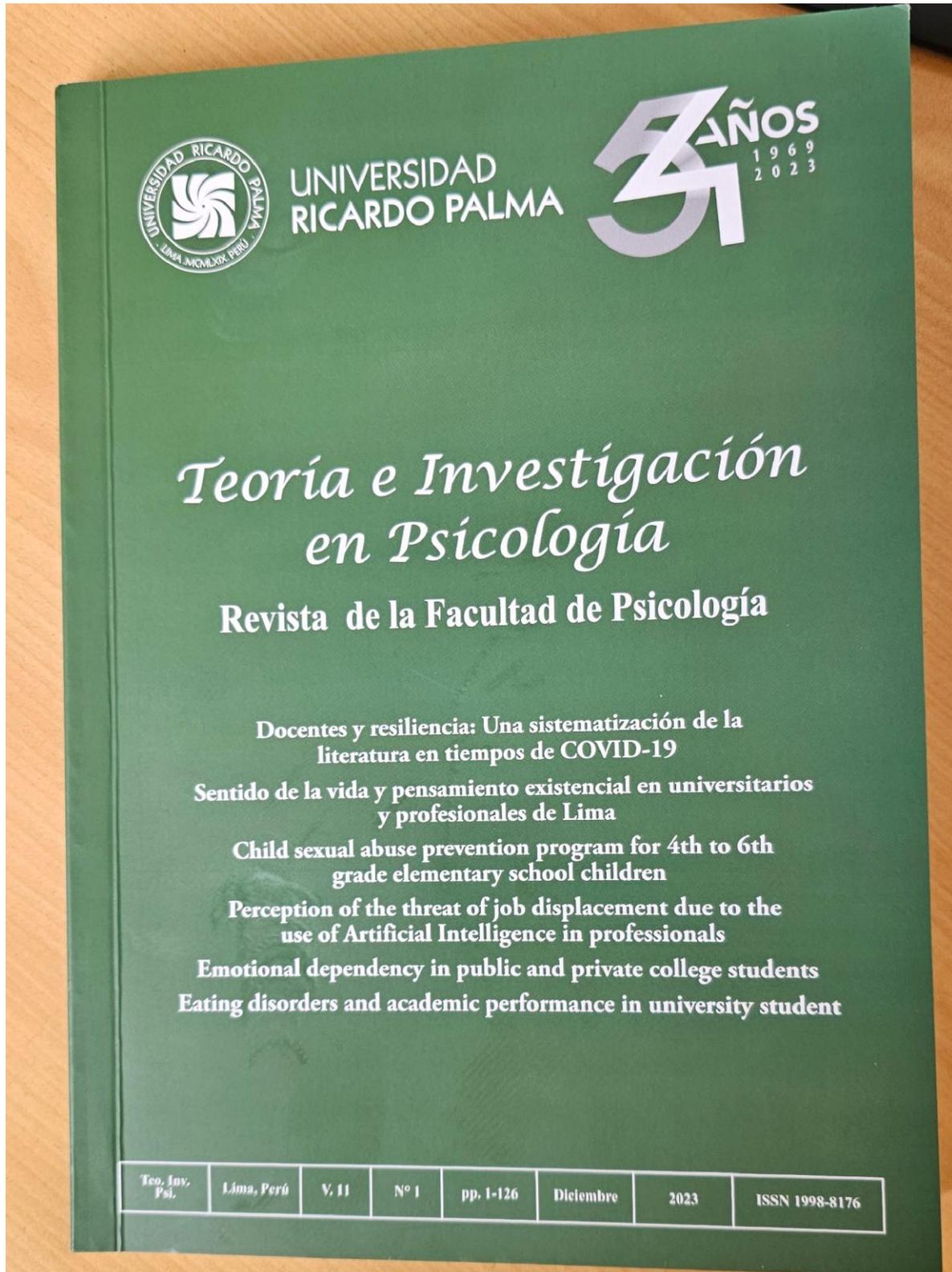


Varas, Anahí; Basualto, Gabriel & Villalta-Paucar, Marco (2023) Docentes y resiliencia: Una sistematización de la literatura en tiempos de COVID-19, *Teoría e Investigación en Psicología* 11(1) 9-36





UNIVERSIDAD
RICARDO PALMA



Vol. 11, N° 1, Lima, Perú.

Diciembre 2023

Índice

Docentes y resiliencia: Una sistematización de la literatura en tiempos de COVID-19 Anahí Varas Gabriel Basualto Marco Villalta-Paucar	(9)
Sentido de la vida y pensamiento existencial en universitarios y profesionales de Lima Natividad Espíritu-Salinas José Antonio Canales-Sierralta María del Pilar Luna-Ríos William Torres-Acuña	(37)
Child sexual abuse prevention program for 4th to 6th grade elementary school children Fabricio Timaná-Mendizábal Andrea Zapata-Isusqui	(55)
Perception of the threat of job displacement due to the use of Artificial Intelligence in professionals Mary Michelle Verástegui-Huamán	(73)
Emotional dependency in public and private college students Raissa Elizabeth Fuentes-Utor	(85)
Eating disorders and academic performance in university students Shalom Dávila-Espinoza Andrea Martinez-Ramos	(101)

Docentes y resiliencia: Una sistematización de la literatura en tiempos de COVID-19

Anahí Varas, Gabriel Basualto y Marco Villalta-Paucar*

Escuela de Psicología, Universidad de Santiago de Chile

Resumen

El objetivo del artículo es sistematizar las investigaciones especializadas en periodo de pandemia que abordaron el proceso resiliente en los docentes. Se realizó una revisión sistemática de artículos científicos en revistas indexadas en los sistemas SCOPUS, SciElo y Web of Science, con criterios del modelo Prisma sobre la investigación empírica de la resiliencia en el periodo de pandemia. Se seleccionaron siete artículos de investigación en el campo de la educación, de habla hispana, de la región latinoamericana, en el periodo 2020-2021. Se realizó análisis bibliométrico y de contenido de las investigaciones. Se encuentra que el profesorado reconoce como adversidades a su tarea, el tránsito a la educación virtual, y dificultades físicas y emocionales en el tiempo de pandemia. El proceso resiliente descrito es asimilable al modelo de inoculación de la resiliencia. Fue de suma importancia para las instituciones educativas y el profesorado desarrollar criterios estrategias de aprendizaje y uso de los sistemas virtuales y acciones alternativas a la presencialidad en las aulas adoptando y adaptando la experiencia previa a las nuevas realidades educativas.

Palabras clave: resiliencia, COVID-19, escuela.

* Autor correspondiente: Marco Villalta P. Correo electrónico: marco.villalta@usach.cl

Anahí Varas

Escuela de Psicología, Universidad de Santiago de Chile

correo electrónico: anhai.varas@usach.cl

Gabriel Basualto

Escuela de Psicología, Universidad de Santiago de Chile

correo electrónico: gabriel.basualto@usach.cl

Marco Villalta-Paucar

Escuela de Psicología, Universidad de Santiago de Chile

correo electrónico: marco.villalta@usach.cl

Autor correspondiente: Marco Villalta P.

