



**A convivir,
se aprende**

Maule

ESCUELA TOTAL MULTINIVEL

**Cuaderno formativo 2:
Estrategias de intervención y planificación multinivel**



Ministerio de
Educación

Gobierno de Chile



ESCUELA DE
PSICOLOGÍA



**A convivir,
se aprende**

Maule

ESCUELA TOTAL MULTINIVEL

**Cuaderno formativo 2:
Estrategias de intervención y planificación multinivel**



**ESCUELA DE
PSICOLOGÍA**

El modelo **Escuela Total Multinivel** sustenta el programa *A Convivir se Aprende*, desarrollado como parte de la actualización de la **Política Nacional de Convivencia Educativa** y alineado con el eje Convivencia y Salud Mental del **Plan de Reactivación Educativa** del Ministerio de Educación.

Este cuaderno autoformativo ha sido producido en el marco del **convenio entre la Subsecretaría de Educación y la Universidad de Santiago de Chile** para la continuidad y sustentabilidad del programa *A Convivir se Aprende* en la Región del Maule, cuya ejecución ha estado a cargo de la **Escuela de Psicología de la Universidad de Santiago de Chile (USACH)**.

Autor: Rodrigo Rojas-Andrade

Institución: Escuela de Psicología, Universidad de Santiago de Chile

Edición: Claudia Dueñas Santander

Diseño y diagramación: José Luis Grez Ceballos

Este material es **propiedad de la Subsecretaría de Educación del Ministerio de Educación de Chile** y ha sido desarrollado por la Universidad de Santiago de Chile en el marco del convenio de ejecución del programa *A Convivir se Aprende* en la Región del Maule.

Se autoriza su uso, reproducción y distribución exclusivamente para **fines educativos y no comerciales**, siempre que se cite la fuente, incluyendo autor, título, institución editora y año de publicación.

Como citar este material:

Rojas-Andrade, R. (2025). *Escuela Total Multinivel Cuaderno formativo 2: Estrategias de intervención y planificación multinivel*. Subsecretaría de Educación y Universidad de Santiago de Chile.

Índice

¿Hacia dónde vamos? Una introducción	5
Este cuaderno es tuyo	7
Perfil de prácticas del modelo Escuela Total Multinivel	9
Tema 1. Dimensiones de la convivencia educativa y el modelo ETM	13
Tema 2. Dimensión modos de convivir: de la evaluación inicial a la planificación multinivel	21
Tema 3. Dimensión modos de convivir: planificación multinivel	28
Tema 4. Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones universales	36
Tema 5. Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones focalizadas	49
Tema 6. Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones especializadas	57
Tema 7. Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones en crisis	65
Tema 8. Dimensión modos de convivencia y gestión: prioridades en la implementación de las planificaciones multinivel	72
Referencias	78

¿Hacia dónde vamos? Una introducción

La salud mental y la convivencia educativa son esenciales para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Factores como la interacción positiva entre los y las estudiantes, un clima emocional saludable y la capacidad de gestionar adecuadamente las emociones no solo contribuyen a un ambiente de aprendizaje productivo, sino que también son cruciales para la formación integral y el logro de trayectorias educativas saludables.

Reconociendo la importancia de esta dimensión de la educación, la Política Nacional de Convivencia Educativa, impulsada por el Ministerio de Educación de Chile, promueve la creación de entornos inclusivos, seguros y respetuosos, en los que se favorezca el bienestar socioemocional de todas las personas estudiantes y se garanticen los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa. Son principios fundamentales de esta política:

1. Principio de cuidado colectivo: implica la participación del conjunto de personas que compone la comunidad educativa en la transformación continua de sus modos de convivir, para resguardar el buen trato y el bien común. Se destaca que las acciones, tanto individuales como colectivas, impactan en la salud mental y en el bienestar integral de cada integrante de la comunidad. Desde este principio derivan, entre otros, los valores de confianza, corresponsabilidad y colaboración.
2. Principio de inclusión: implica reconocer las diversidades en su máxima expresión, sean estas territoriales, sociales, ambientales, culturales, étnicas, lingüísticas, funcionales, neurodivergentes, sexoafectivas y de género, entre otras que puedan emergir, para construir comunidades educativas pluralistas y garantes de derechos que valoren el hecho de que cada integrante se enriquece con la diversidad propia y con la diversidad de las y los demás. Desde este principio derivan, entre otros, los valores de respeto, igualdad y equidad.

Es en este contexto que surge el Modelo de Escuela Total Multinivel (ETM), el cual se presenta como una herramienta de gestión de la salud mental y la convivencia educativa para abordar los retos planteados por la política nacional.

Este modelo propone un enfoque proactivo, integrado e integral de gestión de la salud mental y la convivencia educativa, que pone al centro la planificación, la ejecución y evaluación de intervenciones multinivel ajustadas a las necesidades de apoyo de cada integrante de la comunidad educativa. Estas intervenciones abarcan desde estrategias universales para todos los y las estudiantes hasta acciones focalizadas y especializadas para aquellos con mayores dificultades.

En línea con los principios de la Política Nacional de Convivencia Educativa, el modelo ETM integra a todos los actores educativos (estudiantes, docentes, familias y profesionales de salud) en los procesos de intervención y seguimiento, y contribuye a la creación de un entorno educativo en el que cada estudiante recibe el apoyo necesario para superar desafíos emocionales y sociales, promoviendo a la vez su desarrollo académico.

Los *Cuadernos formativos ETM 1 y 2* tienen el propósito de proporcionar a los profesionales educativos las herramientas necesarias para implementar el modelo en sus comunidades educativas.

En el *Cuaderno formativo ETM 1* se exponen los principales componentes del modelo: la evaluación inicial (*screening*), las intervenciones multinivel, el seguimiento del progreso, la toma de decisiones basadas en datos y la colaboración interinstitucional, todos los cuales aportan a la construcción de entornos de convivencia nutritivos que favorezcan tanto el bienestar socioemocional como el rendimiento académico de todas las personas estudiantes.

En el *Cuaderno formativo ETM 2* se tratan las estrategias multinivel y sus características principales, ofreciendo una visión más profunda de las intervenciones multinivel para mejorar la convivencia y salud mental en las escuelas.

Ambos materiales buscan contribuir a la implementación de la Política Nacional de Convivencia Educativa en las escuelas, ayudando a los equipos de gestión escolar y a los profesionales involucrados a desarrollar un enfoque sistemático y coordinado para mejorar la convivencia y la salud mental en sus comunidades educativas. Junto con comprender y aplicar las estrategias del modelo ETM, se espera que los participantes encuentren en ellos un estímulo y una guía para reflexionar sobre su impacto en la creación de una cultura escolar inclusiva, respetuosa y colaborativa, en línea con los valores promovidos por la política nacional.

Este cuaderno es tuyo

Este *Cuaderno formativo ETM 2* avanza hacia la planificación e implementación de las estrategias multinivel, a partir del conocimiento y comprensión de los componentes y rationalidades del modelo, revisados en el *Cuaderno formativo ETM 1*. Tal como el anterior, se propone como un instrumento para la autoinstrucción, tanto si has participado en las capacitaciones del modelo Escuela Total Multinivel, como si no has tenido esa oportunidad. En el primer caso, será un complemento para repasar y profundizar lo aprendido, así como para guiar los procesos de implementación que desarrollen en la comunidad educativa de la que formas parte. En el segundo caso, te permitirá complementar tu conocimiento del modelo y familiarizarte con conceptos, criterios y estrategias de intervención que podrás analizar, discutir y evaluar para su aplicación en tu entorno educativo.

Te invitamos a trabajar con él junto a profesionales y actores de tu comunidad educativa que compartan tu interés en la urgente y hermosa tarea de construir escuelas saludables.

Antes de comenzar, te recordamos algunos consejos que pueden favorecer el proceso de autoinstrucción, semejantes a los proporcionados para el *Cuaderno formativo 1*:

- Genera una rutina de trabajo con tu equipo que resulte útil y accesible a todos los integrantes, en el entendido de que asumir desafíos siempre significa un esfuerzo adicional, y que es necesario buscar las formas más viables para que ese esfuerzo sea constante y fructífero.
- Lee concentrada y también críticamente los temas; dialoga con estos, relacionándolos con lo que pasa en tu comunidad educativa; busca otras fuentes para complementar y luego interrógalas y discútelas.
- Desarrolla los ejercicios individualmente o con tu grupo, de acuerdo con lo que estos proponen y con la dinámica de trabajo adoptada por el equipo.
- Analiza detenidamente los casos propuestos y contrástalos con tu realidad, seleccionando lo que te resulta más aplicable y determinando oportunidades y desafíos.
- Lleva un cuaderno de notas para registrar tus ideas, preguntas, citas destacadas, esquematizar las propuestas que surjan, conservar resultados de actividades, entre otras acciones que lo transformen en tu diario de registro de la planificación y la implementación.

Perfil de prácticas del modelo Escuela Total Multinivel

Un perfil de prácticas es una herramienta que organiza y detalla las acciones clave o prácticas necesarias y esenciales para implementar un modelo o innovación. Se trata de acciones específicas, observables y reproducibles que aseguran que los principios y valores fundamentales de un modelo se traduzcan en actividades concretas, consistentes y sostenibles.

Esta herramienta puede compararse con una hoja de ruta, ya que guía a los implementadores, señalando con claridad qué debe hacerse, cómo debe realizarse y en qué condiciones. Así como una hoja de ruta, un perfil de prácticas establece el camino hacia un destino y define los pasos necesarios para lograr los objetivos de una intervención, alineando cada acción con los valores éticos y las metas del modelo. Incluye tres elementos principales:

- 1. Filosofía, valores y principios:** define las creencias y valores fundamentales que orientan las decisiones y acciones de los implementadores. Este apartado orienta para que cada práctica esté alineada con el enfoque ético y los objetivos del modelo.
- 2. Prácticas esenciales:** describe los componentes clave de la innovación, indicando las tareas necesarias para que el modelo funcione de manera efectiva. Estas funciones esenciales garantizan que los elementos centrales del modelo estén siempre presentes.
- 3. Definiciones operativas de las funciones esenciales:** provee detalles específicos sobre cómo ejecutar cada función esencial. Estas definiciones permiten que las prácticas sean observables, reproducibles y adaptables, de modo de viabilizar su implementación.

A continuación, encontrarás el perfil de prácticas del modelo Escuela Total Multinivel (ETM), el cual te apoyará en la implementación efectiva de sus componentes. Como se verá, de la filosofía, valores y principios se derivan las prácticas esenciales necesarias para operacionalizar los principios éticos del modelo que se revisaron en el *Cuaderno formativo 1*. Estas prácticas traducen los valores del modelo en acciones concretas, observables y reproducibles, asegurando que su implementación sea coherente y efectiva, lo que se detalla en la tabla de más adelante.

Filosofía, valores y principios

El modelo ETM aboga por una educación integral que promueve proactivamente la convivencia y la salud mental escolar, enraizadas estas últimas en un territorio y una trayectoria sociohistórica cultural. Este enfoque reconoce y valora la diversidad de todas las personas que componen la comunidad educativa, entendiendo que cada una posee sus particulares necesidades, recursos, sueños, oportunidades, afectos y condiciones de desarrollo. Además, enfatiza la importancia de convivir con otros, reconociendo y valorando la diferencia, promoviendo la construcción de ciudadanía y la participación democrática inclusiva.

A partir de los principios éticos reconocidos en la nueva Política Nacional de Convivencia Educativa (2024), el modelo ETM plantea cinco prácticas concretas que se articulan y desprenden de los principios éticos rectores. A saber:



COMPONENTES DEL MODELO ETM	PRÁCTICAS ESENCIALES
Evaluación inicial Diagnóstico integral participativo destinado a conocer las necesidades e intensidad del apoyo (universal, focalizado o especializado) que requieren las personas y grupos de la comunidad educativa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las metas se definen participativa y democráticamente, involucrando a todos los estamentos de la comunidad educativa e integrándolas con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Mejoramiento Educativo (PME). 2. Las metas se operacionalizan en indicadores de logro cuantitativos válidos que se integran sustentablemente a las prácticas cotidianas de la comunidad educativa. 3. Los indicadores de logro son utilizados para identificar la intensidad del apoyo (universal, focalizado o especializado) que requieren las personas y grupos de la comunidad educativa.
Intervenciones multinivel Selección y aplicación de estrategias para el apoyo universal, focalizado o especializado que requieren las personas y grupos de la comunidad.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Se identifican variadas estrategias con potencial de éxito según la intensidad del apoyo (universal, focalizado o especializado) en la que se utilizarán. 5. Se seleccionan las estrategias que tienen mejor ajuste con las características y preferencias de las comunidades educativas. 6. Se realizan los ajustes curriculares y organizacionales necesarios para facilitar la implementación de las estrategias seleccionadas. 7. Se capacita a los profesionales a cargo de las estrategias seleccionadas y se facilita el material didáctico que se utilizará. 8. Se aplican las estrategias para el apoyo (universal, focalizado o especializado) en una escala manejable y con soportes de desarrollo profesional gradualmente implementados hasta completar todos los niveles de la comunidad educativa.
Seguimiento del progreso Monitoreo del desarrollo y avances de la aplicación de las estrategias en términos de barreras y resultados de la implementación.	<ol style="list-style-type: none"> 9. Se usa un sistema aplicable, sustentable y útil de visualización del progreso de la implementación de las estrategias. 10. Se registra información de barreras y resultados de manera rápida, cómoda, sistemática e integrada a las prácticas cotidianas de la comunidad educativa. 11. Los profesionales reciben retroalimentación formal de su implementación y se entregan recomendaciones de mejora. 12. La información general de implementación es accesible y transparente para toda la comunidad educativa.
Decisiones basadas en datos Toma de decisiones basadas en los datos del progreso y los indicadores de éxito; se determinan los ajustes y el mejoramiento de las estrategias.	<ol style="list-style-type: none"> 13. Los datos son analizados periódicamente por un equipo, que cuenta con la capacidad de realizar ajustes significativos a la implementación de las estrategias de intervención, sean estas de apoyo universal, focalizado o especializado. 14. Se lleva un registro de las decisiones tomadas y se realiza un seguimiento en base a un modelo de mejoramiento continuo. 15. Se realizan los ajustes de las estrategias implementadas de acuerdo con un plan de mejoramiento consensuado. 16. Se garantiza un manejo ético y justo de la información que se genera durante el proceso.
Colaboración interinstitucional Vínculo con otras comunidades educativas y organizaciones comunitarias que están aplicando las mismas estrategias o que están esforzándose por alcanzar las mismas metas.	<ol style="list-style-type: none"> 17. Se catastran las comunidades educativas y otras organizaciones del entorno con las que se tienen metas comunes o se usan estrategias similares de intervención. 18. Se establecen acuerdos formales y canales de comunicación claros y sistemáticos entre las organizaciones participantes, configurando redes de colaboración. 19. Se ejecutan colaborativamente planes multinivel. 20. Se comparten activamente experiencias y aprendizajes en redes de colaboración y comunidades de aprendizaje. 21. Se elaboran y distribuyen productos de difusión de las actividades realizadas y de los resultados colectivos obtenidos durante el proceso de implementación.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #0: ¿Cuál es el nivel de implementación del modelo ETM en tu comunidad educativa?

