confusión e incertidumbre en las personas, ampliándose con la necesidad del confinamiento social que deben realizar. Es en este contexto, que se comienza a replantear el rol de la escuela y su proceso de enseñanza y aprendizaje, que demuestra no estar al alcance de todas y todos en un momento de crisis.

La pandemia ha alterado las rutinas y actividades diarias del vivir de varias personas, siendo unas de las más afectadas la asistencia y modalidades de clases presenciales, por lo que las familias chilenas han debido adaptar sus hogares para poder continuar con la enseñanza en casa. Sin embargo, la suspensión de la concurrencia física a las escuelas trajo consigo varios problemas, como es educar sin la presencia y vigilancia de los docentes ni de la gestión directa de la escuela en cuanto a tiempo, espacios y apoyos pedagógicos.

Debido a los problemas presentados, las autoridades del Ministerio de Educación de Chile (en adelante MINEDUC), recomendaron priorizar los contenidos curriculares a enseñar en las escuelas, pensando en facilitar el aprendizaje de los estudiantes, sin considerar otros aspectos logísticos, de conexión a internet e infraestructuras necesaria para impartir clases vía on line.

Una de las estrategias destacadas para poder enseñar desde la distancia, es el uso de tecnologías de la información (TIC), es decir, a través de elementos tecnológicos como el internet, computadora, celular, plataformas virtuales y televisión, para facilitar la enseñanza por medio de distintos medios. Sin embargo, estas propuestas y métodos educativos utilizados en la actual contingencia necesitan que otros varios factores funcionen para lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje.

Es en este punto donde cobra relevancia nuestra investigación, ya que nos adentramos en una comunidad educativa, para establecer como ha sido este proceso educativo durante la pandemia del COVID-19. Planteamos las siguientes preguntas guías de toda la investigación: ¿Cómo se educa en pandemia en una escuela rural de la Región del Maule?, ¿Qué nuevas estrategias han tenido que desarrollar los profesores de una escuela rural en este proceso de pandemia? y ¿Qué elementos perjudican y favorecen el aprendizaje de los estudiantes?

El educar es un fenómeno complejo, y el conocer como se ha logrado organizar frente a una situación totalmente inesperada, es de suma importancia para sus actores y comunidad educativa. Los resultados de esta investigación ponen de relevancia que para el éxito educativo es imprescindible el factor de docencia presencial, el trabajo mancomunado entre los profesionales de la educación, la convicción de un equipo directivo que deje innovar a sus profesionales, el compromiso que demuestra el equipo del

Proyecto de Integración Escolar¹ para atender de la mejor manera a sus estudiantes, lo que requiere un fuerte trabajo de coenseñanza y adecuaciones curriculares y metodológicas.

Método

Desde una metodología de cualitativa, que incluyó una revisión documental crítica y la aplicación de entrevistas en profundidad, logramos develar los significados y acciones que le atribuyeron a este proceso educativo inédito.

El paradigma utilizado es el cualitativo, centrado en la construcción social del conocimiento, a partir de las voces de los propios actores en su contexto (Martínez, 2013). Esta investigación procura el proceso de obtención de información emergente que se va conectando y precisando en la medida en

¹ El Proyecto de Integración Escolar (PIE) lleva tres décadas de instalación en el contexto chileno con la dictación de diferentes decretos y normativas, todas influenciadas por un enfoque de la anormalidad y desde el tratamiento clínico (Decreto 490/90, que incorporará proyectos de integración educativa, favoreciendo a los establecimientos que tuviesen estudiantes con nee, con una subvención especial por cada estudiante; Decreto Exento 86/90, centrado en la discapacidad auditiva; Decreto Exento 87/90, sobre la discapacidad intelectual; Decreto Exento 89/90, enfocado en la discapacidad visual; Decreto Supremo 815/90, para personas con autismo, disfasia severa o psicosis; Decreto Supremo 577/90, el cual establece normas técnico-pedagógicas para la atención de alumnos con discapacidad motora que tienen como propósito adaptar los materiales didácticos, la infraestructura del establecimiento o los planes y programas, de acuerdo con las características individuales de los estudiantes con trastorno motor; Luego en el año 1994 se modifica el Decreto Exento 89/1990 y empieza a regir el Decreto Exento 637. Estas normativas se crean para modificar o crear planes y programas de acuerdo con los niveles y ciclos de enseñanza, a las horas de clases, los profesionales encargados, a la cantidad de estudiantes por sala, al diagnóstico y características de los alumnos, entre otros aspectos. Dentro de las normativas para las personas con discapacidad, el año 2000 se publica el Decreto 1 que parte de la Ley 19.284 y «establece normas para la integración social de personas con discapacidad» para que los estudiantes con NNE puedan participar en todos los tipos de establecimientos. En 1999 se crea el Decreto 291 a partir del cual se regulan los grupos diferenciales dentro de los establecimientos de educación regulares. Para estudiantes con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) se estableció el Decreto Exento 1300 del año 2000. En el 2005 se crea la nueva Política Nacional de Educación Especial, la cual se centraba en ampliar el acceso a establecimientos regulares para aquellos estudiantes que presentan alguna NEE. El año 2007 se publica la Ley 20.201, la cual incrementa la subvención de educación especial para discapacidades más severas y perfecciona la normativa que regula a la educación especial, generando una mayor facilidad para que estos estudiantes puedan ingresar a un establecimiento de educación regular. En el año 2009, por medio de la Ley 20.370 se promulgó la Ley General de Educación (LGE), donde se define cómo son presentadas las NEE en los estudiantes, refiriéndose al requerimiento de ayuda y recursos adicionales del alumno para alcanzar el logro de los aprendizajes. A partir de la LGE será dictado el Decreto 83/2009 que hasta el día de hoy se encarga de aprobar criterios y orientaciones de adecuaciones curriculares para todos los estudiantes de educación parvularia y educación básica, sin importar si presentan o no alguna NEE. Más adelante, se dictará otra normativa que está vinculada a todos los estudiantes y no solo a aquellos que presentan alguna NEE: esta es la Ley 20.845/2015, llamada «Ley de Inclusión».

que avanza el contacto con los informantes y la comprensión de la realidad objeto de estudio (Bisquerra, 2009).