Correo electrónico: marco.villalta@usach.cl

Resumen

El objetivo del artículo es sistematizar las investigaciones especializadas en periodo de pandemia que abordaron el proceso resiliente en los docentes. Se realizó una revisión sistemática de artículos científicos en revistas indexadas en los sistemas SCOPUS, SciELO y Web of Science, con criterios del modelo Prisma sobre la investigación empírica de la resiliencia en el periodo de pandemia. Se seleccionaron siete artículos de investigación en el campo de la educación, de habla hispana, de la región latinoamericana, en el periodo 2020-2021. Se realizó análisis bibliométrico y de contenido de las investigaciones. Se encuentra que el profesorado reconoce como adversidades a su tarea, el tránsito a la educación virtual, y dificultades físicas y emocionales en el tiempo de pandemia. El proceso resiliente descrito es asimilable al modelo de inoculación de la resiliencia. Fue de suma importancia para las instituciones educativas y el profesorado desarrollar criterios estrategias de aprendizaje y uso de los sistemas virtuales y acciones alternativas a la presencialidad en las aulas adoptando y adaptando la experiencia previa a las nuevas realidades educativas.

Palabras clave: resiliencia, COVID-19, escuela.

Teachers and resilience: A systematization of the literature in times of COVID-19

Abstract

The objective of the article is to systematize specialized research in the pandemic period that addressed the resilient process in teachers. A systematic review of scientific articles in journals indexed in the SCOPUS, SciELO and Web of Science systems was with criteria of the Prisma

model on empirical research on resilience in the pandemic period. Seven research articles were selected in the field of education, Spanish-speaking, from the Latin American region, in the period 2020-2021. It was carried out research Bibliometric and content analysis. It is found that the teachers recognize as adversities to their homework, the transition to virtual education, and physical and emotional difficulties in the time of pandemic. The described resilient process is similar to the resilience inoculation model. It was of the utmost importance for educational institutions and teachers to develop criteria for learning strategies and the use of virtual systems and alternative actions to face-to-face in the classroom, adopting and adapting previous experience to the new educational realities.

Keywords: resilience, COVID-19, school.

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2020 hasta fines del 2021 el mundo ha vivido de modo intenso la pandemia del COVID-19; esta situación de adversidad global provocó cambios en la vida cotidiana, en todas las actividades del hacer humano, tales como el trabajo, la situación económica, las relaciones con la otredad, las formas de pensar, etc., es decir, “la vida social está tensionada en distintos niveles” (Villalta, 2022, p.2). La muerte de miles de personas y la posibilidad de contagio, evidenciaron la vulnerabilidad humana, y estuvieron a la base de la reorganización de las prioridades y prácticas sociales para cuidar la salud propia y de los más vulnerables a la enfermedad. Como consecuencia, todas las políticas de salud a nivel mundial tomaron medidas de emergencia y de excepción. En el caso chileno, por ejemplo, el Ministerio de Salud dispuso medidas de urgencia tales como: el cierre de las fronteras terrestres, aéreas y marítimas, la restricción de movilidad y el uso obligatorio de mascarillas, posteriormente, el proceso de vacunación, con el objetivo de reducir el porcentaje de contagio de la población (Aguilera et al., 2022). En el campo educativo, dichas políticas de emergencia sanitaria se expresaron en la implementación de sistema online, donde esto era posible, para los trabajos y la realización de las clases.

Para entender cómo el profesorado latinoamericano sobrellevó la adversidad asociada a los cambios abruptos de la práctica pedagógica en el tiempo de pandemia por COVID-19 es pertinente el concepto de resiliencia. La resiliencia es un constructo teórico que refiere a “sobrepasar a las dificultades y tener éxito a pesar de estar expuestos a situaciones de alto riesgo” (Fraser, Richman y Galinsky (1999) citado en Villalba, 2003, p. 284) o la recuperación frente a un trauma (Villalba, 2003, p. 284). La resiliencia se construye a raíz de las adversidades que afectan a personas y grupos sociales, por consiguiente, adquiere especial importancia en la actualidad. Román et al (2020) expone que lo que busca la resiliencia es otorgarle un nuevo significado a la situación vivida para transformar la realidad de cada sujeto, pues se abre la “puerta a nuevas ideas e inspira transformaciones en las prácticas de intervención (...) trabajando en el refuerzo y desarrollo de potencialidades” (p.77).

La situación de pandemia por COVID-19 trajo múltiples situaciones adversas a la tarea educativa, como el tránsito de la presencialidad a la modalidad virtual, pues generó problemas como estrés, ya que no todo el profesorado poseía la misma claridad y nivel de conocimientos para usar estas herramientas y programas (Ávila et al., 2021, p. 475-476), la coexistencia de diferentes roles en el mismo espacio y tiempo, dado que tuvieron que responder a sus actividades laborales y a las demandas del hogar de modo simultáneo, y la capacitación intensiva para implementar las clases por plataformas online para docentes y asistentes de la educación (Educación 2020).

Las preguntas del presente estudio son: ¿Cómo se ha dado el proceso resiliente en las prácticas educativas a raíz del COVID-19?, ¿Qué factores externos e internos influyen en este? y ¿Qué logros se reportan? El objetivo del presente estudio fue sistematizar las investigaciones especializadas en periodo de pandemia que abordaron el proceso resiliente en los docentes.

Este estudio permite explorar sistemáticamente los recientes reportes de investigación sobre las vivencias y prácticas pedagógicas para sobrellevar la tarea educativa durante la pandemia por COVID-19, y aporta a enriquecer las convergencias de procesos y resultados respecto a este tema.

Elementos conceptuales

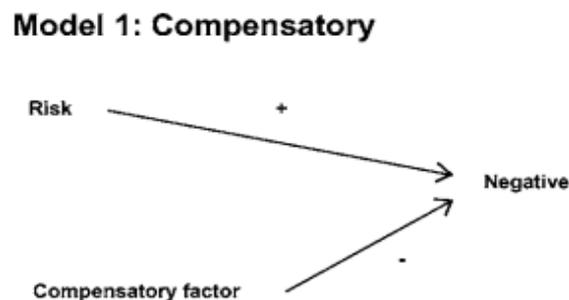
El constructo de resiliencia desarrolla una explicación hipotética al comportamiento de las personas que buscan, como expuso Fraser et al. (1999) citado en Villalba (2003) “sobreponerse a las dificultades” (p. 284), desarrollando capacidades para implementar múltiples soluciones a estos. El término resiliencia proviene de la raíz latina “resilio”, que significa “volver a saltar, rebotar, reanimarse” (Uriarte, 2005). La resiliencia es un amplio marco teórico para estudiar las formas en que los sujetos desarrollan capacidades para adaptarse y/o superar las diversas adversidades que ocurren en la vida.

En los años 2020 y 2021, debido a la pandemia por COVID-19, los docentes desarrollaron competencias para usar de manera eficiente los sistemas de enseñanza y aprendizaje virtuales. Es probable que, si hubiese otra emergencia de la misma magnitud, los equipos docentes estarían más preparados y capacitados para manejar esta situación. En palabras del Centro de Estudios del Ministerio de Educación de Chile (CEM) (2020): “es importante considerar que la crisis puede ser una oportunidad para fortalecer los sistemas educativos mediante la construcción de uno que sea más resiliente y flexible a las necesidades de los estudiantes” (p.19). Esta capacidad, por parte del profesorado, implicó la coordinación simultánea de actividades y emociones del trabajo y del hogar, pues el trabajo pedagógico online desde sus hogares significó la coexistencia de los roles parentales en el manejo de las adversidades de la vida cotidiana, y la atención pedagógica al estudiantado, siendo mayoritariamente capaces de sobrellevar las problemáticas emergentes y entregar las herramientas de autocuidado y enseñanzas necesarias para su educación.