Trabaja con tu equipo de convivencia educativa y desarrollen los siguientes pasos:

a. **Evaluación de prácticas:** revisen cada práctica esencial descrita en los componentes del modelo y asignen un puntaje del 1 al 4 a cada una, de acuerdo con la siguiente escala:

- 1 **No implementado:** la práctica no se realiza.
- 2 **Implementación inicial:** la práctica se realiza de modo parcial o esporádico.
- 3 **Implementación avanzada:** la práctica se realiza de manera consistente, aunque requiere mejoras.
- 4 **Implementación completa:** se realiza consistentemente y alineada con los principios del modelo.

b. **Cálculo de puntaje:** sumen los puntajes asignados a todas las prácticas evaluadas para obtener un puntaje total.

c. **Determinación del nivel de implementación:** ubiquen su puntaje en la siguiente escala:

0-28 puntos	29-56 puntos	57-84 puntos
Nivel inicial Las prácticas esenciales del modelo se encuentran en una etapa incipiente o no han sido implementadas de manera consistente. Las acciones son esporádicas o poco estructuradas y la comunidad educativa aún no las integra como parte de su funcionamiento habitual.	Nivel intermedio Algunas prácticas esenciales se han implementado de modo consistente, pero otras aún requieren ajustes o mejoras. La comunidad educativa ha logrado avances, pero existe espacio para profundizar y sistematizar las acciones.	Nivel avanzado Las prácticas esenciales se están implementando de manera consistente y alineadas con los principios del modelo. La comunidad educativa ha logrado integrar estas prácticas como parte de sus procesos regulares, generando impactos positivos en la salud mental y la convivencia educativa.

d. **Ánalisis de resultados:** después de calcular el nivel de implementación, revisen los resultados y utilícenlos para la toma de decisiones. Consideren los siguientes aspectos:

- Identificar áreas de mejora: determinen los componentes o prácticas con los puntajes más bajos y prioricen acciones para fortalecer estas áreas críticas.
- Reconocer fortalezas: identifiquen las prácticas con los puntajes más altos y establezcanlas como base para apoyar otras áreas y consolidar la implementación.
- Desarrollar un plan de mejora: diseñen un plan de mejora alineado con los principios del modelo ETM. Incluyan acciones específicas para abordar las áreas prioritarias identificadas en el análisis.

1

TEMA

Dimensiones de la convivencia educativa y el modelo ETM

Repasarás el modelo ETM a la luz de las dimensiones de la política actual de convivencia educativa, comprendiendo y analizando cómo los componentes del modelo se vinculan y potencian en un marco global de acción.

La Política Nacional de Convivencia Educativa (PNCE) es una política de Estado establecida por el Ministerio de Educación de Chile, que ofrece un marco orientador para la reflexión y el diálogo sobre las maneras de relacionarse cotidianamente en las comunidades educativas. En su cuarta actualización (2024-2030), la PNCE establece cinco grandes dimensiones que guían su concreción: ética, formativa, modos de convivir, contextos de aprendizaje y gestión de la convivencia.

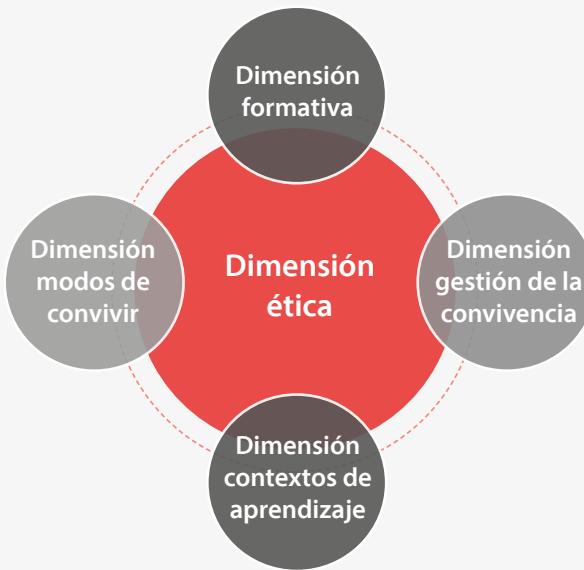


Figura 1: Dimensiones de la Política Nacional de Convivencia Educativa

Estas dimensiones estructuran las prácticas y reflexiones sobre la convivencia, a la vez que proporcionan un enfoque para abordar los desafíos en las relaciones dentro de la escuela de manera sistémica y sostenible.

- La **dimensión ética** actúa como el fundamento transversal que sostiene todas las reflexiones y acciones relacionadas con la convivencia educativa. Basada en los principios de justicia, inclusión y cuidado colectivo, esta dimensión garantiza que cada decisión y estrategia se oriente a promover el respeto mutuo, la equidad y el bienestar común. Es el marco que asegura que las comunidades educativas avancen hacia entornos más inclusivos, solidarios y cohesionados.

- La **dimensión formativa** destaca que la convivencia se enseña y aprende de manera transversal en todos los espacios escolares. Cada interacción en la escuela –desde las dinámicas en el aula hasta los recreos y actividades extracurriculares– constituye una oportunidad para desarrollar habilidades socioemocionales y fortalecer la cohesión social. En esta dimensión, todos los miembros de la comunidad educativa son simultáneamente aprendices y enseñantes de la convivencia.
- La **dimensión modos de convivir** se centra en las diversas formas en que los integrantes de la comunidad educativa se relacionan e interactúan, tanto dentro de los grupos como entre ellos, reflejando dinámicas que debieran orientarse hacia las aspiraciones de convivencia definidas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Así, esta dimensión fomenta una reflexión constante, dirigida a transformar las prácticas diarias para alinearlas con valores de cuidado colectivo, respeto mutuo e inclusión.
- La **dimensión contextos de aprendizaje** comprende los elementos culturales, normativos y territoriales que configuran el clima y el ambiente escolar. Aspectos como los reglamentos internos, los canales de comunicación y las instancias de participación contribuyen a establecer condiciones para la convivencia. Esta dimensión resalta que los contextos educativos son dinámicos y transformables, lo que permite adaptar las estrategias de convivencia a las características específicas de cada comunidad y de su entorno.
- La **dimensión gestión de la convivencia** se enfoca en el diseño, implementación y evaluación de estrategias colaborativas destinadas a mejorar las relaciones escolares y a prevenir la violencia. Este proceso es liderado por equipos de convivencia con el respaldo del equipo directivo y la participación de estudiantes, familias y redes externas. Además, incluye el análisis de datos para tomar decisiones fundamentadas, asegurando que las acciones sean efectivas y adaptativas a las necesidades de la comunidad educativa.

En conjunto, estas cinco dimensiones proporcionan una visión integral que permite a las comunidades escolares gestionar de manera efectiva los desafíos de convivencia, creando entornos en los que todos los integrantes puedan desarrollarse plenamente en un clima de respeto y colaboración.

Modelo ETM y dimensiones de la PNCE

Como se ha visto, el modelo ETM propone una estructura operativa para implementar estrategias efectivas, basada en sus componentes clave: evaluación inicial (*screening*), intervenciones multinivel, seguimiento del progreso, toma de decisiones fundamentadas en datos y colaboración interinstitucional. Este modelo permite una integración directa con las dimensiones determinadas por la PNCE del Mineduc, pues las metas, acciones y principios que lo orientan se alinean con valores fundamentales de esta última, como el cuidado colectivo, la inclusión y la equidad.

La relación entre las dimensiones de la convivencia y el modelo ETM no es casual, sino complementaria y esencial. Mientras que las dimensiones actúan como principios rectores que definen qué transformar y hacia dónde avanzar, el modelo ETM proporciona las herramientas y estrategias prácticas para convertir esas aspiraciones en acciones concretas. Este enfoque combinado permite que las comunidades educativas gestionen de manera efectiva sus desafíos y trabajen hacia la construcción de entornos más inclusivos, seguros y participativos.

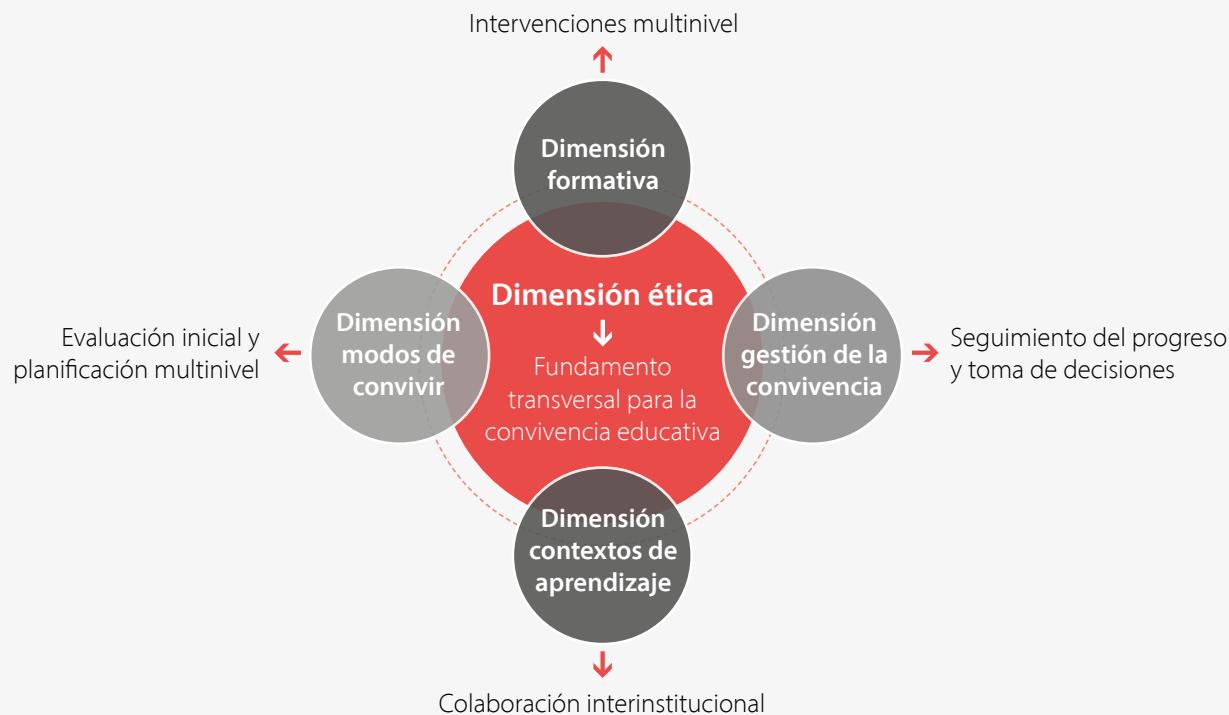


Figura 2: Modelo ETM acorde a las dimensiones de la PNCE

Exploraremos a continuación algunas de estas vinculaciones:

Evaluación inicial y planificación multinivel → Dimensión modos de convivir

- El componente de evaluación inicial (*screening*) y la planificación de las intervenciones multinivel que de esta se deriva, permiten abordar las necesidades específicas de la convivencia y diseñar estrategias que promuevan relaciones más inclusivas, equitativas y respetuosas, fortaleciendo la dimensión modos de convivir.
- Mediante herramientas de tamizaje cuantitativas y análisis cualitativos se desarrolla un diagnóstico integral acerca de los modos de convivir, el que, articulado con la política de convivencia, va más allá de captar patrones generales, enfocándose en identificar quiénes han desarrollado más plenamente los modos de convivir esperados según el PEI y quiénes necesitan apoyo adicional.