Utilizamos un estudio de caso (Yin, 1994), como diseño de investigación, que se centra en un fenómeno distinguible por alguna característica, en un contexto específico y que le otorga unicidad y coherencia factible de interpretar. Se describe como un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implican un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de entidades sociales o entidades educativas únicas (Bisquerra, 2009).

Es por esto por lo que Chetty (1996) citado en Martínez (2006), indica que tradicionalmente el estudio de caso es considerado apropiado sólo para las investigaciones exploratorias. Siendo así, que una de las principales motivaciones para la elaboración de esta investigación, cuyo propósito es indagar cómo se educa durante la actual pandemia del COVID-19 en la escuela rural, sea motivo suficiente para situar nuestro diseño metodológico como un estudio de caso.

Para la recolección de información necesario para obtener la información, fue necesario el instrumento de entrevistas en profundidad: [...] se trata de una conversación con un alto grado de institucionalización y artificiosidad, debido a que su fin o intencionalidad planeada determina el curso de la interacción en términos de un objetivo externamente prefijado (no obstante, al permitir la expansión narrativa de los sujetos, se desenvuelve como una conversación cotidiana) (Sierra, 1998 citado en Mayorga, 2004).

Para nuestra investigación se aplicaron 4 entrevistas en profundidad, que representan el 100% del profesorado de la escuela rural, que detallamos a continuación:

Cuadro 1

Actores entrevistados y su codificación

Actores Entrevistados	Características específicas	Codificación
Director	A cargo de la gestión de la escuela	Director
Profesora	A cargo de 1° y 2° año básico (aula multigrado)	Prof. 1
Profesor	A cargo de 3° y 4° año básico (aula multigrado)	Prof. 2
Profesora	A cargo 5° y 6° año básico (aula multigrado)	Prof. 3

Fuente: Elaboración propia

Además, se utilizó la estrategia de revisión documental, la cual según Hurtado (2000, p. 89) se define como “el proceso mediante el cual un investigador recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de diversas fuentes, acerca de un tema particular (su pregunta de investigación), con el propósito de llegar al conocimiento y comprensión más profundos del mismo”. Es por esto por lo que se han revisado los siguientes documentos: Proyecto Educativo Institucional (en adelante PEI) y Plan de Mejoramiento Educativo (en adelante PME).

Podemos señalar que este es un establecimiento rural de dependencia municipal de la región del Maule, Chile, que atiende cursos de enseñanza básica, desde primero hasta sexto año básico, dividido en tres cursos multigrado. Su matrícula total asciende a 58 estudiantes, de los cuales 32 participan en Programa de Integración Escolar (en adelante PIE).

El contexto socioeconómico de esta comunidad educativa es de alta vulnerabilidad. Los docentes y el equipo directivo que conforma el contexto se encuentran compuesto por hombres y mujeres de mediana edad, en donde el equipo directivo, lleva 5 años dirigiendo el proyecto educativo.

La presente investigación cuenta con la aprobación del establecimiento educacional para la obtención de toda la información. Además, se desarrollaron consentimientos informados para cada uno de los actores entrevistados. El guion de entrevista fue validado por dos especialistas en educación. Como investigadores, adherimos a la Declaración de Singapur sobre la Integridad en la Investigación (2010).

Aproximaciones Conceptuales

La escuela rural en Chile

La educación rural, es considerada la educación con mayor rezago educativo en Chile. Esta condición se incrementa debido a su lejanía respecto de la educación brindada en las zonas urbanas. “La situación del entorno en el que vive el alumno limita las posibilidades para alcanzar la calidad educativa que, de acuerdo con los estándares internacionales, debería evidenciarse en este nivel de escolaridad inicial” (Núñez, Avelar & Ramírez, 2020, p. 6).

Según García (2015), al querer definir el concepto de escuela rural, nos encontramos con que son muchas y diferentes las realidades rurales que se presentan, como consecuencia de los cambios acelerados de la sociedad globalizada actual. La proximidad de los entornos rurales a los grandes núcleos urbanos, las condiciones laborales del profesorado, un nivel sociocultural bajo de su población, los escasos recursos materiales, las deficientes infraestructuras y problemas de comunicaciones, en especial de conexión a internet, son elementos que deben considerarse a la hora de analizar dichas realidades rurales. Además, desde el punto de vista escolar, el

escaso acceso a la información a través de las tecnologías de la información y la comunicación ha dificultado de forma ostensible el aislamiento que se encuentra la escuela rural en Chile, influyendo en los actuales procesos de enseñanza y aprendizaje que se ejecutan en plena crisis sanitaria (MINEDUC, 2020c).

El principal problema de equidad educativa que antes enfrentaba la población rural era su falta de acceso a escuelas primarias y secundarias, pero con el paso del tiempo esa carencia dejó de ser el principal reto educativo del medio rural y empezaron a cobrar importancia las dificultades que los niños enfrentan para concluir su educación básica y los menores niveles de logro educativo que tienen respecto a los estudiantes del medio urbano (Juárez & Rodríguez, 2016).

Las escuelas rurales nacen para que la cultura y la educación lleguen a territorios aislados, convirtiéndolas en lugares de bien común para las comunidades rurales (Vázquez, 2016, p. 68).

Las escuelas rurales chilenas, funcionan uni y bi - docentes, tri - docentes y poli - docentes, la mayoría posee cursos multigrados y generalmente se concentran en zonas de alta pobreza (Williamson, 2004, citado en Mellado & Chaucono, 2015, p. 3). Otra característica distintiva e inherente de la educación rural, es la organización mediante cursos multigrados o multinivel (Ruiz y Ruiz, 2017, citado en González, Cortés & Leite, 2020).