La literatura sobre intervención en resiliencia ha sistematizado 6 modelos de intervención (Fergus y Zimmerman, 2005); para el presente estudio interesa profundizar en 3 de ellos: el modelo compensatorio, el modelo protector y el modelo de cambio, los cuales se diferencian según como se establece la relación entre adversidad, intervención en resiliencia, proceso y resultado.

El modelo compensatorio actúa sobre el resultado negativo mediante medidas o factores compensatorios (Figura 1), entendiendo estos como las “características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantener la salud o recuperarla” (Solum, 1998, citado en Céspedes, 2005, p.28). Así, los autores Fergus y Zimmerman (2005) explican que este modelo como “un factor de promoción contrarresta u opera en una dirección opuesta de un factor de riesgo” (p. 401)

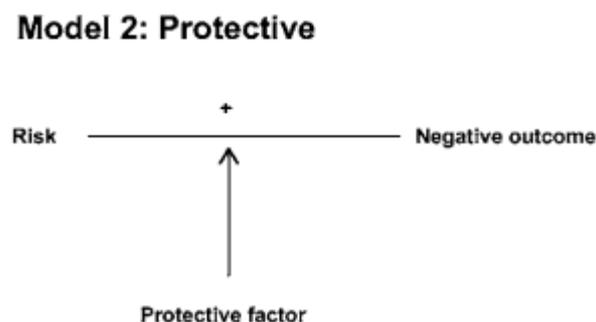
Figura 1. Modelo compensatorio de Fergus y Zimmerman (2005)



Nota. Adaptado de *Adolescent resilience: A Framework for Understanding Healthy Development in the Face of Risk* (p. 402), por Fergus y Zimmerman, 2005.

El modelo protector actúa sobre la relación entre el riesgo y el resultado negativo, media para que el resultado final no sea negativo (Figura 2), es decir los “recursos moderan o reducen los efectos de un riesgo sobre un resultado negativo” (Fergus y Zimmerman, 2005, p. 401). Asimismo, de este modelo se pueden desprender dos subtipos: el modelo estabilizador, que neutraliza el efecto del riesgo y el modelo reactivo, que reduce los efectos negativos del riesgo (Villalta, 2023).

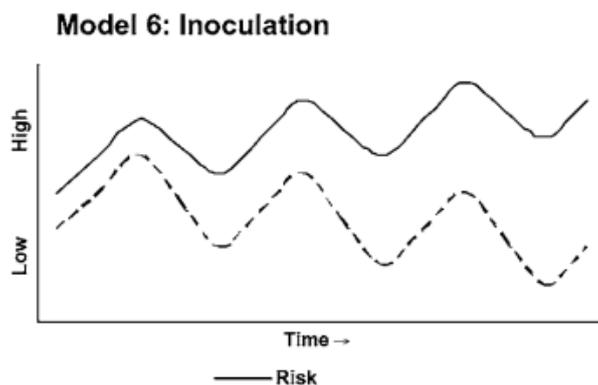
Figura 2. Modelo protector de Fergus y Zimmerman (2005).



Nota. Adaptado de *Adolescent resilience: A Framework for Understanding Healthy Development in the Face of Risk* (p. 402), por Fergus y Zimmerman, 2005.

Igualmente, Fergus y Zimmerman (2005) exponen el modelo de inoculación (Figura 3), en donde “los factores de riesgo y de promoción estudiados son la misma variable, ya sea que sea un riesgo o una promoción” (p. 403), presentando una relación curvilínea, en donde “las experiencias sucesivas y moderadamente desafiantes fortalecen las capacidades de adaptación” (Céspedes et al., 2005, p. 29). En este modelo se presenta un foco de desarrollo (Becoña, 2006, p. 140), que contempla un continuo contacto con factores de riesgo que ayuden a inocular a los individuos ante las continuas adversidades, con el fin de que los sujetos estén preparados para superar riesgos futuros en sus vidas. (Fergus y Zimmerman, 2005)

Figura 3. Modelo de inoculación de Fergus y Zimmerman (2005)



Nota. Adaptado de *Adolescent resilience: A Framework for Understanding Healthy Development in the Face of Risk* (p. 402), por Fergus y Zimmerman, 2005.

La presencia del concepto de resiliencia en los múltiples ámbitos de la vida de las personas ha permitido conocer la relación entre, por ejemplo, la resiliencia y la salud física. Por ejemplo, los resultados del estudio realizado por White et al. (2010) arrojaron “correlaciones significativas entre la resiliencia, la satisfacción con la vida, la espiritualidad y los síntomas depresivos” en pacientes hospitalizados por un traumatismo en la médula espinal (White et al., 2010, p. 23).

A su vez, el constructo de resiliencia ha sido utilizado para analizar las dinámicas de las organizaciones en ámbitos empresariales u organizacionales, cuando una empresa muestra resiliencia, tiene la capacidad de aprovechar rápidamente las ventajas y adelantarse a las oportunidades o desafíos que se presenten. Estas oportunidades son aprovechadas gracias a que las organizaciones están alertas, toman medidas directas y efectivas ante la adversidad. (Salanova, 2009).

Se encuentra que la resiliencia ha sido estudiada, también, en relación con la satisfacción laboral en contexto educativo chileno, por dependencia administrativa, los resultados mostraron, de acuerdo a Díaz y Barra (2017):

"una relación positiva significativa entre resiliencia y satisfacción laboral en la muestra de profesores estudiados, lo cual indicaría que las características disposicionales de la resiliencia serían factores que permiten, en alguna medida, que los profesores deriven satisfacción de su desempeño laboral a pesar del complejo escenario en el cual desempeñan su rol docente." (Díaz y Barra, 2017, p. 75)

Durante el periodo de adaptación, desde las clases presenciales a clases virtuales, por motivo de la pandemia de COVID-19, se puso en evidencia que muchos profesores no contaban con la preparación necesaria para realizar clases por plataformas virtuales. En Chile, por ejemplo, se puso énfasis en “implementar procesos de formación en tecnologías digitales para docentes y asistentes de la educación” (Educación 2020). Otro recurso que se brindó, por parte del Ministerio de Educación del Gobierno de Chile (MINEDUC), fue la plataforma llamada Aprendo en Línea (Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), 2020), un recurso para reforzar el aprendizaje, en que los profesores pueden acceder a recursos pedagógicos que se pueden aplicar al Currículum Escolar Priorizado, y cuyo objetivo es “apoyar a las comunidades educativas en los procesos formativos de los y las estudiantes en el contexto de emergencia socio sanitaria” (Ayuda MINEDUC, s.f.).

Igualmente, los gobiernos de otros países de la región llevaron a cabo diversas medidas, por ejemplo, en la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México se implementó una plataforma llamada “Aprende en casa” para brindar un servicio de educación gratuito a estudiantes, mediante la televisión, radio y libros, además de contar con material, recursos y apoyo a la docencia (Cazales et al., 2020). El gobierno federal de Brasil, instauró el programa “Tiempo de Aprender”, el cual realiza una “formación continua en alfabetización” a todo el equipo del profesorado. Junto con diversas capacitaciones como en recursos virtuales y para enseñar a distancia (Parra, s.f). En Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU) implementó la

plataforma "Te Escucho Docente" que se aplicó desde julio del 2020, con el fin de brindarles herramientas, apoyo y más de 200 recursos a los equipos docentes, a fin de reforzar sus capacidades y velar por su salud mental (Dirección de Promoción del Bienestar y Reconocimiento Docente (DIBRED), 2022).