- Una vez completado el diagnóstico, sus resultados se traducen en metas y estrategias específicas organizadas en el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar, el que integra las necesidades y prioridades detectadas, a la vez que determina las intervenciones que se realizarán, alineadas estas con los valores y objetivos del PEI.
- La conexión de los componentes del modelo ETM con la dimensión modos de convivir de la PNCE asegura que las acciones sean sostenibles y adaptables a los cambios en las dinámicas escolares. Por ejemplo, un diagnóstico que detecte exclusión entre ciertos grupos puede dar lugar a estrategias de trabajo colaborativo y actividades extracurriculares que fomenten la integración, reforzando la capacidad de la escuela para transformar sus relaciones internas y avanzar hacia metas de convivencia más inclusivas y equitativas.

Seguimiento del progreso y toma de decisiones → Dimensión gestión de la convivencia

- La dimensión gestión de la convivencia aborda los procesos necesarios para implementar, monitorear y ajustar las estrategias dirigidas al fortalecimiento de las relaciones escolares y la prevención de la violencia en la comunidad educativa, en línea con los componentes del modelo ETM: seguimiento del progreso y toma de decisiones basadas en datos.
- El seguimiento del progreso consiste en monitorear cómo se desarrollan las estrategias de convivencia en el día a día, de acuerdo con las intervenciones desarrolladas, de modo de evaluar tanto su implementación como sus resultados.
- La toma de decisiones basadas en datos se alimenta de la información obtenida durante el seguimiento para realizar ajustes y optimizar las intervenciones. Este proceso asegura que las decisiones no se basen en suposiciones, sino en evidencia que refleje las necesidades reales de la comunidad educativa. Asimismo, los datos permiten priorizar acciones según su impacto, asegurando que las estrategias más efectivas reciban mayor atención y recursos.
- La dimensión gestión de la convivencia aporta una perspectiva esencial para garantizar que las estrategias de convivencia sean efectivas y adaptables, y que se proyecten más allá de los desafíos actuales, asegurando una mejora continua en la convivencia educativa, alineada con los valores del PEI, la PNCE y las metas del modelo ETM.

Intervenciones multinivel y colaboración interinstitucional → Dimensión formativa y dimensión contextos de aprendizaje

- Las dimensiones formativa y contextos de aprendizaje de la PNCE integran dos aspectos clave: la capacidad de todos los espacios escolares para actuar como entornos de enseñanza y aprendizaje, y la influencia de los elementos culturales, normativos y territoriales en las dinámicas escolares. Ambas se vinculan directamente con las intervenciones multinivel y la colaboración interinstitucional, y convergen en las siguientes estrategias:

Aprender a convivir en todos los espacios: cada interacción cotidiana, así como cada normativa, canal de comunicación, instancia de participación y relación con el entorno local y territorial, ofrece oportunidades para enseñar y aprender habilidades socioemocionales, resolver conflictos y fortalecer la cohesión social. Junto con ello, todos los miembros de la comunidad educativa son simultáneamente aprendices y enseñantes de la convivencia, lo que fomenta una corresponsabilidad compartida. Estos contextos son dinámicos y transformables, lo que implica que las estrategias de convivencia deben adaptarse continuamente para responder a las condiciones y necesidades cambiantes.

Intervenir en diversos niveles de acuerdo con las necesidades: dentro del modelo ETM, las intervenciones multinivel representan la respuesta operativa a los desafíos identificados en las dimensiones formativa y contextos de aprendizaje. Estas intervenciones se diseñan para abordar las necesidades de convivencia en diferentes niveles de apoyo (universal, focalizado y especializado) y su implementación debe considerar los contextos de aprendizaje de la escuela, asegurando que las estrategias sean culturalmente pertinentes y alineadas con las normativas y valores institucionales.

Colaborar en pro de un proyecto compartido: la colaboración es un rasgo clave para el éxito en la mejora de la convivencia educativa, ya que las intervenciones multinivel requieren de la participación de diversos actores dentro y fuera de la escuela. Docentes, estudiantes, familias, equipos directivos y profesionales y organismos externos deben trabajar juntos para garantizar que las estrategias diseñadas sean integrales y sostenibles. Esta colaboración amplía la capacidad de la escuela para responder a las necesidades de convivencia y fortalece su papel como agente de cambio en su entorno.

- Las dimensiones formativa y contextos de aprendizaje destacan cómo las dinámicas escolares, los espacios y las interacciones cotidianas pueden convertirse en oportunidades para transformar la convivencia. Al vincularse con las intervenciones multinivel y la colaboración dentro del modelo ETM, permiten que las escuelas adapten sus estrategias de manera flexible y contextualizada, respondiendo a las necesidades diversas de sus comunidades educativas.

Fundamento transversal para la convivencia educativa → Dimensión ética

- La dimensión ética constituye el pilar que orienta todas las reflexiones, acciones y estrategias relacionadas con la convivencia educativa. En el contexto del modelo ETM, esta dimensión permea el diagnóstico, la planificación, la implementación y la evaluación de las intervenciones, garantizando que cada decisión y acción en la escuela se guíe por principios éticos sólidos que sostienen comunidades educativas inclusivas, justas y basadas en el cuidado colectivo.
- La dimensión ética se refleja en los dos grandes principios del modelo ETM: **ética de la justicia y principio de inclusión**, y **ética del cuidado y principio del cuidado colectivo**, los que guían las interacciones diarias en la escuela y estructuran las metas y estrategias del PEI y del modelo ETM.
- La ética de la justicia y el principio de inclusión aseguran que todos los miembros de la comunidad educativa, independientemente de su origen, habilidades o contexto, tengan acceso igualitario a oportunidades de aprendizaje y participación, y se traduce en las siguientes prácticas matrices:
 - **Protagonizar**: involucrar activamente a estudiantes, docentes y familias en la toma de decisiones para fortalecer el sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva.
 - **Potencializar**: identificar y fortalecer las capacidades existentes dentro de la comunidad educativa, priorizando las fortalezas por sobre los déficits.
 - **Diversificar**: adaptar las estrategias educativas y de convivencia al contexto local, valorando la diversidad y fortaleciendo la identidad comunitaria.
- La ética del cuidado y el principio del cuidado colectivo enfatizan que el bienestar individual está intrínsecamente ligado al bienestar colectivo, y se desarrollan mediante las siguientes prácticas matrices:
 - **Afectivizar**: basar las relaciones en vínculos afectivos y de confianza mutua, fomentando entornos seguros y emocionalmente positivos.
 - **Dialogar**: abordar los conflictos como oportunidades pedagógicas para desarrollar habilidades socioemocionales y mejorar la convivencia.

La dimensión ética en el modelo ETM

Evaluación inicial y planificación

La dimensión ética guía la interpretación de los datos en la evaluación inicial (*screening*) y la definición de metas en la planificación multinivel. Por ejemplo, al analizar los resultados, la ética del cuidado orienta al equipo para que priorice a los grupos más vulnerables, de modo de garantizar que reciban el apoyo necesario para in-

tegrarse plenamente en la comunidad educativa. Asimismo, la ética de la justicia orienta la planificación hacia estrategias equitativas, como acciones focalizadas para reducir brechas de aprendizaje o participación.

En este contexto, los principios éticos aseguran que cada decisión no solo sea técnicamente adecuada, sino también éticamente responsable. Esto implica considerar el impacto de las estrategias en la cohesión social, el bienestar socioemocional y la equidad dentro de la comunidad educativa.

Implementación y seguimiento

Durante la implementación de las estrategias, la dimensión ética actúa como una brújula que garantiza que las prácticas cotidianas reflejen los valores de justicia e inclusión. Por ejemplo, en un programa de mediación escolar, los mediadores priorizan la reparación de relaciones por sobre el castigo, mientras que la ética de la justicia asegura que todas las partes involucradas sean escuchadas y valoradas.

En el seguimiento del progreso y la toma de decisiones basadas en datos, la dimensión ética refuerza la importancia de analizar los resultados no solo desde una perspectiva de efectividad, sino también de equidad. Este enfoque garantiza que las estrategias se ajusten para incluir a aquellos que puedan estar siendo excluidos y asegurar que las metas de convivencia se alcancen de manera justa y sostenible.

Ética como principio transformador

Más allá de orientar acciones específicas, la dimensión ética transforma la cultura escolar al fundamentarla en el respeto, la empatía y la justicia. Este enfoque no solo mejora la convivencia interna, sino que también prepara a los y las estudiantes como ciudadanos comprometidos con los valores democráticos y el bien común. Al integrar los principios de justicia e inclusión con los de cuidado colectivo, las escuelas no solo abordan desafíos inmediatos, sino que también construyen comunidades educativas más cohesionadas y solidarias.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #1: Dimensiones de la convivencia educativa y el modelo ETM

Comenta con tu equipo y responde las preguntas:

1. ¿En tu establecimiento educacional se utiliza el PEI o el PME como fundamento para diseñar el plan de convivencia educativa?, ¿en qué se nota si esto se hace o no se hace?

- 2.** ¿Qué importancia tiene la dimensión formativa para promover un enfoque preventivo de las problemáticas de convivencia educativa? Ejemplifica.

- 3.** Elabora tu propio esquema, mapa mental o mapa conceptual en el que se vinculen las dimensiones de la convivencia educativa con los componentes del modelo de ETM.

- 4.** De acuerdo con la política nacional y el modelo ETM, el aula no es el único contexto de aprendizaje en el que se puede enseñar y aprender a convivir, sino que existen otros espacios y momentos escolares igualmente relevantes para fortalecer la convivencia educativa. Recuerda y comparte con tu equipo una experiencia al respecto, ya sea que hayas participado directamente en ella o que la hayas observado.

2

TEMA

Dimensión modos de convivir: de la evaluación inicial a la planificación multinivel

Conocerás las cuatro fases a través de las cuales se desarrolla el diagnóstico integral, comprendiendo y relacionando conceptos clave y ejemplos, para luego analizar un caso en profundidad.

La evaluación inicial o *screening* constituye un proceso de diagnóstico integral que permite identificar brechas entre los modos de convivir ideales, definidos en el PEI, y las prácticas cotidianas observadas en la comunidad escolar. Se trata de una herramienta estratégica clave para definir metas específicas e identificar indicadores cuantitativos y cualitativos que faciliten la planificación y la toma de decisiones. A partir de los datos que entregue, se establecerán los apoyos necesarios en los niveles universal, focalizado y especializado, de acuerdo con las necesidades detectadas.

Las cuatro fases de la evaluación inicial

El diagnóstico comprende cuatro fases interrelacionadas, diseñadas para ofrecer una visión completa y operativa de los modos de convivir en la comunidad educativa. A continuación, se explican cada una de estas fases.

Fase 1: Definir modos de convivir ideales como metas

Este primer paso consiste en definir de manera clara y participativa los ideales de convivencia que la comunidad educativa aspira a alcanzar. Requiere de la implicación activa de todos los estamentos de la comunidad, incluidos estudiantes, docentes, familias y equipos directivos, con el fin de garantizar que las metas propuestas reflejen los valores y principios fundamentales del PEI. La construcción conjunta de estas metas establece un horizonte común y fomenta el compromiso colectivo hacia su cumplimiento.

La definición de los modos de convivir ideales puede realizarse a través de talleres participativos, grupos focales u otras metodologías de consenso que facilitan la inclusión de diversas perspectivas para identificar las prioridades y traducirlas en metas concretas y operativas. Por ejemplo, una escuela podría definir la siguiente meta:

Reducir los incidentes de exclusión entre estudiantes mediante el fortalecimiento de prácticas inclusivas y colaborativas.

- ↑ La meta se alinea con las aspiraciones de la comunidad, en la medida en que ha sido construida participativamente.
- ↑ Proporciona una base para la planificación estratégica de intervenciones destinadas a la construcción del modo de convivencia ideal explicitado.

Como ya es claro, la definición de las metas no puede ser un ejercicio aislado, sino que se integra con los procesos de actualización del PEI, con el PME y con las normativas escolares. Al sintonizar las metas de convivencia con los documentos estructurales que guían la gestión educativa, se cautela la coherencia entre las aspiraciones generales de la comunidad escolar y las estrategias específicas implementadas. Además, las actualizaciones de estos instrumentos, generalmente realizadas en ciclos, ofrecen una oportunidad ideal para evaluar las metas de convivencia y ajustarlas a las nuevas realidades del contexto educativo.

Por ejemplo:

- Una escuela identifica la necesidad de promover una mayor participación estudiantil en las decisiones escolares y lo establece como meta del plan de convivencia.
- Esta meta se integra al PEI como un principio orientador.
- En el PME se establece el objetivo específico y medible de aumentar en un 20 % la participación de estudiantes en instancias formales de toma de decisiones en un período de cuatro años.

↑ Este enfoque asegura que las metas de convivencia sean sostenibles y estén respaldadas por la estructura organizativa de la escuela.

Así, la definición de los modos de convivir ideales no solo establece un marco de referencia para evaluar las dinámicas actuales de convivencia, sino que también actúa como un catalizador para la transformación educativa. Al alinear estas metas con los valores del PEI, las directrices del PME y los reglamentos escolares, las comunidades educativas pueden avanzar hacia un modelo de convivencia que sea inclusivo, respetuoso y sostenible en el tiempo.