Cuando se habla de cursos multigrados en Chile, nos referimos a que, en un contexto en particular, todas las clases son impartidas en una sala o aula, donde los cursos o niveles escolares son combinados. Por lo general las escuelas rurales solo llegan hasta sexto básico (Moreno, 2007, citado en Peirano, Puni & Astorga, 2015).

Actualmente, es preocupante en Chile el inminente cierre de muchas escuelas rurales, lo cual afecta directamente a los propios estudiantes y sus familias, comprendiendo esto como un evento que amenaza la articulación de la comunidad, al obligar una reconfiguración de la forma de habitar y comprender la vida compartida socialmente (Núñez, Cubillos & Solorza, 2015, p. 107).

Por una parte, estas escuelas cuentan con una matrícula reducida y, por otra, se plantea la mala calidad de la educación impartida, considerándose como indicador los bajos puntajes obtenidos en el Sistema de Medición de la Calidad Educativa (SIMCE). Así, cerrar estos establecimientos, aparece dentro del discurso oficial como una decisión que se ajusta plenamente a un criterio de racionalización de los recursos (Núñez, Cubillos & Solorza, 2015, p. 112).

A pesar de ello, Boix (2011) señala que existen comunidades escolares rurales que luchan por mantenerse vivas, cultivando y potenciando su valores y cultura imprescindibles para saber estar con los otros, conformando una realidad singular (Abós, 2020, p. 43).

Educación en la pandemia del COVID-19

Actualmente la población mundial se encuentra viviendo una pandemia sanitaria llamada COVID-19, la cual está afectando negativamente la vida de toda la población tanto en el aspecto económico, social y educacional. Con respecto a este último punto, desde que este virus ha llegado, día a día, una gran cantidad de estudiantes han tenido que interrumpir sus clases como medida para disminuir e intentar frenar la expansión de la pandemia y de paso dejar de recibir este derecho esencial, como una educación de calidad. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, “cerca de 185 países alrededor del mundo han tenido que cerrar escuelas y universidades, afectando la trayectoria escolar de casi el 90% de los estudiantes a nivel mundial” (Mas, 2020).

Además de ser un derecho, “la educación puede salvar vidas al proporcionar el conocimiento y las aptitudes necesarias para superar una crisis” (UNICEF, 2020), dentro de esto podemos encontrar que las escuelas permiten “contribuir al logro de objetivos específicos en la lucha contra la pandemia, por ejemplo, al difundir conocimiento sobre cómo evitar la propagación de contagio, favorecer el mantenimiento de la cohesión social y paliar las consecuencias socioeconómicas de esta crisis” (UNICEF, 2020, p. 2).

Debido al COVID-19, los niños, jóvenes y adultos de todo el mundo han dejado de asistir presencialmente a escuelas, universidades y centros educativos. En América Latina y el Caribe, casi todos los países han emitido ordenes de aislamiento educativo y han tomado medidas para garantizar la educación dentro o fuera del aula, pero con precauciones.

Dentro de las propuestas presentadas por la UNICEF, para no frenar la educación, se encuentra “establecer un programa específico de seguimiento educativo para las niñas, niños y adolescentes en tutela de las administraciones públicas” (UNICEF, 2020), con el fin de seguir garantizando el derecho a la protección dentro del ámbito educacional.

La mayoría de los países en Latinoamérica y el Caribe cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, no obstante, pocos países en la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC's (Álvarez et al., 2020). A ello se suma un acceso desigual a conexiones a internet, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020).

A nivel mundial, la pandemia ya ha tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas en casi todos los lugares del planeta y nuestro país no ha sido la excepción, tomando la decisión de suspender las clases presenciales a partir del 16 de marzo del 2020, cuando “el Ministerio de Salud confirmó que Chile entró en fase 3, ya que no es posible determinar la trazabilidad de los nuevos casos confirmados” (CNN Chile, 2020b).

Fue en ese momento cuando se decidió “suspender las clases durante 14 días debido al riesgo de contagio por coronavirus” (CNN Chile, 2020b). Sin embargo, al pasar de las semanas y los meses, esta reincorporación a los contextos educativos se vio postergada, siendo entonces “la enseñanza online, con implantación diferencial por tipo de centros y regiones, la que sustituye en este período a la enseñanza presencial en los centros escolares” (Cabrera, 2020).

Esta medida señalada por la *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (UNESCO) tendrá consecuencias negativas, sociales y económicas. Algunas de estas serán la interrupción del aprendizaje; insuficiente alimentación; falta de preparación de los padres para la enseñanza a distancia o desde la casa; acceso desigual a plataformas de aprendizaje digital; insuficiencias en materia de cuidado de los niños; aumento de la presión para los centros escolares que permanecen abiertos y tendencia al incremento de las tasas de abandono escolar (Murillo & Duk, 2020).

Si bien los estudiantes no asistirán de forma presencial a sus colegios, liceos o jardines infantiles, para el Ministerio de Educación fue primordial el avance de contenidos pedagógicos, por lo que, en coordinación con el plan de acción de gobierno por el Coronavirus, se implementó una plataforma de aprendizaje remota “Aprendo en Línea” (MINEDUC, 2020a).

El coronavirus ha obligado bruscamente a adoptar medidas que no han tenido el tiempo suficiente de ser planeadas. De todas maneras, las autoridades gubernamentales y educativas priorizan que el proceso de enseñanza continúe, pero con nuevos métodos. Las instituciones educativas intentan acudir a soluciones rápidas y eficientes, que no será fácil de obtener si no existen los recursos necesarios para ello, más allá de toda voluntad de querer enseñar (Sterzer, 2020).