Los estudios sobre resiliencia en educación, refieren a estudiantes y profesorado, poniendo énfasis en el concepto de resiliencia relacional donde, por ejemplo, Villalobos et al (2022) establecen que “el vínculo que construyen docentes y estudiantes constituye el centro del proceso de enseñanza- aprendizaje y tiene un alto impacto emocional sobre los docentes, en el contexto de su labor cotidiana” (p. 3). Henderson y Milstein (2003) proponen el recurso la Rueda de la Resiliencia que es una herramienta de trabajo para fortalecer y promocionar el trabajo de resiliencia en las escuelas, que está compuesta de seis pasos: (1) Enriquecer los vínculos entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa, (2) Fijar límites claros y firmes, políticas y procedimientos escolares coherentes, (3) Enseñar habilidades para la vida, (4) Brindar afecto y apoyo, (5) Establecer y transmitir expectativas elevadas y (6) Brindar oportunidades de participación significativa tanto al alumnado como a sus familias y al personal escolar en general (p. 30).

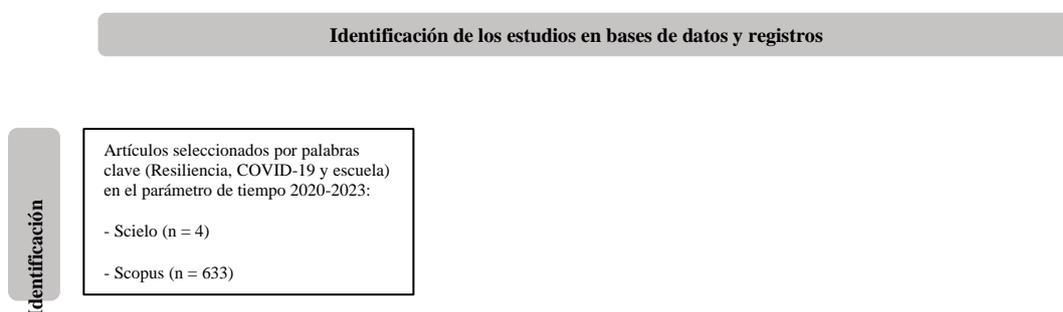
METODOLOGÍA

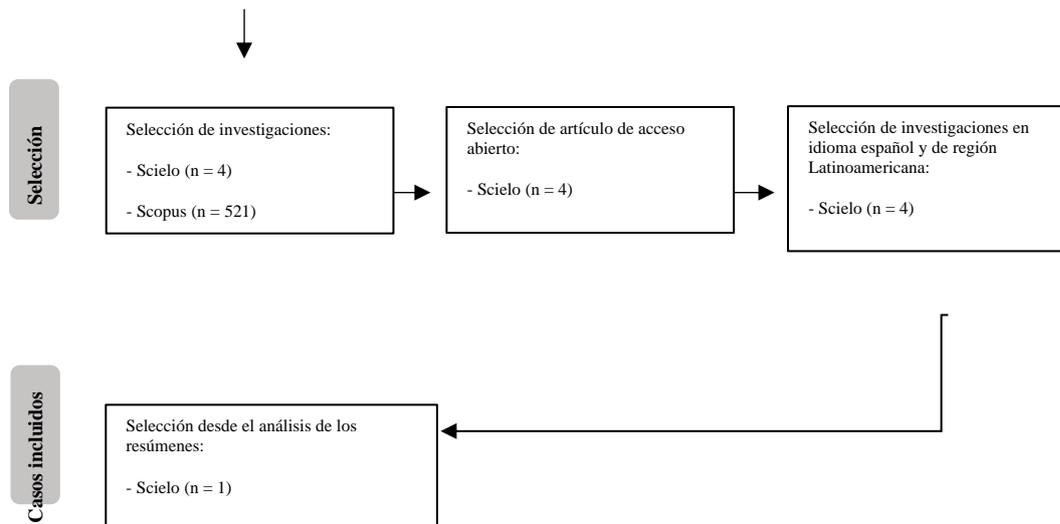
Tipo de investigación

Se utilizó metodología de tipo cualitativa, para abordar las diferentes investigaciones en las que se establece un vínculo entre el constructo resiliencia con la labor docente en las escuelas.

La recolección de información que se utilizó para realizar esta sistematización de investigaciones especializadas se implementó a través de la operacionalización de algunos principios del modelo Prisma (Page et al., 2021), integrado a algunos criterios bibliométricos (Lizana y Muñoz, 2022) y el análisis de contenido (Riba, 2017), los cuales orientaron la secuencia de acciones (Figura 4).

Figura 4. Proceso de selección de artículos





Fuente: Elaboración propia.

La Figura 4 describe tres momentos secuenciales del proceso de selección de los casos: identificación, selección y casos incluidos.

Para la identificación de los casos de estudio en las bases de datos SciELO, Scopus y Web of Science, se utilizaron las palabras clave: resiliencia, COVID-19 y escuela, junto con el parámetro de tiempo 2020-2023, obteniendo 5.107 artículos. A continuación, se utilizaron otros criterios de inclusión: que los textos sólo sean artículos (4787 artículos), de acceso abierto (4074), investigaciones en la región latinoamericana e idioma español (22 artículos) y traten el tema de resiliencia en el profesorado en tiempos de COVID-19 (7 artículos).

Procedimiento de análisis

Se sistematizó la literatura en objetivos, preguntas de investigación y resultados. Así, el análisis de contenido semántico se aplicó a: resultados, discusión y/o conclusiones, se organizó la información, obteniéndose 3 componentes de temas de interés: adversidad, proceso y logros (Figura 5).

Figura 5. Componentes de resiliencia y subcategoría

Componentes	Subcategoría
<p>Adversidad.</p> <p>Refiere a las complicaciones que presentó el profesorado durante la COVID-19.</p>	<p>Complicaciones en la virtualidad. Contempla las adversidades, ya sea por falta o dificultad de los requerimientos necesarios para la realización de las clases online.</p> <p>“La situación de pandemia y de cierre de escuelas tiene repercusiones importantes en docentes y alumnos, que acarreará consecuencias perdurables si no se adoptan medidas y políticas educativas oportunas”. (Sanz y López, 2021, p. 1)</p> <p>Dificultades físicas y emocionales. Contempla las diversas complicaciones tanto psicológicas como físicas que sufrió la docencia durante el COVID-19.</p> <p>“Consecuencias negativas para los docentes, como agotamiento físico y emocional”. (Quijada y Gómez, 2022, p. 1)</p>
<p>Procesos.</p> <p>Refiere a las acciones reportadas para sobrellevar esta adversidad que aqueja tanto a los y las docentes como a la comunidad educativa.</p>	<p>Afrontamiento. Engloba los esfuerzos y actitudes en pro ejecutar las clases por parte de la docencia durante el virus.</p> <p>“El esfuerzo de las comunidades educativas por sacar adelante las escuelas. Todas han coordinado acciones, diseñado estrategias y aprendizajes de dicha experiencia”. (Villalta et al, 2022, p. 1)</p> <p>Oportunidad de mejoría. Contiene los procesos en los cuales la docencia logró observar una oportunidad de mejorar diferentes aspectos problemáticos que dificultan la labor docente.</p> <p>“Necesidad de formar tutores resilientes capaces de ayudar superar las consecuencias del covid-19 y fortalecer esta capacidad entre la propia comunidad docente”. (Sanz y López, 2022, p. 215)</p> <p>Cambios hacia la tecnología. Abarca la implementación de herramientas tecnológicas en la docencia durante la pandemia para realizar las clases. Fue necesario aprender a usar estos recursos.</p> <p>“Una aceptación del gran desafío que fue comenzar el año académico 2020 en una modalidad nunca antes trabajada, utilizar herramientas y plataformas virtuales que en muchos casos eran desconocida”. (Jorquera, et al., 2021, p. 169)</p>
<p>Logros</p> <p>Refiere a los resultados alcanzados que permitieron alcanzar</p>	<p>Tecnología como recurso. Esta categoría contempla las diferentes situaciones en las cuales la tecnología resultó una herramienta positiva con respecto al quehacer docente.</p> <p>“Las escuelas (...) se han enfocado en el uso de tecnologías digitales”. (Villalta et al, 2022, p. 1)</p> <p>Manejo de dificultades. Abarca el cómo la docencia manejó las</p>

una mejoría en las y los profesores durante el transcurso de la pandemia por COVID-19

diferentes dificultades que fueron presentadas y cómo se manejaron.