Fase 2: Consensuar indicadores e instrumentos de medición

Una vez definidos los modos de convivir ideales como metas, el siguiente paso en el diagnóstico integral es consensuar los indicadores y los instrumentos necesarios para medir su alcance. Este proceso asegura que las metas previamente establecidas puedan ser evaluadas de manera objetiva y que las acciones implementadas sean efectivas. Los indicadores de logro deben ser claros, específicos, válidos y, sobre todo, fáciles de medir. Además, es crucial que estos indicadores se integren en las prácticas cotidianas de la comunidad educativa para garantizar su sostenibilidad.

La selección de los instrumentos de medición, por su parte, debe considerar la realidad de la comunidad escolar, priorizando herramientas accesibles y que generen información útil para la toma de decisiones. Entre los instrumentos más utilizados se encuentran los siguientes:

- Cuestionarios de tamizaje en salud mental como el *Strengths and Difficulties Questionnaire* (SDQ) y el *Pediatric Symptom Checklist* (PSC), que permiten identificar problemáticas emocionales y conductuales.
- Encuestas de percepción del clima escolar.
- Diagnóstico Integral de Aprendizaje Socioemocional (DIA).
- Análisis de registros escolares, como la asistencia y las anotaciones en los libros de clases.

Por ejemplo:

- La meta establecida participativamente para el plan de convivencia de una escuela es promover prácticas inclusivas entre los estudiantes.
- El indicador para evaluar el logro de esta meta será el porcentaje de estudiantes que reportan sentirse aceptados por sus compañeros.
- Para medir este indicador, se decide utilizar una encuesta anual de clima escolar que incluya preguntas específicas sobre las relaciones interpersonales y la percepción de inclusión.
- La aplicación de la encuesta al inicio del proceso establecerá un baremo para el logro de la meta.

↑ Este enfoque permite evaluar el estado actual de la convivencia e identificar áreas de mejora en las cuales focalizar los esfuerzos.

La participación de todos los estamentos de la comunidad educativa en la selección de indicadores e instrumentos es esencial, pues asegura que estos sean percibidos como legítimos y relevantes, lo que fomenta un mayor compromiso con su medición y uso. Además, el consenso en la selección de herramientas promueve la transparencia y refuerza la confianza en los datos obtenidos.

Fase 3: Medir los modos de convivir de manera ágil y rápida

La medición de los modos de convivir ideales se realiza mediante procesos de *screening* (o tamizaje) que permiten recolectar datos de forma ágil y periódica. Óptimamente, las mediciones debieran realizarse tres veces al año, de modo de facilitar el monitoreo de los avances.

Los objetivos de esta fase son tanto evaluar el cumplimiento de los indicadores establecidos como detectar cambios tempranos en las dinámicas escolares.

Por ejemplo:

- El tamizaje inicial muestra un alto nivel de conflictos entre los estudiantes debido a un débil desarrollo de habilidades sociales.
- Se implementan intervenciones específicas: talleres de habilidades sociales y desarrollo de actividades cooperativas durante los recreos.
- Posteriormente, se podrán realizar nuevas mediciones para evaluar el impacto de estas acciones, actualizar el diagnóstico y ajustar las estrategias según sea necesario.

↑ Este enfoque garantiza que las decisiones se basen en evidencia actualizada y que las intervenciones puedan adaptarse a tiempo para maximizar su efectividad.

Un aspecto fundamental de esta fase es la agilidad en la recopilación y análisis de datos. Herramientas digitales, como cuestionarios en línea o plataformas de gestión escolar, pueden facilitar la recolección de información y permitir un acceso más rápido a los resultados.

Fase 4: Usar los datos para informar la planificación

La última fase del diagnóstico integral consiste en utilizar los datos recolectados para informar y estructurar el plan de convivencia educativa. Este paso implica transformar los hallazgos del diagnóstico en estrategias concretas y operativas, que respondan a las necesidades detectadas.

Los datos recolectados permiten responder preguntas fundamentales para la planificación, como las siguientes:

- **¿Qué se debe enseñar?** Por ejemplo, si los datos muestran carencias en habilidades sociales, el plan puede priorizar el fortalecimiento de la empatía y la resolución de conflictos.
- **¿Quién debe aprender?** Identificar los grupos o individuos que requieren apoyo específico, como estudiantes en riesgo de exclusión o docentes que enfrentan desafíos en la gestión del aula.
- **¿Quién debe enseñar?** Determinar los roles y responsabilidades, asegurando que los equipos de convivencia, los docentes y otros actores estén capacitados para liderar las intervenciones.
- **¿Cómo se debe enseñar?** Diseñar estrategias pedagógicas que integren actividades prácticas y participativas, como talleres, dinámicas grupales o mentorías.

Por ejemplo:

- Los datos obtenidos en la evaluación inicial muestran que los conflictos se concentran en un nivel educativo específico.
- En atención a ello, la planificación incluye talleres focalizados en ese grupo.
- Adicionalmente, se desarrolla una campaña de sensibilización para toda la comunidad educativa (nivel universal).

↑ La planificación basada en datos asegura que las estrategias de convivencia aborden los problemas actuales y, junto con ello, se anticipen y prevengan futuros desafíos.

Como se puede apreciar, el diagnóstico integral es un proceso técnico a la vez que una herramienta transformadora que permite a las comunidades educativas reflexionar sobre sus prácticas, identificar brechas y definir un camino hacia una convivencia ideal. A través de sus fases interrelacionadas, asegura que las metas de convivencia sean realistas, medibles y alineadas con los valores del PEI. Además, al integrar el análisis de datos en la planificación, las escuelas pueden avanzar hacia un modelo de convivencia basado en la evidencia, que responda de manera efectiva a las necesidades de todos sus integrantes.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #2: De la evaluación inicial a la planificación multinivel

Revisa el siguiente caso analizándolo críticamente. Luego, responde las preguntas que se formulan al final.

El Liceo T está ubicado en un entorno urbano con acceso limitado a ciertos recursos económicos y educativos. Últimamente, ha enfrentado un aumento preocupante en los conflictos de convivencia, acompañado de una disminución sostenida en la asistencia regular de los y las estudiantes. Esta situación genera inquietud entre los diversos actores de la comunidad educativa, quienes perciben que deben enfrentar desafíos como la ansiedad, la desmotivación académica y la exclusión social que se ha ido produciendo en el establecimiento. Con el objetivo de diseñar estrategias para abordar estas problemáticas, el equipo de convivencia decide implementar una evaluación inicial que permita evaluar las brechas entre los modos de convivir reales y los ideales establecidos en su PEI.

Para esta evaluación, ha desarrollado los siguientes pasos:

- **Definición de modos de convivir ideales:** el proceso comienza con una reflexión participativa para definir los modos de convivir ideales a los que aspira la comunidad educativa. A través de talleres, grupos focales y sesiones de diálogo, se involucra a estudiantes, docentes, familias y equipos directivos en la identificación de valores y metas clave. Entre los objetivos establecidos se destaca la construcción de un ambiente inclusivo, el fomento de relaciones basadas en la empatía y el respeto, y la promoción de prácticas colaborativas que reflejen los principios del PEI. Este proceso también coincide con la actualización de los reglamentos internos y los ciclos del PME, lo que favorece una integración coherente de las metas de convivencia en los instrumentos de gestión escolar.
- **Evaluación de los modos de convivir reales:** en la siguiente etapa, se desarrolla un análisis cuantitativo en el que se utilizan herramientas de tamizaje validadas para identificar las dinámicas reales de convivencia dentro del liceo. Los datos obtenidos revelan importantes brechas en varios aspectos clave. A saber:
 1. Diagnóstico Integral de Aprendizaje Socioemocional (DIA): este instrumento muestra que el 60 % de los y las estudiantes presenta un desarrollo limitado en habilidades como la autorregulación emocional y la empatía.
 2. *Strengths and Difficulties Questionnaire* (SDQ): se identifica que el 35 % de los y las estudiantes enfrenta problemas emocionales y conductuales significativos, lo que afecta su capacidad para integrarse positivamente en el entorno escolar.
 3. Asistencia escolar: los registros indican que el 20 % de los y las estudiantes tiene una asistencia inferior al 85 %, un dato alarmante que muestra un distanciamiento de la dinámica escolar de una quinta parte del estudiantado.
 4. Anotaciones en los libros de clases: se evidencia que el 70 % de los conflictos reportados ocurren en los recreos, espacios de la rutina escolar en los que se producen ciertas dinámicas de exclusión y existe una baja supervisión por parte de las autoridades y agentes formativos.
 5. Encuesta de percepción del clima escolar: la aplicación de este instrumento revela que el 65 % de los y las estudiantes describe el ambiente escolar como competitivo y poco colaborativo, en contraste con las aspiraciones de un entorno inclusivo y participativo.
- **Identificación de grupos que requieren apoyo focalizado:** el análisis permite identificar brechas generales y segmentar a la población estudiantil en función de sus necesidades. Se detectaron 50 estudiantes con un nivel de riesgo psicosocial elevado que requieren intervenciones focalizadas para abordar sus necesidades específicas. Entre ellos, se incluye a estudiantes con patrones persistentes de ausentismo, dificultades emocionales severas y aquellos involucrados recurrentemente en conflictos interpersonales. Estos hallazgos subrayan la importancia de diseñar estrategias diferenciadas que atiendan tanto las necesidades individuales como las de grupos específicos.

Completadas las etapas descritas, el diagnóstico integral en el Liceo T proporciona una visión clara de las brechas entre los modos de convivir reales y los ideales establecidos en el PEI, y permite identificar a los y las estudiantes y grupos que requieren un mayor nivel de apoyo. Este proceso evidencia la relevancia de integrar perspectivas cualitativas y cuantitativas, utilizando herramientas validadas y la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa. Al detenerse en esta etapa del diagnóstico, el liceo logra sentar las bases para futuras acciones planificadas, orientadas no solo a fortalecer las dinámicas de convivencia, sino también a promover un clima escolar más inclusivo y colaborativo.

Reflexiona, analiza y comenta con tu equipo.

1. ¿De qué manera la comunidad educativa del Liceo T logró asegurar que las metas de convivencia ideales fueran representativas de todos los estamentos? Identifica la estrategia.

2. Si en el proceso antes descrito se hubiesen presentado discrepancias entre las prioridades de los distintos actores (estudiantes, docentes, familias y equipos directivos), ¿cómo podrían haberse abordado? Propón una acción.

3. Considerando las brechas entre los modos de convivir reales e ideales, ¿cómo puede la escuela garantizar que los indicadores utilizados en el diagnóstico no perpetúen estigmas o sesgos sobre ciertos grupos de estudiantes? Anota tus ideas en tu cuaderno y luego comenta con tu equipo.
4. ¿Qué implicaciones éticas y prácticas tiene la segmentación de estudiantes en grupos de riesgo en términos de focalización de intervenciones? ¿Cómo podría la escuela evitar que esta categorización contribuya a la exclusión o estigmatización? Reflexiona y discute.

3

TEMA

Dimensión modos de convivir: planificación multinivel

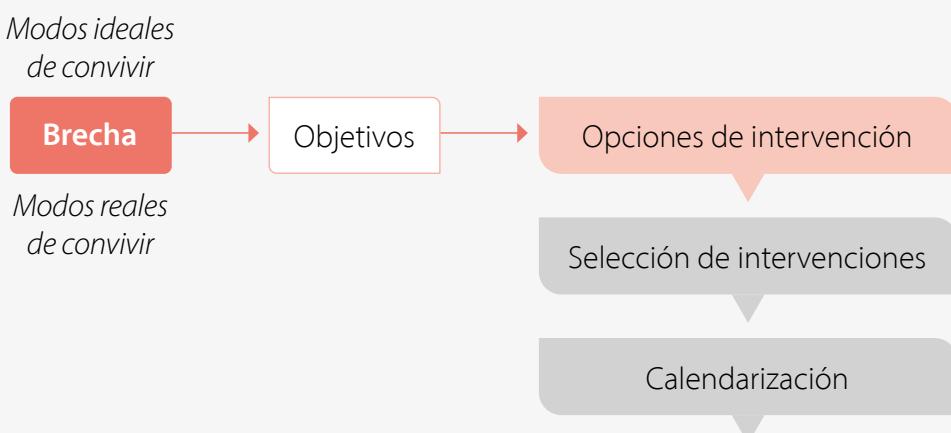
Identificarás las fases y criterios de planificación de las intervenciones multinivel y analizarás un caso para evaluar la planificación y sugerir estrategias específicas aplicando lo aprendido.

La planificación multinivel es crucial para el desarrollo de estrategias efectivas de convivencia en las escuelas, ya que permite organizar las intervenciones necesarias para abordar las brechas existentes entre los modos de convivencia ideales, definidos en el PEI, y los modos de convivencia reales observados en la comunidad educativa. Se espera que esta planificación cumpla con las siguientes características:

- Estar alineada con las metas del PEI y con la realidad de la escuela.
- Incorporar intervenciones que respondan a las necesidades inmediatas y que, a la vez, tengan un impacto a largo plazo.
- Ser flexible para adaptarse a los cambios según las necesidades y dinámicas de la escuela y la comunidad.