No olvidemos, sin embargo, que aún hay millones de personas en América Latina, que no disponen de luz eléctrica en sus casas. Más específicamente, solo 4 de cada 10 hogares de Latinoamérica cuenta con conexión a internet. Así, por ejemplo, siendo Chile uno de los países con mayores niveles de conectividad, solo alrededor del 57% de los hogares cuentan con conexión a red fija (Murillo & Duk, 2020).

Luego de las medidas implementadas para abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje, automáticamente surge la interrogante ¿qué pasa

con los estudiantes que no tienen la posibilidad de acceder a una plataforma virtual?, a lo que el Ministerio de Educación menciona:

[...] Es importante recalcar que los estudiantes que no cuenten con acceso a internet desde sus domicilios deberán seguir el plan de trabajo mensual dispuesto de forma física a través de sus textos escolares. En caso de que existan alumnos que aún no tengan sus libros, el apoderado debe acercarse al establecimiento y solicitar un ejemplar impreso (MINEDUC, 2020b).

Durante el mes de agosto, el Colegio de Profesores de Chile realizó una encuesta on-line a profesionales de la educación, apoderados y estudiantes sobre la posibilidad de retorno a clases. De un total de 69.735 respuestas, el 98,8% de profesionales y trabajadores de la educación estaba en contra de un retorno presencial a clases durante este 2020, el 98,1% de las familias y un 88,6% de los estudiantes pensaba lo mismo (Colegio de Profesores de Chile, 2020).

Ante la pregunta: Si el gobierno decreta el retorno a clases presenciales en las actuales condiciones ¿Cuál es la sensación o emoción que predominaría en usted? Se podía marcar hasta 3 opciones. Los sentimientos asociados a la actual pandemia del COVID-19, nombrados por los actores encuestados, fueron el miedo y la inseguridad, lo que refleja una situación de intranquilidad de la población educativa.

Esta pugna entre el MINEDUC, que ha intentado el retorno a clases en varias oportunidades durante los meses siguientes, y el Colegio de Profesores, que continuamente ha declarado su negativa a retornar a clases presenciales, finalmente no ha logrado consensos, y es que el ministro de Educación, iniciándose el mes de octubre presentó un plan de reapertura gradual y voluntaria de los establecimientos a las clases presenciales, en las comunas cuyas medidas sanitarias lo permitan. Según el gobierno, “el MINEDUC registra 280 solicitudes de reapertura, de las cuales a 60 se les ha permitido la vuelta a clases” (CNN Chile, 2020a).

El sistema educativo chileno, está en pleno proceso de definir su camino en relación a la presente pandemia, cada uno de los actores sigue adelante con sus trabajos; el profesorado educando a distancia, la familia apoyando como puede las diversas estrategias generados desde los centros educativos y los estudiantes adecuándose a un tipo de educación que puede ser que le acomode más que la presencialidad, eso no lo sabremos en el mediano y largo plazo.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia

Referirse a estrategias de aprendizaje durante este proceso de pandemia, significa, en parte un proceso de desaprendizaje para ignorar aquellos enfoques tradicionales y avanzar con nuevas estrategias, que incorporen nuevos recursos o mejorar los ya existentes. En los momentos actuales el educador tiene que tomar en cuenta que los estudiantes se caracterizan por lo que se ha denominado una mente virtual. La escuela y los docentes no pueden desconocer las nuevas formas de leer e interpretar el mundo con las que los estudiantes actuales abordan los contenidos y las tareas escolares (Peralta, 2015, p. 3).

[...] para los gobiernos de todo el mundo se convirtió en una prioridad garantizar la continuidad del aprendizaje durante el cierre de las escuelas, muchos de ellos recurrieron a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), lo que exigía que los docentes impartieran clases en línea (ONU, 2020, p.13).

Bien se sabe que, al pasar de la modalidad presencial a la modalidad online o virtual, se han tenido que adecuar las estrategias de enseñanza de los docentes, dentro de ellas encontramos una serie de estrategias que resultan importantes de analizar en tiempos de pandemia.

[...] requiere que la escuela realice una transformación desde sus bases, no basta con implementar recursos tecnológicos, se hace necesario que la escuela se reinvente y realice las reformas necesarias para una verdadera cultura digital (Hurtado, 2020, p. 183).

Esta flexibilidad curricular a la cual se ha tenido que enfrentar la educación, implica una revisión exhaustiva de los planes y programas de estudio con el objetivo de lograr una nueva etapa de reencantamiento social y educativo, esto sería difícil “sin incorporar las tecnologías de la información y comunicación (TIC’S) y darles el sentido que merecen” (Hurtado, 2020, p. 184).

A nivel nacional como internacional necesitan de tecnologías gratuitas y conectividad eficiente para lograr llevar a cabo del proceso de enseñanza – aprendizaje, garantizando de este modo la calidad de la educación. Además, cabe destacar que la educación no puede depender de plataformas digitales que están a cargo de empresas privadas (ONU, 2020). Es necesario que las escuelas “desarrollen estrategias didácticas, que permitan el tránsito productivo entre la presencialidad y la virtualidad” (Chehaibar, 2020, p. 89).

Siguiendo con el tema de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, encontramos una de suma importancia la cual consiste en “incorporar temas transversales y dinámicos en los planes y programas de estudio, como, por ejemplo, derechos humanos, cuidado del medio ambiente, avances científicos y tecnológicos” (Chehaibar, 2020, p. 90).

Otra estrategia de enseñanza a la que se ha tenido que enfrentar la educación, específicamente por parte de los docentes consisten en capacitaciones en metodologías de formación virtual y acompañamiento emocional a los estudiantes y familias, “ya que el impacto de la pandemia afectará emocionalmente a las familias, por ende, a los estudiantes y a su proceso de aprendizaje” (Hurtado, 2020, p. 184).