“Los docentes asumieron el papel de liderazgo que la sociedad demandaba de ellos para dar respuesta a la incertidumbre imperante a través de las distintas acciones emprendidas para hacerse cargo de la situación”. (Quijada y Gómez, 2022, p. 22)

Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

Se sistematizó la información recolectada de los 7 artículos seleccionados (Figura 6) según títulos, autores, objetivo y problemas de investigación y preguntas.

Figura 6. Sistematización de artículos

Título	Autores	A: 1 Objetivo	B: 2 Pregunta / Problema de investigación
Dirigir escuelas en tiempos de COVID-19: la construcción de la resiliencia	Marco Antonio Villalta Paucar Sergio Martinic Valencia Jéssica Rebolledo Etchepare Cecilia Assael Budnik	Conocer, desde la perspectiva de directores de escuelas primarias, las condiciones generadas por el COVID-19 que inciden en cómo ellos promueven el encuentro educativo con los estudiantes (Villalta et al., 2021. p. 3)	¿Qué desafíos reconocen los directores en la actual situación de funcionamiento de las escuelas debido a la situación de pandemia por COVID-19? ¿Cuáles estrategias de funcionamiento se implementaron en las escuelas? ¿Son diferentes los recursos de resiliencia movilizados según los contextos socioculturales de las escuelas? (Villalta et al., 2022, p. 3)
Resiliencia: convergencia de emociones y experiencias docentes en la educación a distancia en tiempos de la COVID-19	Karin Quijada Lovatón Antonio Gómez-Nashiki	Analizar las acciones resilientes que desarrollaron docentes de educación básica, tanto de manera individual como colectiva, para la atención de sus estudiantes y familiares durante la educación a distancia derivada de la pandemia a causa de la COVID-19. (Quijada y Gómez, 2022, p.1)	Si bien en el país existe una amplia investigación sobre el tema y materiales de soporte emocional respaldados por encuestas de alto alcance (MEJOREDU, 2020b; 2021), en buena parte de sus análisis se evidencian recomendaciones genéricas que escasamente toman en consideración la voz de los sujetos, su diversidad y la multiplicidad de factores resilientes que contribuyeron a revertir las dificultades que presentaron en el plano laboral y personal. (Quijada y Gómez, 2022, p. 7)
Resiliencia del profesorado de Música chileno en el contexto de pandemia de COVID-19	Raúl Jorquera Rossel Ximena Valvede Ocariz Rodrigo Montes Anguita	Conocer cómo ha afectado el contexto de pandemia por COVID-19 las condiciones laborales y personales del profesorado de Música en Chile. (Jorquera et al., 2021, p. 154)	¿Cómo afecta la calidad de vida y el estado emocional del profesorado la modalidad educativa virtual? y ¿De qué manera han salido adelante profesionalmente en este periodo las y los docentes de educación musical (Jorquera et al., 2021, p. 159)
La formación docente en el estado de Chihuahua: Entre el desafío	Evangelina Cervantes Pavel Gutiérrez Sandoval Cely Ronquillo Chávez	El presente trabajo tiene como propósito recuperar la respuesta de las Instituciones Formadoras y Actualizadoras de Docentes (IFAD) a los diversos desafíos impuestos por la contingencia sanitaria en el estado de Chihuahua (Cervantes et al., 2022, p. 1)	En este mundo convulso e incierto donde las actividades cotidianas han sido reemplazadas por encuentros remotos, es pertinente reflexionar sobre los nuevos retos para la formación docente y sus instituciones (Cervantes et al., 2022, p. 1)
Espacios de contención y resiliencia en comunidades educativas frente al contexto de la COVID-19 en Chile	Verónica Hurtubia Toro Viviana Tartakowsky Marcelo Acuña Marta Landoni	Identificar factores de resiliencia en la comunidad escolar en el contexto de la pandemia COVID-19, frente al cual las comunidades escolares han adaptado sus formas de comunicación y aprendizaje, intensificando responsabilidades y la carga laboral. (Hurtubia et al., 2021, p. 113)	Frente a un escenario complejo como el descrito, es necesario preguntarse cuáles pueden ser los aportes que entrega el enfoque de la resiliencia en ámbito educativo. (Hurtubia et al., 2021, p. 115)
El trabajo de profesores principiantes en pandemia en contextos vulnerables según docentes noveles y directivos	Pamela Barria-Herrera Paula Villalobos Vergara Diana Pasmanik	Comprender las experiencias de docentes y directivos respecto del trabajo docente de profesores principiantes en contextos vulnerables en tiempos de pandemia (Barría et al., 2023, p. 4)	Resulta relevante, en la medida en la que profundiza en las vivencias de la comunidad educativa en un momento crítico para la educación de alcance global, así como en actores que se insertan en la complejidad del mundo educativo y que destacan por su capacidad resiliente (Barría et al., 2023, p. 4)

Título	Autores	A: 1 Objetivo	B: 2 Pregunta / Problema de investigación
Análisis de la experiencia docente en clases de Educación Física durante el confinamiento por COVID-19 en México	Ramón González-Rivas Gabriel Gastélum-Cuadras Wilberth Velducea Javier González Bustos Susana Domínguez Esparza	Analizar la experiencia docente del profesorado de EF en sus clases durante el confinamiento por COVID19 en México. (González et al., 2021, p. 2)	Los beneficios de la EF pueden disminuir las afectaciones psicológicas y fisiológicas de la pandemia; sin embargo, durante el confinamiento el profesorado enfrentó diversos retos para realizar su trabajo, teniendo que adaptarse a las recomendaciones de salud. (González et al., 2021, p. 2)