Conexión entre el diagnóstico y la planificación

El desarrollo completo de la fase de evaluación inicial constituye el fundamento de la planificación multinivel, el cual se concibe como un proceso y contempla ciertas determinaciones clave, como se representa en el siguiente esquema:



Al momento de la selección de las intervenciones es importante considerar varios factores clave que le dan respaldo y viabilidad, los que se listan y explican en la tabla de la página siguiente:

Las necesidades de los y las estudiantes	Las estrategias que se seleccionen deben responder de manera directa a las necesidades específicas identificadas en la evaluación inicial.
Compatibilidad con las iniciativas y prioridades existentes	Es necesario evaluar si la o las estrategias elegidas encajan con las iniciativas, prioridades y estructuras actuales de la escuela. Además, deben estar alineadas con los valores de la comunidad educativa y las expectativas de padres, madres y apoderados.
Disponibilidad de recursos	La capacidad de la escuela para implementar una estrategia depende de la disponibilidad de recursos tales como formación, personal calificado, tecnología, infraestructura, materiales curriculares y sistemas administrativos. Si una determinada acción requiere una capacitación extensa, por ejemplo, es importante que la escuela tenga los recursos necesarios para capacitar a quien corresponda.
Selección de estrategias basadas en evidencia	Es crucial seleccionar intervenciones que estén respaldadas por evidencia sólida sobre su efectividad. Esto implica revisar estudios previos, experiencias de otras escuelas y datos de implementación exitosa en contextos similares. Por ejemplo, un programa de mediación de pares debe mostrar evidencia de su efectividad en la reducción de conflictos en otras instituciones educativas para ser considerado viable.
Replicabilidad de la estrategia	Es importante asegurarse de que la estrategia seleccionada (especialmente si se trata de un programa estructurado) tenga un historial de replicabilidad, lo que significa que haya sido implementada con éxito en varias ocasiones y en diferentes contextos. Además, debe ser posible de replicar dentro de la escuela, lo que implica contar con el apoyo de expertos, materiales y ejemplos previos de implementación exitosa.
Capacidad para mantener y mejorar la intervención a largo plazo	Las estrategias seleccionadas deben ser sostenibles a largo plazo, lo que requiere una planificación cuidadosa para asegurar su continuidad. Esto incluye el compromiso de la comunidad educativa, la disposición para ajustarla según los resultados y la disponibilidad de recursos para mantener la implementación.

Colaboración con agentes externos

Una parte fundamental de la planificación multinivel es la colaboración con agentes externos, los que pueden ofrecer recursos adicionales, programas especializados o apoyo técnico. Sin embargo, la colaboración con estos agentes debe ser una decisión consciente y deliberada de la escuela. Es importante que esta no se convierta en un espacio en el que los agentes externos puedan intervenir sin una planificación adecuada, pues esto podría llevar a una sobreintervención. La institución educativa debe tener control sobre las intervenciones que se realizan y asegurar que estas sean pertinentes y ajustadas a las necesidades de su comunidad.

Algunos de los agentes externos que pueden colaborar en las intervenciones de convivencia educativa son:

- **Programas del Ministerio de Educación:** la institución nacional encargada de la educación en el país cuenta con variados programas de intervención para apoyar a las escuelas, tales como “Habilidades para la Vida” (HPV), “A convivir se aprende”, entre otros, los cuales pueden ser complementarios a las estrategias internas de la escuela.
- **SENDA (Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol):** se trata de una estrategia de prevención universal del consumo de alcohol y otras drogas que ofrece programas especializados, adecuados para la creación de ambientes escolares seguros y saludables. SENDA puede colaborar en la capacitación de docentes o en la implementación de programas preventivos.
- **Universidades y centros de investigación:** pueden ofrecer formación para docentes y también aportar con recursos en términos de investigaciones, buenas prácticas en salud mental escolar y adaptación de programas a contextos específicos.
- **Centros de salud y servicios psicológicos locales:** las organizaciones y redes locales de apoyo psicológico pueden ofrecer servicios especializados para estudiantes con dificultades emocionales o conductuales más complejas, por ejemplo, terapias individuales, programas grupales o intervención en crisis.

Es esencial que la escuela regule la colaboración con estos agentes externos para asegurar que las intervenciones sean apropiadas, no invasivas y estén alineadas con los valores y la cultura de la institución. Además, es preciso cautelar que las intervenciones no interfieran con el desarrollo académico ni con otros aspectos relacionados con el bienestar de los y las estudiantes. La colaboración debe ser mutuamente beneficiosa, siempre orientada a poner la escuela en el centro de la toma de decisiones.

Integración dinámica en la planificación anual

Para asegurar la implementación efectiva y de calidad de las intervenciones en convivencia educativa dentro del marco del modelo ETM, existen dos aspectos temporales que es clave considerar: el **calendario escolar** y los **ajustes continuos** a lo largo del proceso.

La integración intencionada y sistemática de las intervenciones en el calendario escolar permite que estas se realicen en los momentos adecuados y que se mantenga la coherencia con los ciclos académicos, las evaluaciones y otros hitos del año lectivo. Esto debe considerarse durante la planificación técnico-pedagógica que se lleva a cabo al inicio de cada ciclo, integrando de manera explícita los temas de convivencia y salud mental escolar en los objetivos y metas pedagógicas, de modo que las estrategias de convivencia se constituyan como parte integral del proceso educativo.

La inclusión de las intervenciones en la planificación técnico-pedagógica permite a los actores clave (equipos de convivencia, docentes, directivos y otros profesionales) alinear las acciones del plan de convivencia con los objetivos académicos y las prioridades institucionales. Sin esta alineación, es probable que las intervenciones de convivencia no se integren de manera efectiva y se perciban como una carga adi-

cional o, lo que es aún más crítico, se realicen de manera superficial y sin los recursos o el seguimiento necesarios.

Se recomienda que las intervenciones queden bien distribuidas a lo largo del año, en diferentes momentos clave del ciclo escolar, de modo que se adapten y adeguren a las necesidades que puedan surgir durante el año. Estos momentos pueden incluir:

Inicio del año escolar	Antes y después de las evaluaciones	Recreos y espacios informales	Cambio de semestre
Durante esta fase, es importante realizar actividades de inducción y sensibilización sobre convivencia educativa y salud mental, así como establecer las bases de las expectativas de comportamiento y las dinámicas de la comunidad educativa.	Los períodos de exámenes suelen ser de alta ansiedad y estrés para los y las estudiantes, por lo que se pueden incorporar intervenciones preventivas y de apoyo emocional antes y después de ellos, de modo de reducir su negativo impacto en la salud mental.	Este tipo de momentos más libres y usualmente no diseñados pedagógicamente pueden ser usados en forma estratégica para promover la integración, la colaboración y la resolución de conflictos entre estudiantes, favoreciendo así la cohesión grupal.	Los cierres de ciclos son momentos clave para revisar el progreso y ajustar las estrategias. Aquí los equipos de convivencia deben evaluar si las metas de convivencia y salud mental se han alcanzado y planificar ajustes en base a esos resultados.

A medida que el año avanza y las intervenciones se implementan, surge el segundo aspecto crítico para garantizar su éxito: la capacidad de ir las ajustando en tiempo real según las dinámicas cambiantes de la comunidad educativa. Esto incluye ser flexibles con el calendario escolar cuando se identifican necesidades emergentes que requieren intervención inmediata, como un brote de conflictos, aumentos en los niveles de ansiedad o ausentismo.

Por lo tanto, resulta crucial que la planificación tenga espacios de flexibilidad para permitir que los equipos de convivencia puedan adaptar las intervenciones sin perder la coherencia con el plan anual. Esto implica disponer, dentro del calendario, de espacios de evaluación y reflexión en los que se pueda hacer un seguimiento de las intervenciones previas y readjustar según los resultados obtenidos. De no realizarse este ajuste, la intervención corre el riesgo de volverse irrelevante o inefectiva, ya que no respondería a las necesidades actuales de los y las estudiantes.

Por último, es preciso subrayar que la planificación multinivel y su integración al calendario escolar debe ser un proceso colaborativo, que cuente con el apoyo con-

tinuo de la comunidad educativa. Esto implica que docentes, estudiantes, familias y agentes externos trabajen juntos para asegurar que las intervenciones no sean una obligación o tarea adicional, sino una parte natural del quehacer escolar.

La herramienta del hexágono para la selección de intervenciones

La herramienta del hexágono es un marco de trabajo que se utiliza para evaluar las intervenciones o prácticas dentro del contexto escolar, con el objetivo de maximizar la implementación efectiva de estrategias. Tiene como principio central la idea de minimizar las intervenciones y maximizar la implementación, es decir, en lugar de aplicar múltiples intervenciones, se seleccionan aquellas que se alinean mejor con las necesidades específicas de la comunidad educativa y que tienen más probabilidades de ser implementadas de manera efectiva y sostenible.

El hexágono está compuesto por seis criterios fundamentales que permiten evaluar las intervenciones en términos de su viabilidad y efectividad. Cada uno de estos criterios se analiza a través de una serie de preguntas orientadas a evaluar la idoneidad de la intervención para el contexto específico (ver figura en la página siguiente). La aplicación de estos seis criterios permite a la escuela identificar cuál es la intervención que mejor se ajusta a sus necesidades y contexto, de modo de tomar decisiones informadas, basadas en un análisis detallado de los factores que afectan la implementación. Además, el uso de este recurso permite priorizar intervenciones efectivas y sostenibles en el tiempo, lo que aumenta las posibilidades de éxito a largo plazo.

Indicadores del contexto interno de implementación



Figura 3: Herramienta del hexágono, instrumento para evaluar la idoneidad de intervenciones educativas

En el contexto de una planificación multinivel, como la que se utiliza en las intervenciones de convivencia educativa, la herramienta del hexágono puede ayudar a seleccionar la estrategia más adecuada para cada nivel de intervención (universal, focalizada o especializada). También facilita la selección de intervenciones alineadas con las metas del PEI y una implementación coherente con los valores y las necesidades de la comunidad educativa.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #3: Planificación multinivel

El siguiente caso da continuidad al que se analizó en los ejercicios del capítulo anterior. Revísalo y luego responde las preguntas que se formulan al final.

Después de realizar un diagnóstico integral, el Liceo T ha identificado la necesidad de fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales que favorezcan la construcción de un clima escolar más inclusivo y colaborativo. Con ese fin, ha determinado que es indispensable que los y las estudiantes mejoren su autorregulación emocional, el respeto entre ellos, las capacidades de escucharse, de resolver conflictos y de trabajar en equipo. Tras un proceso de análisis de datos y de reflexión, el equipo directivo ha decidido abordar los problemas detectados, para lo cual ha implementado un programa de aprendizaje socioemocional (SEL, por sus siglas en inglés, *Social and Emotional Learning*). Tres son las opciones de intervención que está evaluando:

Opción 1

Un programa de instrucción directa de SEL, elaborado por la propia escuela.

Opción 2

La integración de metodologías de enseñanza y aprendizaje que promuevan los aprendizajes socioemocionales de manera transversal en todas las asignaturas.

Opción 3

La implementación de un programa SEL estandarizado con base científica.

En el proceso de selección, el equipo directivo ha evaluado las opciones de acuerdo con los seis criterios del hexágono, centrándose en cinco de ellos: necesidad, ajuste, capacidad, evidencia y usabilidad de las intervenciones. Al respecto, ha concluido lo siguiente:

- Aunque el programa SEL estandarizado (opción 3) tiene una base científica sólida, el liceo no dispone de los recursos necesarios para su implementación, incluyendo los costos de materiales y capacitación.
- La opción de instrucción directa de SEL (opción 1), elaborada por el equipo docente, presenta la ventaja de ser una intervención flexible, aunque también requiere de recursos para su formación y desarrollo.

- La aplicación de metodologías de enseñanza y aprendizaje transversales, que integren los aprendizajes socioemocionales de manera articulada con los contenidos curriculares (opción 3), no requiere de materiales externos ni programas adicionales, por lo que parece la más viable y ajustada al contexto. Esta estrategia implica que los y las docentes de las diversas asignaturas trabajen con un enfoque pedagógico en el que se incorporan habilidades socioemocionales, como la autorregulación, la empatía, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la toma de decisiones responsables, dentro de la enseñanza de las materias académicas regulares. Así, los contenidos del currículo académico se utilizan para desarrollar habilidades emocionales y sociales. Por ejemplo, en una clase de Lenguaje, los y las docentes podrían integrar actividades que permitan a los y las estudiantes reflexionar sobre sus emociones al leer una narración o al interactuar con sus compañeros en actividades grupales.

Al considerar las características específicas de la comunidad educativa, el equipo directivo ha decidido optar por la opción 3. Esta, además, se alinea perfectamente con las prioridades del PEI, que promueve la inclusión, la cooperación y la resolución de conflictos de manera transversal en el currículo escolar. El calendario escolar, por su parte, permite organizar la planificación técnico-pedagógica de manera que las intervenciones se implementen de forma progresiva y continua a lo largo del año, sin necesidad de interrumpir el calendario académico.

El equipo directivo ha elegido esta opción entendiendo que no se trata solo de implementar una intervención, sino de hacer un cambio estructural y continuo mediante el cual el aprendizaje de habilidades socioemocionales pueda convertirse en una parte integral de la cultura escolar.

Responde y analiza con tu equipo:

1. **¿Crees que la intervención seleccionada responde efectivamente a las necesidades identificadas en la evaluación inicial?, ¿por qué?**

2. **Propón otra línea de acción que podría enriquecer o complementar el plan de convivencia del Liceo T.**

3. ¿Qué criterios del hexágono determinaron la selección por la que optó el equipo directivo?