En la actualidad:

[...] la emergencia sanitaria originada por la pandemia del COVID – 19 a nivel mundial, ha provocado la paralización de clases presenciales en los establecimientos educacionales, impactando en nuestro país a más de 3 millones de estudiantes de Educación Parvularia, Básica y Media (MINEDUC, 2020b, p. 49).

Dentro de las estrategias dispuestas se encuentra la priorización curricular, la cual busca ser una respuesta al aumento de la brecha, desigualdad y la creciente diversidad educativa que se ha generado es este periodo si se acompaña de un plan adecuado a cada contexto escolar (MINEDUC, 2020c).

Esta estrategia de priorización de los objetivos y contenidos curriculares de todas las asignaturas, a excepción de Orientación y Tecnología, está basada en criterios como salvaguardar el equilibrio entre los objetivos de los ejes curriculares y líneas formativas, la coherencia de los objetivos priorizados y asegurar la continuidad de los aprendizajes priorizados al siguiente año (MINEDUC, 2020c).

A partir de esta priorización de los objetivos es que se ha dispuesto de una nueva plataforma virtual “Aprendo en línea”² para apoyar tanto a los estudiantes, docentes y apoderados. Esta plataforma ofrece una amplia variedad de recursos para llevar a cabo el aprendizaje remoto de los estudiantes, abarcando desde la Educación Parvularia a Educación Media.

Sin embargo, la plataforma virtual “Aprendo en Línea” no ha sido la única estrategia utilizada para que los estudiantes puedan aprender desde la comodidad de sus hogares, ya que desde el 27 de abril del 2020 se comenzó a transmitir una nueva señal educativa llamada “TV Educa Chile” es un canal de televisión abierto chileno, promovido por el Ministerio de Educación y el Consejo Nacional de Televisión, con el propósito de complementar la educación a distancia de los estudiantes en Chile durante la pandemia. Esta señal educativa se centra en el área de televisión llamada Aprendo TV³ del MINEDUC, que desarrolla las asignaturas de primero a cuarto de primaria a lo largo de la semana. La idea es retransmitir una clase al día, sin embargo, los viernes tienen repeticiones de todos los episodios emitidos durante la semana.

² <https://www.curriculumnacional.cl/estudiantes/Ingreso>

³ https://www.youtube.com/watch?v=_zd5svnR5mc

El ministro de Educación chilena aseguró que el contenido de este canal apunta a que niños y niñas puedan acceder, desde sus hogares, a contenidos priorizados de la malla curricular. Estos corresponden a aquellos que presentan más dificultades para el aprendizaje remoto, con foco en las asignaturas de Lenguaje, Matemática, Historia y Ciencias para estudiantes de 1° a 4° básico. Esta iniciativa permite complementar los aprendizajes a distancia de los estudiantes y el trabajo que hacen los establecimientos, entendiendo la importancia que tienen las clases presenciales” (MINEDUC, 2020c).

Finalmente, otro punto con relación a las diversas estrategias que se han tenido que modificar debido a la situación que se está viviendo hoy en día, encontramos un tema no menos importante el cual es referido al proceso de evaluación, este proceso en pandemia debe ser “una actividad constante y debe ser suficiente, pertinente y estar muy bien diseñada para apoyar realmente el aprendizaje” (Fardoun et al., 2020, p. 17).

Discusión

La presente entrega de resultados corresponde a la fase conjunta de recolección y análisis de la información recabada durante el estudio empírico, es decir de las entrevistas en profundidad realizadas al equipo directivo y profesores de la escuela rural seleccionada como caso. Para arribar a estos resultados hemos recurrido a un proceso de categorización por recurrencia de unidades de significados (US), utilizando el programa cualitativo Atlas ti versión 8.0.

Organización Interna de la Escuela

Los actores comentan que en este período de pandemia COVID-19, en su establecimiento, la educación ha generado un giro de 180°, teniendo que cambiar desde la forma de enseñar hasta la organización del equipo multidisciplinario para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. La forma en que abarcan las decisiones son propuestas por el Ministerio de Educación y el DAEM; la distribución de los recursos materiales necesarios para abordar la nueva modalidad de enseñanza a distancia (computadores, guías, etc.);

[...] Entonces como el Ministerio también nos está dando la opción, súper flexible de que nosotros tomemos las decisiones, pero esas decisiones van enmarcadas en matemática, generalmente y nosotros incluimos historia y naturaleza, pero también vinculamos las otras asignaturas (Entrevista Director, 1:37).

Por otro lado, con respecto al equipo multidisciplinario, se menciona que han experimentado cambios en la organización, tanto de sus reuniones como la construcción colaborativa del aprendizaje. En este último punto, destaca el trabajo de co-docencia que permite al profesorado reorganizar y compartir experiencias,

saberes y resultados de su práctica docente con otros docentes. Durante el tiempo de pandemia, esto se ha fortalecido aún más.

El mayor cambio experimentado, en la reorganización del centro educativo, tiene que ver con la priorización de contenidos que tuvieron que realizar durante este proceso. Este proceso significó un aprendizaje sobre marcha de parte del profesorado:

[...] al principio igual todo ha sido medio engorroso, porque hemos tenido que ir aprendiendo sobre la marcha en todo aspecto, aspectos curriculares y demás, pero, por ejemplo, a mí me tocó que estaba trabajando un objetivo y primero nos pidieron que hiciéramos nuestra propia priorización, en donde tomáramos algunos objetivos, los más fundamentales, luego llegó esta priorización del gobierno y nos pidieron que la comparáramos, que viéramos en que se diferenciaban, personalmente yo tenía muchos más objetivos de los que daba la priorización [...] finalmente nos dieron la posibilidad a nosotros que tomáramos la decisión de que priorización íbamos a usar, la propia o la nacional y la mayoría igual optó por la priorización curricular que dio el gobierno (Entrevista Profesora 1, 3:32).