Sistematización de contenidos

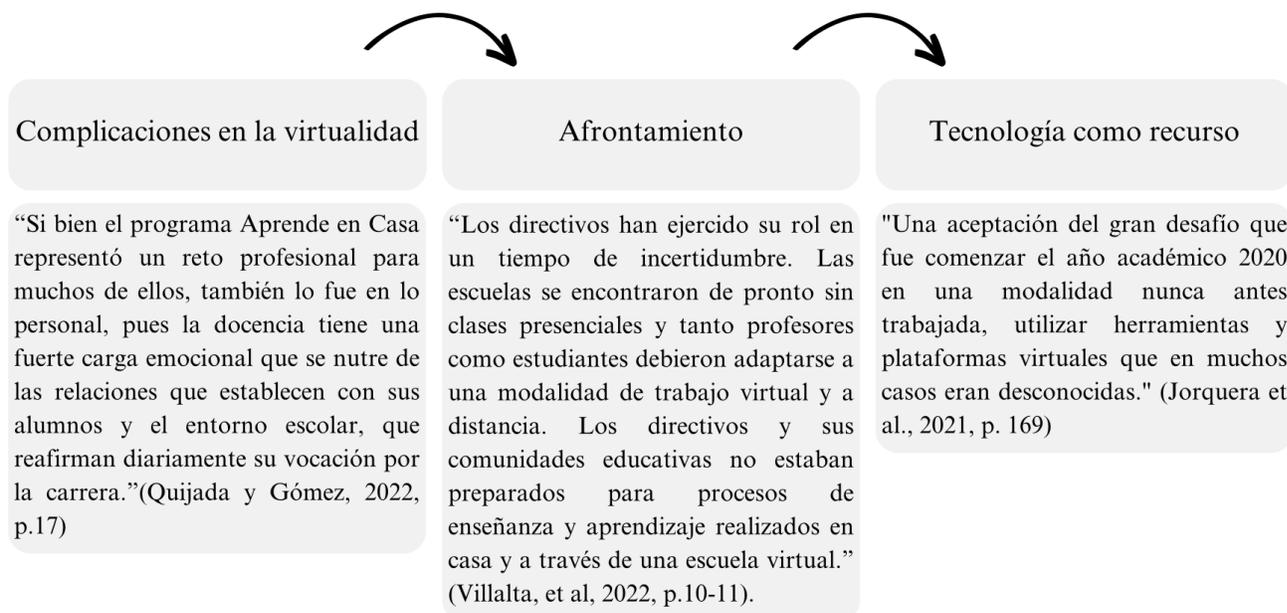
Operacionalmente la resiliencia se describe en un proceso de tres componentes (Figura 7), los cuales los cuales organizan las categorías del análisis de contenido: adversidad, que engloba complicaciones en la virtualidad, y dificultades físicas y emocionales; lo cual le sigue un proceso, como afrontamiento y oportunidad de mejoría, y para obtener un tipo de logro, como usar la tecnología como recurso y el manejo de dificultades.

Figura 7. Cómo funciona la resiliencia



Fuente: Elaboración propia.

Figura 8. Transición de la virtualidad como complicación hacia la virtualidad como recurso educativo.



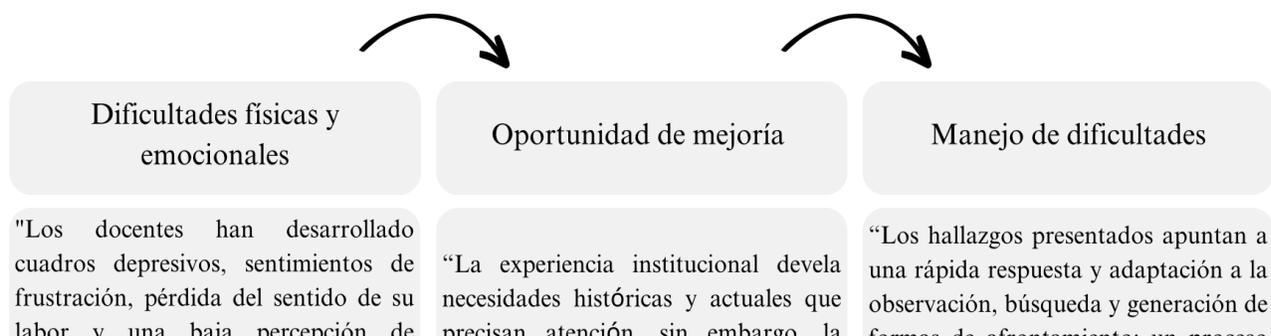
Fuente: Elaboración propia.

En lo que respecta al análisis de la sistematización de contenidos, la totalidad de los artículos seleccionados (7) apuntan como adversidad primordial las diversas complicaciones en el paso abrupto de las clases presenciales a la virtualidad que sufrieron las y los docentes durante la COVID-19, tal como se ve en el texto “Resiliencia: convergencia de emociones y experiencias docentes en la educación a distancia en tiempo de la COVID-19”, donde se expone que “la docencia tiene una fuerte carga emocional que se nutre de las relaciones que establecen con sus alumnos y el entorno escolar” (Quijada y Gómez, 2022, p.17).

Los estudios revelan que fue importante y necesario para las escuelas y profesorado adoptar medidas de afrontamiento ante estas complicaciones de la virtualidad, tal como Villalta et al, (2022) menciona, “las escuelas se encontraron de pronto sin clases presenciales y tanto profesores como estudiantes debieron adaptarse a una modalidad de trabajo virtual y a distancia” (p. 10-11).

El afrontamiento mencionado desemboca en la incorporación de recursos tecnológicos como un medio para sobrellevar la adversidad, como se ve en el texto “Resiliencia del profesorado de Música chileno en el contexto de pandemia de COVID-19”, en donde se menciona que “una aceptación del gran desafío que fue comenzar el año académico 2020 en una modalidad nunca antes trabajada, utilizar herramientas y plataformas virtuales que en muchos casos eran desconocidas” (Jorquera et al., 2021, p. 169)

Figura 9. El tránsito de las dificultades físicas y emocionales, hacia el manejo de las dificultades.



Fuente: Elaboración propia.

Los textos apuntaban principalmente a relatar dificultades físicas y emocionales que se fueron desarrollando a lo largo del paso de la virtualidad por la pandemia (Figura 9), como una creciente insatisfacción, displacer y sentimientos negativos, tal como Hurtubia et al. (2021) señala: “los docentes han desarrollado cuadros depresivos, sentimientos de frustración, pérdida del sentido de su labor y una baja percepción de autoeficacia” (p. 113). Por esto, la gran mayoría de docentes, al igual que muchas instituciones educativas se vieron en la necesidad de implementar nuevas estrategias y metodológicas con el fin de sobrellevar las necesidades académicas que recurren las circunstancias del COVID-19, por lo que se buscaron oportunidades de mejoría pues “la pandemia se constituye en una oportunidad para impulsar un giro pedagógico en los procesos formativos (...) (Cervantes et al., 2022, p. 109). Como resultado de todo este proceso se desarrollan mejoras en el manejo de las dificultades, se puede identificar una “rápida respuesta y adaptación a la observación, búsqueda y generación de formas de afrontamiento(...)” (Hurtubia et al., 2021, p. 121).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A partir de la sistematización desarrollada, se observa que la pandemia afectó de manera negativa a gran parte de la población, perjudicando múltiples aristas en la vida cotidiana de personas y comunidades. Se adoptaron diversas medidas para evitar se propague el virus y que las personas se contagien de COVID-19, sobre todo los adultos mayores, niños o personas con dificultades médicas, estableciendo restricciones como el confinamiento. Según la estadística de la agencia de noticias británica Reuters (2022), en una sistematización de datos en más 240 países sobre contagios y muertes por COVID-19, informó que el número de contagios totales fue de 73.452.000 individuos, mientras que la cifra de defunciones fue de 1.713.000 habitantes (Reuters, 2022).

Respecto a Chile, según las cifras oficiales entregadas por el Gobierno, actualmente hay 61.615 personas fallecidas por COVID-19 (Gobierno de Chile, 2023); en México la Dirección General de Epidemiología (DGE) dirigida por la secretaria de salud del gobierno mexicano, expuso que hasta el mes de junio del 2023 hubo un total de 334,336 de defunciones por el virus (Gobierno de México, 2023); el Ministerio de Salud de la República Federativa de Brasil, a través de la Secretaría de Vigilancia en Salud (SVS) estableció que el número de muertes provocadas por COVID-19 fueron un total de 704.659 hasta el mes de julio del 2023. Y en la República del Perú, el Ministerio de Salud (MINSA) indica que hasta el momento hay un total de 221.261 defunciones por el Coronavirus (Ministerio de Salud de Perú, 2023).