4. De acuerdo con la información que se entrega, ¿te parece que el proceso de toma de decisiones fue participativo?, ¿por qué? ¿Qué fortalecerías o agregarías para garantizar que todas las voces (de estudiantes, docentes, familias, personal de apoyo) sean escuchadas y consideradas?

5. De acuerdo con el calendario académico habitual de un establecimiento educativo y considerando los cuatro momentos clave del ciclo escolar definidos en el capítulo, ¿qué actividades relacionadas con la intervención incluirías en cada uno de ellos? Propón acciones específicas para el inicio del año escolar, los períodos de evaluaciones, los recreos y el cambio de semestre.

4

TEMA

Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones universales

Conocerás variadas estrategias para desarrollar la dimensión formativa de la convivencia educativa en el contexto del modelo ETM y profundizarás en cada una de ellas, analizando ejemplos y casos.

En el contexto de la salud mental y la convivencia educativa, las intervenciones universales comprenden estrategias y programas diseñados con la finalidad de promover el bienestar socioemocional de todo el alumnado, sin distinción de su nivel de riesgo o necesidades individuales. Estas intervenciones están orientadas a la comunidad estudiantil en general y apuntan a fortalecer las habilidades socioemocionales, mejorar la convivencia educativa, fomentar el buen trato, prevenir la violencia y educar sobre temas de salud mental. Las intervenciones universales son fundamentales en la creación de un ambiente escolar positivo y seguro, en el que niños, niñas y adolescentes puedan desarrollarse plenamente.

A continuación, se lista una serie de estrategias y programas aplicables a este nivel de intervención, para, más adelante, desarrollar breves fichas explicativas de cada una. Se debe tener presente que la implementación efectiva de estas estrategias requiere de un enfoque colaborativo que involucre a docentes, estudiantes, familias y agentes externos, siempre en alineación con los valores del PEI y el contexto de cada escuela.

- **Programas universales explícitos:** talleres u otro tipo de actividad pedagógica sistemática que se desarrolla en un periodo lectivo. Supone una secuencia de sesiones programadas con un objetivo general común.
- **Metodologías de gestión de aula:** estrategias o técnicas docentes destinadas a favorecer el clima emocional en el aula y generar un ambiente seguro que favorezca el aprendizaje en todas sus dimensiones.
- **Integración curricular:** incorporación de temas relacionados con la convivencia educativa y el desarrollo socioemocional en el currículo de las asignaturas, tanto mediante contenidos explícitos, como de las metodologías de aprendizaje.
- **Actividades de vinculación comunitaria:** iniciativas que involucran la apertura del establecimiento a la comunidad o la salida de la escuela hacia su entorno, con la finalidad de fortalecer la conexión entre la comunidad educativa y la comunidad local.

- **Recreos activos y entretenidos:** actividades planificadas que se aplican durante los recreos bajo la guía de docentes u otros adultos responsables, en las que se integran actividades físicas, creativas y sociales, orientadas al aprendizaje socioemocional.
- **Actividades de implicación parental y crianza positiva:** talleres con madres, padres y cuidadores, destinados a entregar recursos para que estos apoyen y fortalezcan el bienestar y el desarrollo saludable de los y las estudiantes en casa.
- **Charlas y jornadas:** sesiones organizadas e impartidas por profesionales, como equipos psicosociales, expertos en salud mental, o invitados especializados, que abordan temas relevantes de salud mental, convivencia educativa u otros.
- **Campañas comunicacionales y de sensibilización:** estrategias que combinan diversos formatos y recursos, diseñadas para transmitir mensajes clave sobre temas de salud mental, convivencia educativa u otros a la comunidad base de una institución escolar.
- **Actividades de bienestar profesional:** actividades de cuidado y cocuidado reflexivas y participativas, enfocadas a reducir el estrés y promover el bienestar docente y directivo.

Programas universales explícitos

Descripción: talleres sistemáticos que abordan contenidos específicos de manera secuencial, activa, explícita y reflexiva. Se implementan durante un semestre, generalmente en la asignatura de Orientación o en actividades complementarias en el marco de la Jornada Escolar Completa. Pueden ser tanto programas pagados como no pagados, lo que dependerá de los recursos disponibles en la escuela.

Objetivo: fortalecer las habilidades socioemocionales de los y las estudiantes, mejorar la convivencia educativa, prevenir la violencia y promover el bienestar socioemocional y social de todo el estudiantado.

Frecuencia: semanal, con una o dos sesiones por semana en el mismo horario, sumando un mínimo de 16 sesiones a lo largo de un periodo determinado en coherencia con el calendario escolar.

Lugar de aplicación: aulas de clases.

Responsable de la aplicación: profesores jefes; en algunos casos, profesionales como orientadores, psicólogos o trabajadores sociales capacitados en el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Algunas técnicas utilizadas: las técnicas utilizadas en estos programas se alinean con los componentes fundamentales de los programas de aprendizaje socioemocional (SEL), que incluyen:

- **Psicoeducación:** enseñanza explícita sobre emociones, comportamientos y relaciones interpersonales, incluyendo aspectos conceptuales y de análisis. Los y las estudiantes aprenden sobre el reconocimiento, la regulación y la expresión de sus emociones, lo que enriquece sus recursos para gestionar su bienestar socioemocional de manera efectiva.
- **Entrenamiento en habilidades socioemocionales:** comprende actividades dirigidas al desarrollo de competencias como la autorregulación, la empatía, la toma de decisiones responsables y la resolución de conflictos. Para ello, se pueden emplear dinámicas grupales, como juegos de rol, dramatizaciones y simulaciones, o técnicas individuales de auto-regulación emocional, tales como la meditación, el control de la respiración, la relajación y la atención plena (*mindfulness*).
- **Reflexión y discusión guiada:** los y las estudiantes participan en debates y actividades de reflexión sobre sus emociones y comportamientos. Esto fomenta la toma de conciencia y la autoevaluación, lo que resulta esencial para mejorar su habilidad para interactuar con otros de manera positiva.
- **Técnicas de resolución de conflictos:** se enseñan estrategias para manejar conflictos de manera constructiva, utilizando métodos de mediación y negociación. Los y las estudiantes practican estas habilidades mediante simulaciones y dinámicas grupales.

Ejemplo: programa semestral de talleres semanales integrados en las clases de Orientación, dirigidos a los y las estudiantes y enfocados en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Entre otras actividades, se considera una sesión de práctica de *mindfulness* en la que aprenden a identificar y gestionar sus emociones en momentos de estrés, como en los exámenes, y otra con un ejercicio de juego de roles en que practican cómo resolver conflictos entre compañeros sin recurrir a la violencia.

Metodologías de gestión de aula

Descripción: estrategias o técnicas que los y las docentes emplean diariamente para gestionar la dinámica del aula y promover un ambiente positivo y seguro para el aprendizaje. Están diseñadas para fortalecer la interacción entre los y las estudiantes, facilitar la regulación emocional y asegurar que el ambiente escolar sea propicio para el desarrollo tanto socioemocional como académico.

Objetivo: promover un ambiente de respeto y seguridad dentro del aula que favorezca la regulación emocional, la cohesión grupal y el bienestar socioemocional de los y las estudiantes, de modo de desarrollar una convivencia educativa armónica.

Frecuencia: diaria, con actividades realizadas en cada clase que ocupan de 5 a 15 minutos y se integran en la rutina escolar.

Lugar de aplicación: aulas de clases, durante momentos estructurados al inicio y al final de la jornada escolar, o en pausas activas en el transcurso de esta.

Responsable de la aplicación: docentes de todas las asignaturas, con el apoyo de los encargados de convivencia educativa y equipo psicosocial.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Rondas de saludo:** actividad de integración y bienvenida en la que cada estudiante tiene la oportunidad de expresar cómo se siente; promueve la empatía y la conexión entre los miembros del aula.
- **Pausas activas:** breves descansos físicos durante la clase para reducir el estrés, mejorar la concentración y aumentar la motivación de los y las estudiantes.
- **Círculo de la mañana:** espacio en el que la totalidad de los y las estudiantes de un curso comparten sus pensamientos o emociones al inicio del día, fomentando un clima de apertura y respeto.
- **Prácticas corporales o artísticas:** actividades que combinan movimiento y expresión creativa con la finalidad de promover la cohesión grupal y el bienestar socioemocional de los y las estudiantes.
- **Retroalimentación formativa:** comentarios continuos y constructivos del profesor o profesora durante el proceso de aprendizaje, que fomentan la mejora de conductas y el desarrollo de habilidades socioemocionales.
- **Enfoque de manejo positivo de la conducta:** estrategias orientadas a fomentar el autocontrol, la empatía y el respeto mutuo, con el uso de refuerzos positivos para promover comportamientos adecuados en el aula.
- **Rincones de la calma:** espacios dentro del aula donde los y las estudiantes pueden retirarse temporalmente para autorregular sus emociones y recuperar el equilibrio, apoyando su bienestar socioemocional.

Ejemplo: se inicia la clase con una ronda de saludo en la que cada estudiante comparte brevemente cómo se siente, lo que permite generar un espacio de conexión emocional. Luego, durante la clase, se realizan pausas activas para estirar el cuerpo y liberar tensión. Al final de la clase, se lleva a cabo una actividad reflexiva en la que los y las estudiantes completan un cuaderno personal para registrar un aprendizaje o idea relacionada con su desarrollo emocional que surge de las actividades efectuadas.

Otra opción es organizarse como escuela y comenzar la jornada con un círculo de la mañana, liderado por el o la docente que tenga a su cargo la primera clase. Luego, a lo largo del día, se distribuye la aplicación de pausas activas o prácticas corporales o artísticas, así como el uso de los rincones de calma. Al final de la jornada, el o la docente que realiza la última clase conduce una actividad reflexiva y complementa con una retroalimentación formativa.

Integración curricular

Descripción: inclusión en las planificaciones de unidades y clases de temas de bienestar, salud mental y habilidades socioemocionales, de modo de trabajarlos en articulación con los contenidos curriculares de las asignaturas y reforzarlos o profundizarlos mediante metodologías que favorezcan el desarrollo socioemocional, como el trabajo colaborativo, entre otras.

Objetivo: enriquecer y profundizar el aprendizaje socioemocional mediante el desarrollo de conceptos, habilidades y actitudes que favorezcan la toma de conciencia, reconocimiento, manejo y prevención de problemáticas de convivencia o salud mental, a la vez que incorporar esta tarea a las actividades docentes y curriculares regulares, de modo sostenible y renovable.

Frecuencia: tres o cuatro contenidos por asignatura, incorporados de manera transversal en todas ellas y a lo largo del año escolar.

Lugar de aplicación: aulas de clases, dentro de las clases de distintas asignaturas.

Responsable de la aplicación: docentes de todas las asignaturas, con el apoyo de los encargados de convivencia educativa y equipo psicosocial.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Enseñanza explícita de temas socioemocionales:** cada asignatura integra contenidos sobre salud mental y convivencia educativa en articulación con los que le son propios; por ejemplo, al analizar la tarea del héroe en Lengua y Literatura, se puede reflexionar sobre los recursos socioemocionales que el personaje desarrolla para enfrentar la adversidad, como la resiliencia, la autorregulación emocional y la construcción de un sentido de propósito.
- **Aprendizaje colaborativo:** estrategias de trabajo en equipo que fomentan la cooperación, la empatía y la comunicación efectiva entre los estudiantes al trabajar los contenidos curriculares regulares.
- **Evaluación formativa:** herramientas como bitácoras de reflexión y tiques de salida que permiten a los y las estudiantes evaluar su propio aprendizaje emocional y académico, promoviendo la autoevaluación, la toma de conciencia de sus habilidades socioemocionales, y la formulación de estrategias y metas para superar las dificultades y fortalecer sus aprendizajes.

Ejemplo: en la planificación de la asignatura de Ciencias Naturales de 2º Medio, se integran contenidos relacionados con salud mental en relación con el Objetivo de Aprendizaje 1 del eje Biología: "Explicar cómo el sistema nervioso coordina las acciones del organismo para adaptarse a estímulos del ambiente por medio de señales transmitidas por neuronas a lo largo del cuerpo, e investigar y comunicar sus cuidados, como las horas de sueño, el consumo de drogas, café y alcohol, y la prevención de traumatismos". En relación con este OA, se aborda el manejo del estrés, analizando cómo el sistema nervioso coordina la respuesta al estrés; se repasan estrategias para manejarlo, como la respiración, la meditación o el sueño adecuado, y su prevención mediante el cuidado de los hábitos: el sueño insuficiente y el consumo de sustancias como el café, alcohol o drogas que afectan el sistema nervioso y pueden influir en el estado de ánimo, acrecentar la ansiedad y aminorar el rendimiento cognitivo.

Actividades de vinculación comunitaria

Descripción: eventos y acciones diseñados para fortalecer el lazo entre la comunidad educativa y su entorno local. Pueden incluir salidas pedagógicas, bingos, aniversarios, cicletadas, maratones, ferias, "el mes de...", "el día de...", entre otras, que promuevan la integración de los y las estudiantes con su comunidad y fomenten valores de responsabilidad social, colaboración y pertenencia.