Para enfrentar esta variación curricular, el equipo multidisciplinario del establecimiento educativo se ha visto en la responsabilidad de otorgar respuesta de la mejor manera posible, primando aquellos contenidos que se consideren más relevantes por medio de un trabajo colaborativo con el equipo docente. Por lo tanto, se evidencia que los actores reflejan un compromiso importante en la tarea de priorizar aquellas asignaturas que se consideran fundamentales, sin dejar fuera las áreas artísticas, lo cual demuestra un empeño en brindar una enseñanza con el mismo nivel de calidad que se hacía en momentos anteriores a la pandemia del COVID-19.

Estrategias para facilitar la enseñanza y el aprendizaje

Las estrategias para facilitar la enseñanza y el aprendizaje son uno de los factores que se han modificado dentro de la pandemia vivida en los últimos meses y donde los docentes y las escuelas han debido enfrentar de manera rápida para obtener buenos resultados.

[...] Cuando comenzó este proceso tuvimos que hacer un plan de reforzamiento, un plan de apoyo a distancia, que se planeó y ejecutó, se trabajó con los profesores y ese plan se sigue desarrollando (Entrevista Director, 1:6).

La modalidad elegida debe ser accesible para todos los estudiantes, es decir que la estrategia se aplique para todos de igual manera, es por esto por lo que los profesores y equipo directivo, decidieron hacer la entrega de guías quincenales.

Sin embargo, no ha sido la única estrategia utilizada por el equipo docente, ya que buscaron diferentes maneras para poder facilitar el aprendizaje a los estudiantes, como el envío de computadores a las casas y materiales de trabajo.

A pesar de las dificultades, se han abordado en forma parcial las tecnologías de la información, en especial para encontrarse virtualmente “conversar sobre los niveles de logro y cumplimiento de actividades de los y las estudiantes” (Entrevista profesor 2, 4:12).

Teniendo en cuenta la cantidad de trabajo y cambios que ha tenido la educación durante la pandemia, se ve la flexibilidad y adaptabilidad que tienen los equipos docentes para enfrentar las diversas dificultades que se han presentado en los últimos meses, en especial creación de planes de trabajos que abarquen la integridad del currículum.

Los estudiantes y apoderados se encuentran conformes con las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje que se han implementado en la escuela, también comentan que se encuentran satisfechos con el trabajo realizado.

Dificultades detectadas por la pandemia

En esta categoría los actores expresan las principales dificultades encontradas durante el proceso de la pandemia COVID-19, en relación la falta de conectividad, el bajo nivel sociocultural de las familias y la dificultad socio-emocional que involucra a los sujetos y sus contextos.

a) Por falta de conectividad

Este tipo de establecimiento rural no cuenta con toda la conectividad tecnológica requerida, es así como también lo establece Núñez, Avelar & Ramírez (2020), al referirse a que existe un nivel de calidad educativa menor en este tipo de escuelas rurales.

Los profesores y directivos reconocen como una brecha tecnológica y gran desafío, el contar con redes de internet más veloces, como también el acceso a equipos de computación con los programas adecuados para trabajar on line:

[...] Al ser una escuela rural, tenemos también poca conectividad con las familias. Hicimos un catastro de conectividad cuando empezamos con todo este tema de pandemia y nos dimos cuenta de que más del ochenta por ciento de los apoderados, no tiene conexión a internet fija en su hogar, el noventa por ciento tiene solamente internet de redes sociales y el único aparato tecnológico que tienen en su hogar es el celular (Entrevista jefe de UTP, 2:2)

Como se observa, un tema prioritario para el buen funcionamiento de una escuela rural estará en relación con su capacidad tecnológica y acceso al conocimiento, vía internet. Esta es una demanda con relación a mejorar la calidad del proceso educativo, en especial cuando surgen crisis de este tipo.

b) Por nivel sociocultural bajo de las familias

Otra de las dificultades que emergen de la voz de los actores está con relación al bajo apoyo recibido por algunas familias que no cuentan con el nivel sociocultural para hacerse cargo de la educación de sus hijos e hijas:

[...] porque la pandemia tiene relacionado distintos problemas, económicos, nos hemos dado cuenta de que de repente no mandan tareas, no mandan cosas porque la familia está pasando por un proceso socioeconómico complicado, depresión de alguno de los papás, violencia intrafamiliar, y así un montón de cosas que hemos tenido que ir solucionando. (Entrevista Jefe de UTP, 2:9)

El contexto socio-cultural puede afectar el desarrollo normal del proceso educativo de los estudiantes, y sobre todo aumenta el riesgo de exclusión y/o deserción del sistema educativo durante esta pandemia.

c) Falta de atención socioemocional

Otro de los aspectos que surgen como carencia es la atención especializada hacia lo emocional y bienestar de las personas que intervienen en el acto educativo. A su vez, los profesionales de la educación reconocen que falta un apoyo específico hacia las familias, ya que ellos no están totalmente preparados para realizar contención emocional, como si lo estuviese un psicólogo.

Relación familia-escuela

Los actores coinciden en que la relación familia-escuela se ha afianzado, no solo entre familia-escuela, sino también entre los estudiantes y sus padres. También se ha ganado en la comunicación en especial por las visitas a las casas de los estudiantes para entregar y recoger las guías de aprendizaje, donde se aprovecha de conversar sobre la relación padres e hijos y de esta forma la escuela se hace más presente en casos específicos.

Evaluación de los aprendizajes

La categoría evaluaciones de los aprendizajes, plantea desde el punto de vista de los participantes, el tipo de evaluaciones, la gestión del proceso y la connotación de complejidad que ha tenido para los docentes el poder

evaluar las actividades diseñadas y que estas efectivamente den cuenta de aprendizajes.