La COVID-19 trajo consigo una serie de situaciones adversas en el campo educativo, pues, el paso a la virtualidad significó “un gran reto debido a la falta de recursos tecnológicos apropiados para poder implementar un nuevo método de enseñanza” (García, 2020, p.131). También se constató un déficit estructural para el acceso a internet y por ende a las clases, no todos los estudiantes contaron con acceso a un dispositivo electrónico, y además había la insuficiencia de tiempo y disponibilidad de los padres para realizar un acompañamiento de aprendizaje a sus hijos (García, 2020).

Los efectos emocionales y psicológicos en la salud mental de las personas, incluidos los docentes, son un tema pendiente de mayor exploración, pero algunas cifras ya son alarmantes, como aquellas que presenta el Colegio de Profesores de Chile (2021) en donde se informa que “el 77% de los docentes reporta sentir estrés, 49.8% frustración, 41% angustia, 31.4% impotencia, 27,1% inseguridad, 17.3 desorientación y 9,8% aburrimiento” (p. 2). Adicionalmente, como plantea Ávila et al (2021), el profesorado tuvo “(...) impedimentos al tener que compartir el rol del docente con el de padre o madre (...) siendo una acción resiliente el no quebrarse emocionalmente en su accionar” (p. 473).

El constructo de resiliencia permite entender la capacidad que desarrollan los sujetos para hacer frente a los problemas que se presentan a los quiebres de la vida. La relevancia del constructo se evidencia en el número de artículos respecto al tema, antes la COVID-19. No obstante, la investigación empírica del constructo es reducida en el habla hispana, pues dentro de la literatura revisada solo se hallaron 22 textos en español mientras que se

registraron 4052 textos en inglés. Según señala Villalta et al. (2022), la resiliencia “es una construcción interactiva reflexionada de la propia historia de superar adversidades y lograr bienestar” (p. 11), lo cual posiblemente explica la complejidad de diseñar investigaciones empíricas y sistemáticas.

El quehacer educativo fue perjudicado, pues, tal como evidencia Jorquera et al (2021) “las clases dejaron de ser presenciales y comenzaron a realizarse a distancia, debido al avance incontrolable de la pandemia tanto en el mundo como en Chile” (p. 155). Por ende, al ser toda esta situación desconocida para la comunidad educativa, fue imprescindible que existiera un proceso adaptativo al traspaso a la virtualidad por medio de la resiliencia.

El profesorado enfrentó directamente las situaciones complejas por el cambio a la modalidad online, puesto que se intensificaron sus ocupaciones y la carga laboral, Lo que terminó afectando la salud mental, desarrollando “cuadros depresivos, sentimientos de frustración, pérdida del sentido de su labor y una baja percepción de autoeficacia” (Hurtubia, 2021, p.113), es decir, se incrementó el “agotamiento físico y emocional” (Quijada y Gómez, 2022, p. 1), ya que al tener su espacio de trabajo en el hogar, se vieron en la obligación de asumir más de un rol a la vez, o sea padre/madre y profesor, haciendo difícil que puedan rendir simultáneamente en ambos papeles.

El cuerpo docente indagó y diseñó estrategias para sobreponerse al problema de la implementación del sistema online. Según lo expuesto por Barría et al. (2023), una de las medidas fue reducir el tiempo de clases impartidas, entrenar al profesorado en habilidades para la interacción con la comunidad educativa, junto con un fortalecimiento de conocimientos, capacidades metacognitivas, habilidades socioemocionales y alianzas que abonaron a la reconfiguración de su profesión e intervención en diferentes contextos” (Quijada y Gómez, 2022, p. 21).

Todo el trabajo realizado por el Ministerio de Educación de Chile y, principalmente, por el cuerpo docente da cuenta del proceso resiliente, de querer e intentar superar las adversidades causadas por el COVID-19. De esta forma, se llegó a un resultado positivo, pues se logró cumplir el objetivo de transmitir el aprendizaje desde el hogar a niños y niñas.

Es en esto que se puede identificar la relevancia que posee carácter resiliente del profesorado, debido al proceso de enfrentarse a este gran proceso dinámico de cambio de metodología de enseñanza a raíz de la pandemia, sobre todo por el hecho de que estos son los motores de la enseñanza y aprendizaje en las escuelas, de esta manera, Villalta et al. expone que (2022), “las escuelas han movilizad la experiencia para diseñar acciones ante la situación de adversidad generada por la pandemia de COVID” (p. 2), así este autor también declara que la resiliencia es lo que “favorece el bienestar y logro de resultados” (Villalta et al, 2022, p.2). Esto, muestra la importancia y necesidad que posee realizar un acercamiento

al constructo de resiliencia, pues puede resultar fructífero para futuras investigaciones e intervenciones escolares que busquen sobreponerse a cualquier adversidad, más aún en un mundo que está en constante cambio. Por tanto, en pocas palabras y como expone Román et al. (2020): “La resiliencia docente fue la clave del éxito de esta transformación.” (p. 76).

El proceso descrito por los artículos revisados puede ser interpretados desde el modelo resiliente de inoculación, pues en los textos se denota que la docencia se enfrentó a diversas adversidades tanto físicas como mentales que tuvieron un periodo de tiempo extenso, y el equipo docente desarrollo en el tiempo y movilizandó la experiencia previa, acciones que favorecieron el tránsito de la vivencia problematizada hacia la vivencia de fortaleza durante su labor como docentes en contexto de COVID-19. Un ejemplo de la presencia de este modelo está en “Resiliencia: convergencia de emociones y experiencias docentes en la educación a distancia en tiempos de la COVID-19 en donde se determinó que:

“Las acciones resilientes analizadas fueron el resultado de diferentes estrategias individuales y colectivas que los docentes entrevistados movilizar para hacer frente a las adversidades que vivenciaron en el plano laboral y personal a partir del fortalecimiento de conocimientos, capacidades metacognitivas, habilidades socioemocionales y alianzas que abonaron a la reconfiguración de su profesión e intervención en diferentes contextos” (Quijada y Gómez, 2022, p. 21)

La revisión sistemática del presente trabajo pone en evidencia que el profesorado fue capaz de adaptar sus clases al contexto online, haciéndolas más dinámicas y flexibles, incorporando el cuidado de la salud socioemocional tanto como la calidad de los saberes escolares que transmite la escuela, buscando lograr resultados lo más similares a lo obtenido de manera presencial. Igualmente, se evidencia que es necesario estar constantemente capacitando a los docentes en el manejo de distintas herramientas que se pueden utilizar para educar.

Este estudio es un aporte para comprender y reivindicar la práctica docente en lo referente a valorar el esfuerzo pedagógico para promover aprendizajes de calidad en sus estudiantes. Es necesario profundizar en el desarrollo de la resiliencia en las y los profesores, sobre cuáles son las nuevas adversidades que están vivenciado en su tarea pedagógica, cuales procesos de afrontamiento implementan, cuales nuevas estrategias y herramientas estos profesionales diseñan para cuidarse tanto física como psicológicamente en la situación post-pandemia.