Objetivo: fortalecer los lazos entre la comunidad educativa y su entorno, promoviendo la participación de los y las estudiantes en actividades que favorezcan su desarrollo social y emocional, junto con brindar un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia la comunidad local. Estas actividades también tienen como objetivo involucrar a las familias y otros actores sociales en el proceso educativo.

Frecuencia: mensual o según el calendario escolar, con eventos puntuales durante el año, como en fechas festivas, aniversarios o eventos especiales.

Lugar de aplicación: fuera del aula, en espacios comunitarios como parques, calles, centros de eventos locales, etcétera. También pueden realizarse en la misma escuela, transformando los espacios escolares en lugares de encuentro con la comunidad.

Responsable de la aplicación: docentes de diversas asignaturas, encargados de convivencia educativa, equipos psicosociales, equipos directivos y, en algunos casos, organizaciones externas que colaboran en la organización de actividades comunitarias.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Planificación y ejecución participativa:** los y las estudiantes participan activamente en el diseño y ejecución de las actividades, asumiendo responsabilidades, colaborando en la toma de decisiones y desarrollando habilidades de liderazgo y organización. Este enfoque fomenta la autonomía y el compromiso, a la vez que promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia la comunidad educativa.
- **Redes de apoyo social:** se crea un espacio donde los estudiantes interactúan con diversos miembros de la comunidad, pares de otros cursos, como familias, organizaciones locales o grupos de voluntarios. Esta técnica fomenta el trabajo colaborativo, el apoyo mutuo y el intercambio de recursos y conocimientos, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social de la comunidad.
- **Reflexión posterior:** instancias formales en las que los y las estudiantes reflexionan sobre lo aprendido durante la actividad. Esta rutina ayuda a fortalecer la comprensión de la experiencia vivida y permite al estudiantado evaluar el impacto personal y grupal de las actividades realizadas, lo que contribuye a su desarrollo emocional y social.

Ejemplo: organización de una cicletada con la comunidad local para celebrar el aniversario de la escuela. Los y las estudiantes participan activamente en la planificación del evento, di-

señando carteles y promoviendo la participación. Durante la actividad, los y las estudiantes de diferentes cursos interactúan con las familias y miembros de la comunidad, fortaleciendo su sentido de pertenencia y responsabilidad social. Al finalizar el evento, los y las estudiantes comparten sus experiencias y reflexionan sobre la importancia de trabajar juntos para el bien común, creando un ambiente de cohesión y solidaridad en la escuela.

Recreos activos y entretenidos

Descripción: actividades programadas durante los recesos escolares que fomentan la expresión corporal, la creatividad y la actividad física. Incluyen deportes, danza, artes y juegos para que los y las estudiantes se relajen y disfruten de un descanso activo, a la vez que fortalecen su desarrollo físico y emocional. También incluyen opciones de alimentación saludable y espacios para tomar agua fresca, de modo de promover hábitos de vida saludables.

Objetivo: favorecer el bienestar integral de los y las estudiantes y fortalecer habilidades socioemocionales como el trabajo en equipo, la autogestión y la expresión emocional, contribuyendo a un clima escolar positivo y al desarrollo de hábitos de vida saludables.

Frecuencia: diaria o semanal, de acuerdo con la planificación y los recursos.

Lugar de aplicación: espacios exteriores e interiores de la escuela, como patios, gimnasios, aulas de artes, o áreas comunes en las que se puedan realizar actividades físicas y recreativas.

Responsable de la aplicación: profesores y profesoras de educación física, coordinadores de bienestar escolar, educadores de arte y, en algunos casos, voluntarios o profesionales externos especializados en actividades recreativas.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Actividades deportivas y recreativas:** organización de juegos y deportes que permiten la participación de todos los estudiantes y promueven el trabajo en equipo, la coordinación y el desarrollo físico. Estas actividades incluyen desde los deportes más populares, como fútbol y baloncesto, hasta juegos cooperativos y dinámicas de grupo.
- **Expresión corporal y artística:** ejercicios de danza, teatro o artes plásticas que permiten a los y las estudiantes expresarse de manera creativa y emocional. Estas actividades también sirven como una vía para liberar tensiones y mejorar la autoestima.
- **Promoción de hábitos saludables:** disponibilidad de opciones de alimentación saludable, como frutas, colaciones bajas en azúcar y bebidas naturales, así como estaciones de agua fresca para fomentar la hidratación durante el recreo. Estas acciones contribuyen a un entorno saludable que favorece el bienestar físico y emocional del estudiantado.

Ejemplo: durante el recreo más largo de la jornada se organiza un circuito con estaciones que combinan actividad física y desafíos creativos. Los y las estudiantes se agrupan en equipos y deben superar pruebas como carrera con obstáculos (coordinación y trabajo en equipo), desafío de expresión (cada equipo representa una emoción con mímica), danza espontánea (siguen ritmos variados para fomentar creatividad y desinhibición), reto de relajación (respiración guiada y estiramientos para cerrar el circuito). Esta actividad programada promueve la actividad física, la expresión emocional y la cooperación, brindando un espacio de recreación saludable y fortaleciendo habilidades socioemocionales.

Actividades de implicación parental y crianza positiva

Descripción: talleres diseñados para involucrar a madres, padres y cuidadores en el proceso educativo, proporcionando recursos y estrategias para una crianza positiva que favorezcan el bienestar socioemocional y el aprendizaje de los y las estudiantes, tanto en la escuela como en la casa.

Objetivo: fortalecer la relación entre la escuela y la familia, promoviendo una crianza positiva y el apoyo activo de padres, madres y cuidadores en el proceso educativo, con el objetivo de mejorar el bienestar socioemocional, social y académico de los estudiantes.

Frecuencia: mensual, trimestral, semestral o según el calendario escolar, con eventos puntuales durante el año. En ningún caso puede tratarse de actividades aisladas o únicas.

Lugar de aplicación: aulas o espacios comunitarios dentro de la escuela o en otros lugares accesibles para las familias.

Responsable de la aplicación: profesores o profesoras jefes o equipos de apoyo psicosocial con la colaboración de equipos directivos.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Psicoeducación:** se brinda a padres y madres información basada en evidencia sobre temas relacionados con el desarrollo infantil, la salud mental y el bienestar socioemocional de niños, niñas y adolescentes. Se les enseña cómo identificar señales de estrés, ansiedad u otros problemas emocionales y cómo actuar ante ellos de manera efectiva.
- **Técnicas de escucha activa:** en las sesiones, los facilitadores emplean la escucha activa para comprender las preocupaciones y necesidades de padres, madres y cuidadores, lo cual favorece la creación de un espacio de confianza.
- **Ánálisis de casos:** se utiliza el aprendizaje basado en casos prácticos, en los que se presentan situaciones cotidianas que los padres pueden enfrentar con sus hijos e hijas, revisando, evaluando y seleccionando herramientas efectivas para abordarlas.

- **Reflexión y autoevaluación:** al final de cada sesión, los participantes realizan reflexiones sobre su práctica de crianza, identificando áreas de mejora y acciones que pueden implementar en casa para reforzar el bienestar de sus hijos.

Ejemplo: organización de un taller mensual para padres y madres en el que se abordan temas como la gestión emocional en el hogar y el fomento de la autorregulación en los y las estudiantes. En una de las sesiones, se trabaja cómo manejar los momentos de frustración de los hijos, utilizando técnicas de disciplina positiva y estrategias de psicoeducación. Los participantes practican ejercicios de comunicación efectiva y se les proporciona material para reforzar estas prácticas en casa. Al final de cada sesión, se ofrece un espacio para compartir experiencias y reflexionar sobre los desafíos enfrentados. Estas sesiones contribuyen a mejorar la colaboración entre la escuela y las familias, ayudando a que los y las estudiantes reciban un apoyo integral.

Charlas y jornadas

Descripción: sesiones puntuales o periódicas impartidas por profesionales del área psicosocial, diseñadas para educar a estudiantes, docentes o padres, madres y cuidadores sobre diversos temas de salud mental y bienestar, fomentando una comunidad educativa más consciente y preparada.

Objetivo: sensibilizar y alfabetizar sobre temas y conceptos relacionados con la salud mental y el bienestar, proporcionando información práctica y recursos que promuevan una comunidad educativa más consciente, resiliente y preparada para abordar desafíos emocionales y sociales.

Frecuencia: fechas clave del calendario escolar, como el Día Mundial de la Salud Mental, o eventos planificados trimestralmente.

Lugar de aplicación: auditorios, gimnasios escolares o espacios amplios adaptados para eventos masivos. También se pueden realizar virtualmente mediante plataformas digitales.

Responsable de la aplicación: equipo psicosocial de la escuela, profesionales invitados (psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales) o representantes de organizaciones de salud mental.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Charla estructurada:** organización en bloques temáticos claros, como introducción, contenido principal y cierre reflexivo, con un enfoque dinámico.
- **Narrativa inspiradora (*storytelling*):** relatos personales o casos reales que conecten emocionalmente con la audiencia, generando empatía y sensibilización.
- **Uso de tecnología audiovisual:** incorporación de videos, gráficos dinámicos y presentaciones visuales de alta calidad que complementen el contenido y mantengan el interés del público.

- **Demostraciones prácticas:** ejercicios breves y participativos para que los y las asistentes experimenten directamente las técnicas propuestas.
- **Sesiones de preguntas y respuestas:** espacios breves al final de la charla para aclarar dudas y fomentar la interacción entre los asistentes y los expertos.
- **Material de apoyo para llevar:** distribución de guías prácticas, infografías o códigos QR con acceso a recursos adicionales.
- **Elementos visuales y escénicos atractivos:** diseño del espacio con iluminación, pantallas y gráficos que refuerzen el mensaje y mantengan la atención de la audiencia.

Ejemplo: jornada por el Día Mundial de la Salud Mental con una charla sobre manejo del estrés en adolescentes. El evento comienza con una narrativa inspiradora sobre un estudiante que aprendió a manejar su ansiedad a través de *mindfulness*. Luego, un psicólogo presenta una animación sobre cómo el estrés afecta el cerebro y guía a la audiencia a realizar un ejercicio práctico de respiración consciente. Durante la sesión de preguntas y respuestas, estudiantes y docentes comparten inquietudes y reciben consejos personalizados. La jornada concluye con la distribución de folletos digitales con recursos y contactos de servicios locales de apoyo psicológico.

Campañas comunicacionales y de sensibilización

Descripción: estrategias periódicas dirigidas a educar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la salud mental y el bienestar socioemocional; por ejemplo, boletines, folletos informativos, publicaciones en redes sociales, diarios murales y otros medios visuales.

Objetivo: educar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la salud mental y el bienestar socioemocional, fomentando un entorno escolar más consciente, informado y comprometido con el cuidado emocional de todos sus integrantes.

Frecuencia: mensual o semestral, con énfasis en fechas significativas como el Día Mundial de la Salud Mental o el Día Internacional contra la Violencia y el Acoso en la Escuela, incluido el ciberacoso. Aunque también puede aplicarse al inicio y cierre de ciclos escolares.

Lugar de aplicación: espacios comunes de la escuela, como pasillos, patios, salas de profesores, y medios digitales como redes sociales o plataformas educativas.

Responsable de la aplicación: equipo psicosocial, coordinadores de convivencia educativa, docentes y, en algunos casos, estudiantes o grupos organizados, como centros de estudiantes o comités de bienestar.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Diseño gráfico atractivo:** creación de materiales visuales impactantes como infografías, afiches y boletines, con mensajes claros y accesibles.

- **Narrativa visual:** uso de imágenes, ilustraciones y videos que transmitan mensajes clave de forma emocionalmente atractiva y sean fáciles de entender.
- **Difusión multicanal:** aprovechamiento de diversos medios, como redes sociales, diarios murales y correos electrónicos, para llegar a toda la comunidad educativa.
- **Activación comunitaria:** organización de eventos simbólicos como caminatas, concursos de afiches o actividades grupales que refuerzen el mensaje central de la campaña.
- **Llamados a la acción:** promoción de comportamientos específicos, como "tómate cinco minutos para meditar", "habla con un compañero sobre cómo te sientes", o "consulta los recursos de bienestar disponibles".

Ejemplo: campaña "Cuidarnos es prioridad" durante el mes de la salud mental. Se instalan diarios murales en los pasillos del establecimiento donde se ponen infografías sobre el manejo del estrés y el autocuidado, y en las redes sociales de la escuela se publican videos breves con consejos prácticos para fortalecer la salud emocional. Además, los y las estudiantes participan en un concurso para crear el mejor eslogan sobre bienestar socioemocional, cuyos ganadores serán destacados en los boletines escolares. La campaña concluye con una feria interactiva en la que se distribuyen folletos informativos y se ofrecen charlas breves a estudiantes y familias.

Actividades de bienestar profesional

Descripción: sesiones de trabajo con participación del personal docente y directivo, diseñadas para reducir el estrés y promover el bienestar socioemocional en los profesionales responsables de la tarea educativa en un establecimiento, tales como talleres de manejo del estrés, sesiones de *mindfulness* y espacios de apoyo grupal.

Objetivo: promover el bienestar integral de docentes y directivos, fortaleciendo su capacidad para manejar el estrés y construir un entorno de trabajo colaborativo, saludable y equilibrado que, a su vez, impacte positivamente en la calidad educativa.

Frecuencia: mensual, con sesiones programadas de forma estratégica durante el año escolar.