En la voz de los actores evidencia la forma en que los docentes fueron cumpliendo con el proceso de evaluación de los estudiantes en este contexto rural. En un comienzo no se tenía claridad sobre cómo iban a evaluar a los estudiantes. Por otro lado, expresan como la calificación dentro del proceso de evaluación en el actual contexto de pandemia, tiene un nuevo significado y dejó de tener la misma connotación, no siendo lo más importante.

Como se puede observar, el proceso de evaluación en esta pandemia no ha sido fácil, debido a las distintas adaptaciones que el establecimiento ha realizado, sin embargo, se puede definir como un proceso integral, que valora la entrega de las guías, el compromiso de los estudiantes e incluso el esfuerzo que realizan las familias para apoyar la educación de sus hijos.

Los profesores y equipo directivo, conscientes que los aprendizajes no serán los mismos durante la pandemia han decidido identificar las áreas más descendidas de los alumnos y poder reforzar de manera más personalizada, situación que se ha comenzado a realizar desde el segundo semestre y en acuerdo de las familias con el profesorado. Este reforzamiento se realiza sólo unos días a la semana y en un horario reducido, pero permitió corregir algunos retrasos específicos.

Conclusiones

La actual pandemia COVID-19, ha generado innumerables cambios en la población chilena y en el mundo. Uno de los cambios de gran relevancia que evidencia este proceso, corresponde al ámbito de la educación, contextualizándolo en esta oportunidad a la escuela rural. Es fundamental contestar la pregunta de investigación ¿Cómo se educa en pandemia en una escuela rural de la Región del Maule, Chile?

Los cambios a nivel educativo que se han realizado en torno a la escuela rural buscan garantizar la calidad de la educación en este período crítico, que busca asegurar la igualdad de oportunidades, así como también aminorar las brechas educativas que la actual pandemia origina.

Dichos cambios se enmarcan en diversos ámbitos, uno de ellos se refiere a la forma de evaluar que actualmente se desarrolla en la escuela rural de la Región del Maule, quienes, durante el presente año, han cambiado su percepción sobre la nota, como calificación, dándole un significado formativo, evaluando tanto guías, como el proceso de cumplimiento de cada una de las tareas. La responsabilidad de la evaluación como tal, es compartida, es decir, el estudiante o la familia que requiera de ayuda durante este proceso la puede solicitar tanto en su domicilio o a través de redes sociales o en el propio establecimiento, buscando el aprendizaje de los estudiantes y la atención a sus necesidades.

Por otro lado, las evaluaciones se han centrado en materias específicas, dándole más importancia a ciertas asignaturas, que el MINEDUC consideró fundamentales en el aprendizaje de los estudiantes, y por esto la escuela rural decidió enviar las guías de las asignaturas sugeridas por el MINEDUC, destacando que la escuela y los profesores, tuvieron la posibilidad de modificar sus horarios en torno a las materias fundamentales, logrando establecer un horario en donde los alumnos aprendan de forma significativa y logrando que los profesores fortalezcan el lazo de co-docencia dentro del establecimiento.

Con esto, se puede concluir que la labor de co-docencia, la cual resulta fundamental dentro de los establecimientos educacionales, no ha presentado grandes cambios, sino que se ha fortalecido aún más en este tiempo de pandemia de COVID-19, ya que han tenido que realizar actividades en conjunto, tanto docentes como equipo de educación especial, para entregar aprendizajes a todos los estudiantes del establecimiento.

En cuanto a las estrategias utilizadas en esta nueva modalidad de enseñanza en relación con la co-docencia, se ha podido concluir que se ha aprovechado cada momento de las asignaturas para que los docentes junto con el equipo del programa de integración escolar (PIE), realicen una co-docencia, entregando todos sus conocimientos y saberes para que el aprendizaje de los estudiantes resulte de forma satisfactoria.

Existen condiciones mínimas de infraestructura, como la conexión a internet que deben ser solucionadas con inmediatez, para afrontar el próximo curso escolar y poder implementar otras estrategias didácticas, a parte de las guías de aprendizaje.

La escuela rural estudiada, ha logrado afrontar con éxito la educación en pandemia, destacando el compromiso docente y familiar que va en directo beneficio de los estudiantes. Estamos ante un proceso de catástrofe, que ha logrado crear un sentido de comunidad que no debe perderse con el tiempo y puede ser la clave para afrontar esta y otras crisis.

Finalmente, se evidencia lo relevante que es continuar esta línea investigativa, considerando el gran impacto que ha generado la crisis sanitaria en el ámbito de la educación; es fundamental seguir profundizando el impacto que se ha producido en el proceso de enseñanza y aprendizaje en poblaciones diversas.

Referencias bibliográficas

Abós, P. (2020). La escuela ubicada en territorios rurales: una escuela diferente, un reto pedagógico. *Aula*, 26, 41-52. Recuperado de:

<https://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/view/aula2020264152>

- Álvarez, H. et al. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. Documento para Discusión, N° IDB-DP-00768, Washington, D.C., Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Madrid: Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. (2° Edición). Madrid: La Muralla.
- Boix, R. (2011). ¿Qué queda de la escuela rural? Algunas reflexiones sobre la realidad pedagógica del aula multigrado. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de profesorado*, 15(2), 13-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56719129002.pdf>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 114-139.
- Chehaibar, L. (2020). Flexibilidad Curricular. Tensiones en tiempos de pandemia. In: Aguilar, J. et al. *Educación y pandemia. Una visión académica*. (pp.83-91). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: https://api.includere.co/uploads/1591109044_UNAM%20educacion_pandemia.pdf#page=83
- CNN Chile. (Publicado 03 de octubre 2020a). *Ministerio de Educación presenta plan de retorno a las clases presenciales: Será gradual y voluntario*. Recuperado de: https://www.cnnchile.com/pais/ministerio-educacion-retorno-clases-presenciales-gradual-voluntario_20201003/
- CNN Chile. (Publicado 15 de marzo 2020b). *Nuevo reporte eleva a 75 los casos de coronavirus en Chile*. Recuperado de: https://www.cnnchile.com/coronavirus/nuevo-reporte-75-casos-coronavirus-chile_20200315/
- COLEGIO DE PROFESORES DE CHILE. (2020). *Encuesta de opinión sobre retorno a clases presenciales*. Recuperado de: http://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2020/08/2020-08-CP_Inf.Encuesta_de_opinion_Retorno_a_clases_presenciales.pdf
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21(17).
- García, F. (2015). *Escuela, medio rural y diversidad cultural en un contexto global: currículum, materiales didácticos y práctica docente de Conocimiento del Medio: situación, límites y posibilidades en centros onubenses*. Tesis (Doctorado La Educación en la Sociedad