REFERENCIAS

- Aguilera, B., Cabrera, T., Duarte, J., García, N., Hernández, A., Pérez, J., Sasmay, A., Signorini, V. & Talbot, H. (2022). COVID-19: Evolución, efectos y políticas adoptadas en Chile y el mundo. Dirección de presupuestos. https://www.dipres.gob.cl/598/articles-266625_doc_pdf.pdf
- Ávila, B., Carbonell, C. & Salas, R. (2020). Resiliencia y desempeño docente en tiempo de pandemia en instituciones educativas de secundaria peruana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 467-480. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967022/html/>
- Ayuda MINEDUC. (s.f). Priorización Curricular. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/priorizacion-curricular>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 1(3), 125-146. Universidad de Santiago de Compostela. <https://www.aepp.net/wp-content/uploads/2020/05/01.20063.Becona.pdf>
- Bruna, D., Villarroel, V., Hojman, V. (2021). Emociones y salud mental de los profesores en la educación remota en pandemia. Un estudio en el sistema escolar chileno. Centro de Investigación y Mejoramiento de la Educación (CIME). Universidad del Desarrollo. Colegio de profesores.cl <https://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2021/05/Emociones-y-salud-mental-de-los-profesores-en-la-educacion-remota-en-pandemia.-1.pdf>
- Cazales, Z. N. (2020). Políticas implementadas por el Gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. https://www.redalyc.org/journal/270/27063237025/html/#redalyc_27063237025_ref1
- Centro de Estudios Mineduc (CEM). (2020). Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. Análisis con base en herramientas de simulación proporcionada por el Banco Mundial. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf
- Cervantes, E., Gutierrez, P. & Chávez, C. (2022). La formación docente en el estado de Chihuahua: Entre el desafío. *NESIS- Revista de Ciencias Sociales*, 31(61), 89-113. 10.20983/noesis.2022.1.6
- Céspedes, P., Escobar, D., Núñez, R., Reyes, G., & Rojas, K. (2005). SINAIE Sistema Nacional de Asignación con Equidad para Becas JUNAEB. Una nueva visión en la

construcción de igualdad de oportunidades en la infancia. Santiago, Chile: Gobierno de Chile JUNAEB

- Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (2023). COVID-19 Tablero México- CONAHCYT- Centro Geo. Gobierno de México. <https://datos.covid-19.conacyt.mx/>
- Díaz, C., & Barra, E. (2017). Resiliencia y satisfacción laboral en profesores de colegios municipales y particulares subvencionados de la comuna de Machalí. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(1), 75-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100005>
- Dirección de Promoción del Bienestar y Reconocimiento Docente (DIBRED). (2022). Minedu renueva el portal "Te Escucho Docente". PerúEduca. Minedu Perú <https://www.perueduca.pe/#/home/busqueda/articulos/minedu-renueva-el-portal-te-escucho-docente>
- Educación 2020. (2020). 19 Propuestas de Educación en tiempos de pandemia COVID-19. <https://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/04/DocumentoCovid.pdf>
- Farsen, T., Bogoni, A. & Silva, N. (2018). Resiliência no trabalho no campo da Psicologia: um estudo bibliométrico. *Psicología desde el Caribe*, 35(1).
- Fergus, S., & Zimmerman, M. A. (2005). Adolescent resilience: a framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annu Rev Public Health*, 26, 399-419. <https://www-annualreviews-org.ezproxy.usach.cl/doi/pdf/10.1146/annurev.publhealth.26.021304.144357>.
- García. T. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación. *Revista Acta de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello*. 48(2), 131-132. <https://www.mediagraphic.com/pdfs/actaotorrino/aoc-2020/aoc202a.pdf>
- Gobierno de Chile. (2023). Cifras: Situación Nacional de COVID-19 en Chile. <https://www.gob.cl/pasoapaso/cifrasoficiales/>
- Henderson, N & Milstein, M. (2003) Resiliencia en las escuelas. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Hurtubia, V., Tartakowsky, V., Acuña, M., & Landoni, M. (2021). Espacios de contención y resiliencia en comunidades educativas frente al contexto de la COVID-19 en Chile. *Revista Iberoamericana De Educación*, 86(2), 113-123. <https://doi.org/10.35362/rie8624383>
- Jorquera, R., Valverde, X. & Montes, R. (2021). Resiliencia del profesorado de Música chileno en el contexto de pandemia de COVID-19. *Electronic Journal of Music in Education*. 48. <https://doi.org/10.7203/LEEME.48.21695>

- Lizana, A., & Muñoz, M. (2022). Análisis bibliométrico sobre la práctica reflexiva en la formación de profesores. *Estudios Pedagógicos*, 48(3), 163-181. doi:10.4067/S0718-07052022000300163
- Ministerio de Educación. (2020). Apoyos del Mineduc durante la pandemia del Covid-19 <https://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/>
- Ministerio de Educación. (2021). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>
- Ministerio de Salud de Perú (MINSA). (2023). Resumen de la situación actual del país. Sala COVID - 19.
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., ... & Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista española de cardiología*, 74(9), 790-799
- Parra, D. (s.f.). *BRASIL 2021*. Todos aprendiendo de todos. Convenio Andrés Bello. <https://convenioandresbello.org/recursos-educativos/brasil-2021/>
- Quijada, K., & Gómez, A. (2022). Resiliencia: convergencia de emociones y experiencias docentes en la educación a distancia en tiempos de la COVID-19. *Sinéctica*, (59), 1-27. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2022000200403&lang=pt
- Reuters. (2022). Estadísticas diarias en América Latina y el Caribe. COVID-19 TRACKER. <https://www.reuters.com/graphics/world-coronavirus-tracker-and-maps/es/regions/latin-america-and-the-caribbean/>
- Riba, C. (2017). El análisis de contenido en perspectiva cualitativa. Universitat Oberta de Catalunya. <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/140407/7/Ana%20C2%BFflisis%20de%20datos%20en%20la%20Administracio%20C2%BFn%20Pu%20C2%BFblica%20II%20Mo%20C2%BFdulo7%20El%20ana%20C2%BFflisis%20de%20contenido%20en%20perspectiva%20cualitativa.pdf>
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordhei, D., Calle, L., Poenitz, V., Correa, K., Torresi, S., Barceló, E., Conejo, M., Allegri, R. y Ponnet, V. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia COVID-19. *JONED. Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. <https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/download/31727/3184>
- Salanova, M. (2009). Organizaciones saludables, organizaciones resilientes. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 18, 18-23.
- Sanz, R. & López, E. (2022). Aprendizajes educativos como consecuencia de la pandemia COVID-19. ¿Qué papel debe jugar la escuela en el nuevo escenario mundial? *Revista Complutense de Educación*, 33(2), 215-223.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85132678316&origin=resultslist>

- Uriarte Arciniega, J. D., (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-79. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Villalba, C. (2003). El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 283-299
- Villalobos, P., Barría, P., & Pasmanik, D. (2022). Relación docentes - estudiantes y resiliencia docente en contexto de pandemia. *Psicoperspectivas*, 21(2), 131-143. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue2-fulltext-2567>
- Villalta, M., Martinic, S., Rebolledo, J. y Assael, C. (2022). Dirigir escuelas en tiempos de COVID-19: la construcción de la resiliencia. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 24(15). 1-15. https://fahu.usach.cl/site-assets/uploads/2022/12/2022_Dirigir_Escuelas_COVID19_resiliencia_Villalta.Martinic.Rebolledo.Assael.pdf
- Villalta, M. (2023). *Resiliencia: Modelos de estudio*. [Diapositiva de PowerPoint]. Universidad de Santiago de Chile.
- White B, Driver S, Warren A. (2010). Resilience and indicators of adjustment during rehabilitation from a spinal cord injury. *Rehabil Psychol*, 55(1), 23-32. doi: 10.1037/a0018451.