- Multicultural)-Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado de: <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/11440>
- González, B., Cortés, P. & Leite, A. (2020). Las aulas multigrado en el medio rural en Andalucía. Visiones docentes. *Revista de investigación educativa de la Rediech*, 11, 1-5.
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios generales*, (44), 176-187.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. 3ª Ed. Ciudad de México: Fundación Sypal.
- Juárez, D. & Rodríguez, C. (2016). Factores que afectan a la equidad educativa en escuelas rurales de México. *Pensamiento Educativo*, 53(2), 1-15.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193.
- Martínez, V. (2013). *Paradigma de investigación*. Manual multimedia para el desarrollo de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Recuperado de: <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Paradigmas%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Mas, A. (Publicado 8 abril, 2020). Cómo educar a distancia en tiempos del coronavirus. *Diario La Vanguardia*. Recuperado de: <https://www.lavanguardia.com/vida/formacion/20200408/48387324879/educar-distancia-tiempos-coronavirus.html>
- Mayorga, M.J. (2004). La entrevista cualitativa como técnica de la evaluación de la docencia universitaria. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(1), 23-39.
- Mellado, M.E. & Chaucono, J.C. (2015). Creencias Pedagógicas del Profesorado de una Escuela Rural en el Contexto Mapuche. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 316-334.
- MINEDUC. (2020a). *Ministerio de Educación de Chile. Coronavirus: Mineduc lanza plataforma Aprendo en Línea*. Santiago: MINEDUC.
- MINEDUC. (2020b). *Apoyos del MINEDUC durante la pandemia del Covid-19*. Santiago: MINEDUC.
- MINEDUC. (2020c). *Fundamentación priorización curricular Covid-19*. Recuperado de: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf
- Murillo, J. & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13.
- Núñez, M.I., Avelar, M. y Ramírez, Y. (2019). Propuesta de un diseño didáctico con tecnología para un entorno educativo rural. *Zincografía*, (7), 4-11.
- Núñez, C., Cubillos, F. & Solorza, H. (2015). El cierre de las escuelas rurales en Chile: la escuela desplazada al no lugar. *Arquitectonics: Mind, Land & Society*, (27), 107-113.
- ONU. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. Recuperado de:

- https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- Peirano, C., Puni, S. & Astorga, M.I. (2015). Educación rural: oportunidades para la innovación. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 6(1), 53-70.
- Peralta, W. (2015). El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje. Recuperado de: <http://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Rieble-Aubourg, S. & Viteri, A. (2020). *COVID-19: ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea?*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA--20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf>
- Sterzer, S. (2020). Impacto del coronavirus en el sistema educativo: ejemplos en el continente asiático. *Red Sociales*, 7(2), 64-74. Recuperado de: https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/751/10.-Impacto-del-coronavirus-en-el-sistema-educativo_-ejemplos-en-el-continente-asi%c3%a1tico..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNICEF. (2020). *La educación frente al COVID-19: Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia*. Recuperado de: <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-propuestas-protoger-derecho-educacion-emergencia.pdf>
- Vázquez, R. (2016). Las escuelas públicas rurales: entre el bien común y la exclusión. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (85), 67-79.
- Yin, R. (1994). *Caso de estudio de investigación: Diseño y Métodos*. London Sage Publications.

Cómo citar este trabajo

Castillo, P., Arias, I., Gutiérrez, V., Rosales, M. F. & Valenzuela, C. (2023). El proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia del COVID-19 en una escuela rural chilena. Un estudio de casos. *Polyphōnía. Revista de Educación Inclusiva*, 7 (1), 66-88. Disponible en: <https://revista.celei.cl/index.php/PREI>

Perfil académico

Pablo Castillo Armijo. Profesor de Historia y Geografía, Licenciado en Historia, Magister en Educación con mención en Currículum (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso). Licenciado en Pedagogía, Master Oficial en Didáctica, Formación y Evaluación Educativa, Doctor en Educación y Sociedad (Universitat de Barcelona, España). Actual Director del programa de Magister en Educación con mención en Gestión y Liderazgo Educacional (Universidad de Santiago de Chile).

Isidora Arias Aravena. Profesora de Educación Especial, Licenciada en Educación por la Universidad Católica del Maule, Chile. Desarrolla labores docentes en la educación municipal de la región del Maule en el Programa de Integración Escolar (PIE).

Valentina Gutiérrez Lara. Profesora de Educación Especial, Licenciada en Educación por la Universidad Católica del Maule, Chile. Desarrolla labores docentes en la educación municipal de la región del Maule en el Programa de Integración Escolar (PIE).

María Francisca Rosales Iturra. Profesora de Educación Especial, Licenciada en Educación por la Universidad Católica del Maule, Chile. Desarrolla labores docentes en la educación municipal de la región del Maule en el Programa de Integración Escolar (PIE).

Claudia Valenzuela Sepúlveda. Profesora de Educación Especial, Licenciada en Educación por la Universidad Católica del Maule, Chile. Desarrolla labores docentes en la educación municipal de la región del Maule en el Programa de Integración Escolar (PIE).