Lugar de aplicación: espacios tranquilos dentro de la escuela, como salas de profesores o gimnasios adaptados, o al aire libre para actividades que requieran movimiento. También pueden realizarse virtualmente si la situación lo requiere.

Responsable de la aplicación: equipos psicosociales escolares, profesionales externos especializados en bienestar laboral, o facilitadores capacitados en técnicas de autocuidado y manejo del estrés.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Psicoeducación en manejo del estrés y tiempo:** sesiones formativas que enseñan a identificar los signos de estrés, establecer límites laborales saludables y priorizar tareas de manera efectiva.

- **Redes de apoyo profesional:** grupos pequeños en los que docentes y directivos comparten experiencias, se apoyan emocionalmente y cocrean soluciones prácticas para los desafíos laborales.
- **Relajación física activa:** actividades como ejercicios de estiramiento o caminatas guiadas dentro del recinto escolar para aliviar tensiones físicas y emocionales.
- **Meditación guiada y ejercicios de respiración consciente:** técnicas breves y prácticas que ayudan a reducir la ansiedad y mejorar la concentración. Estas incluyen ejercicios como la respiración diafragmática o la técnica de 4-7-8 (ejercicio de respiración que consiste en inhalar durante cuatro segundos, retener el aire durante siete segundos y exhalar durante ocho segundos).
- **Relajación progresiva y autógena:** métodos que guían a los participantes a liberar tensiones musculares o generar sensaciones de calma a través de la autoinducción.
- **Capacitación en temáticas específicas:** sesiones de entrenamiento sobre contenidos y habilidades pedagógicas claves que requieren ser fortalecidas para aumentar la autoeficacia docente.

Ejemplo: creación y desarrollo de un programa anual en el que los y las docentes participan en sesiones mensuales de 60 minutos. Los participantes aprenden técnicas de priorización de tareas y gestión del tiempo mediante un taller interactivo; luego, conforman grupos de apoyo profesional en los que comparten experiencias, reflexionan sobre sus desafíos diarios y diseñan estrategias para abordar el estrés en el aula. Al final de cada sesión, los y las docentes realizan ejercicios de relajación física, guiados por un instructor, utilizando técnicas de respiración consciente y estiramientos corporales. Al término del año escolar se evalúa que el programa implementado ha mejorado la percepción de bienestar entre los y las docentes, a la vez que fomentado un ambiente de colaboración y apoyo mutuo en el equipo educativo.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #4: Intervenciones universales

Revisa el siguiente caso sobre la implementación de una intervención multinivel y luego responde las preguntas que se formulan al final.

El equipo directivo del Liceo T proyecta una jornada de reflexión de los resultados de la evaluación inicial y capacitación docente, con miras a implementar estrategias que favorezcan el aprendizaje socioemocional de todo el estudiantado, mejoren la convivencia educativa, fomenten el buen trato, prevengan la violencia y eduquen sobre temas de salud mental. En esta actividad se estimula y guía a profesores y profesoras del establecimiento para que analicen sus prácticas e identifiquen espacios dentro de su trabajo habitual para el desarrollo de las estrategias que busca fomentar la jornada y en el marco del PEI. Al finalizar las charlas y el trabajo de grupos, las propuestas de los y las docentes son las siguientes:

- Aplicar de forma sostenida en sus clases determinadas metodologías pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales. Por ejemplo, el trabajo colaborativo, la escucha activa y la empatía, el control de las emociones, la creatividad.
- Incorporar en los contenidos curriculares de sus asignaturas temas, conceptos y problemáticas relacionados con la convivencia y la salud mental. Por ejemplo, conocer y analizar estadísticas relacionadas con el tema en clases de Matemática; trabajar conceptos de salud mental en Ciencias; revisar críticamente en clases de Historia, hechos históricos en los que la organización comunitaria, el liderazgo, la negociación y otras habilidades transferibles hayan sido relevantes para resolver problemas en clases de Lenguaje, favorecer la empatía y las habilidades de comunicación mediante el análisis de textos literarios, entre otros.
- Desarrollar actividades que se proyecten al entorno local, nutriéndose las asignaturas del conocimiento del medio y aportando, a la vez, a su mejoramiento y desarrollo, considerando aspectos como ornato y aseo, medioambiente, actividades comunitarias, participación democrática, entre otros.

En una segunda jornada, en la que colaboran profesionales externos para instruir y guiar a los y las docentes en la planificación de actividades en consonancia con las líneas de acción propuestas, la directora del liceo asume el liderazgo, estimulando y promoviendo espacios para que los y las docentes desarrollen y se comprometan con las actividades planificadas, evaluándolas, haciéndoles seguimiento e informándolas. Al mismo tiempo, genera redes con agentes comunitarios vinculados con la salud mental en la perspectiva de que estos aporten sus saberes y experiencias para que los y las docentes puedan asumir la tarea proyectada y apoyen en las intervenciones más especializadas cuando se requieran.

Reflexiona, analiza y comenta con tu equipo. Registra las ideas principales en tu cuaderno de notas.

1. ¿Qué estrategias específicas propias de las intervenciones universales se reconocen en la actividad descrita?
2. ¿Creen que esta actividad involucra efectivamente a todos los actores educativos (docentes, estudiantes, familias y agentes externos)? Expliquen de qué modo lo hace y, si les parece que falta alguno, desarrollen una propuesta para involucrarlo.
3. ¿Qué opinan de las estrategias propuestas por los docentes en la jornada?, ¿les parecen viables y pertinentes al modelo? Justifiquen sus juicios y comenten qué otras se podrían considerar.
4. Reflexionen y propongan, desde sus asignaturas y niveles en que trabajan, ideas para implementar las estrategias dadas por los y las docentes del Liceo T: uso de metodologías pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales; incorporación de temas, conceptos y problemáticas relacionadas con la convivencia y la salud mental en los contenidos curriculares de sus asignaturas; desarrollo de actividades que se proyecten al entorno local. Elaboren sus ideas en sus cuadernos de notas y luego coméntenlas críticamente en el equipo.

5

TEMA

Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones focalizadas

Conocerás estrategias para desarrollar la dimensión formativa de la convivencia educativa en el contexto del modelo ETM mediante intervenciones focalizadas y analizarás un caso para evaluar críticamente cómo se implementan en la práctica.

Las intervenciones focalizadas representan un nivel intermedio de apoyo diseñado para responder de manera específica a las necesidades de estudiantes que presentan riesgos psicosociales, dificultades de salud mental o un desarrollo socioemocional limitado. Se compone de estrategias que ofrecen un acompañamiento más personalizado e intensivo que el de las intervenciones universales, de manera de abordar problemáticas particulares de grupos reducidos o de individuos. Su objetivo principal, junto con fortalecer las competencias socioemocionales de los y las estudiantes, es prevenir el agravamiento de las dificultades detectadas, mejorar el bienestar individual y cultivar la resiliencia, repercutiendo en la construcción de una convivencia más inclusiva y saludable en toda la comunidad escolar.

En este capítulo se profundizará en una serie de acciones específicas que pueden implementarse en este nivel. A continuación, se presenta una lista con una definición general para, posteriormente, desarrollar cada una de ellas detalladamente.

- **Actividades extraescolares con enfoque socioemocional:** talleres extraescolares dirigidos a estudiantes identificados con factores de riesgo en su salud mental y desarrollo socioemocional.
- **Grupos o talleres preventivos:** talleres dirigidos a grupos reducidos de estudiantes identificados con riesgo psicosocial o de salud mental (síntomas subclínicos), en los que se aplican estrategias formativas para la prevención de episodios críticos.
- **Grupo de apoyo mutuo:** grupos en los que estudiantes identificados en riesgo psicosocial o de salud mental pueden compartir experiencias entre pares, ofrecer y recibir apoyo sobre problemas comunes y fortalecer su red de apoyo.
- **Mediación de conflictos:** espacios en los que se facilita el diálogo entre estudiantes en conflicto, con el objetivo de resolver disputas de manera pacífica, fomentar la comprensión mutua y evitar la escalada de tensiones.
- **Actividades de justicia restaurativa:** acciones que involucran a estudiantes que han cometido faltas disciplinarias leves o moderadas, destinadas a reparar el daño causado, restaurar las relaciones y fortalecer el sentido de comunidad.

Actividades extraescolares con enfoque socioemocional

Descripción: talleres extraescolares diseñados para grupos pequeños de estudiantes que han sido identificados en riesgo psicosocial, con desafíos de salud mental o con un desarrollo socioemocional limitado. Integran expresiones como el arte, el movimiento, la música, el juego y otras actividades creativas y dinámicas.

Objetivo: fortalecer el desarrollo socioemocional de los y las estudiantes, fomentar el bienestar integral y promover la inclusión social y académica mediante actividades creativas y colaborativas que permiten construir confianza, manejar emociones y mejorar su bienestar general.

Frecuencia: semanal, con sesiones de 60 a 90 minutos que se realizan una o dos veces por semana durante un periodo, dependiendo de la disponibilidad de los y las estudiantes y los recursos del establecimiento. Se planifica según un rango de 12 a 24 sesiones anuales.

Lugar de aplicación: espacios dedicados a actividades extracurriculares, como salones de arte, gimnasios, salas multiuso o áreas comunitarias disponibles dentro o fuera de la escuela.

Responsable de la aplicación: docentes de talleres extraescolares o equipos de apoyo psicosocial capacitados en intervenciones preventivas.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Psicoeducación socioemocional:** formación conceptual, procedural y actitudinal sobre habilidades socioemocionales, con énfasis en el manejo de emociones, la empatía y la comunicación efectiva.
- **Talleres de expresión artística:** dinámicas para que los y las estudiantes exploren sus emociones y las canalicen a través de medios creativos como pintura, música, teatro o danza.
- **Juegos de movimiento:** actividades físicas grupales diseñadas para promover la cooperación, la autorregulación y el manejo del estrés.
- **Juego de roles o *role playing*:** los y las estudiantes practican habilidades como la negociación y la resolución de conflictos en escenarios simulados.
- **Dinámicas colaborativas:** ejercicios que fomentan el trabajo en equipo y la resolución de problemas, fortaleciendo la escucha activa, la empatía y habilidades de comunicación en general.
- **Técnicas de autorregulación emocional:** ejercicios como respiración guiada, relajación progresiva o estrategias de reestructuración cognitiva para manejar emociones intensas.
- **Reflexión grupal:** espacios al cierre de cada sesión para que los y las estudiantes comparten sus experiencias y aprendizajes, profundicen su autoconocimiento y fortalezcan la cohesión grupal.

Ejemplo: taller extraescolar de expresión artística titulado "Colores de la emoción". Durante el taller, los y las estudiantes exploran sus emociones a través de la pintura y el *collage*, y discuten sobre cómo estas actividades les ayudan a manejar situaciones difíciles. Al finalizar cada sesión, los facilitadores guían una reflexión grupal para fortalecer la confianza y el apoyo mutuo entre los participantes. (Así como con artes visuales, este tipo de talleres se pueden realizar con movimiento, juegos de roles u otras dinámicas artísticas, lúdicas o creativas, ya sea de modo específico o combinado).

Grupos o talleres preventivos

Descripción: talleres diseñados para pequeños grupos de estudiantes identificados en riesgo psicosocial o de salud mental, especialmente aquellos con síntomas subclínicos, es decir, que están presentes, pero no son lo suficientemente graves o evidentes como para cumplir con los criterios de un diagnóstico clínico. Estas actividades formativas se enfocan en la identificación temprana de señales de alerta relacionadas con problemas de salud mental y en el aprendizaje de estrategias para manejarlas.

Objetivo: capacitar a los y las estudiantes para identificar y manejar señales tempranas de problemas de salud mental, fomentando habilidades socioemocionales y de afrontamiento que contribuyan a su bienestar integral y a la prevención de crisis emocionales críticas o agudas.

Frecuencia: semanal o quincenal, con sesiones regulares durante un periodo de uno a tres meses. Se pueden implementar entre 8 y 16 sesiones, con una duración promedio de 60 a 90 minutos cada una.

Lugar de aplicación: salones tranquilos y con privacidad dentro de la escuela, como puede ser un aula acondicionada o la biblioteca en un horario reservado.

Responsable de la aplicación: equipos de apoyo psicosocial capacitados en intervenciones preventivas.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Psicoeducación:** formación conceptual, procedimental y actitudinal sobre salud mental, con énfasis en señales de alerta de problemas emocionales, impacto del estrés y estrategias de autocuidado.
- **Entrenamiento en habilidades de autorregulación:** dinámicas que enseñan a los y las estudiantes a manejar emociones como la ansiedad o el enojo de forma saludable.
- **Resolución de problemas:** técnicas que ayudan a los y las estudiantes a identificar desafíos específicos y a generar soluciones prácticas y adaptativas.

- **Técnicas de regulación emocional:** ejercicios guiados de relajación, respiración consciente o técnicas simples de *mindfulness* para mejorar la autorregulación.
- **Dinámicas de interacción grupal:** actividades que fomentan el apoyo entre pares, la comunicación efectiva y la construcción de redes de apoyo.

Ejemplo: taller preventivo dirigido a estudiantes que muestran dificultades, tales como alta ansiedad o bajo estado de ánimo. Durante las sesiones, los y las participantes aprenden a identificar las señales de estrés en su cuerpo y practican técnicas de respiración profunda para autorregularse. Además, se realizan dinámicas en grupo que promueven la expresión emocional y el apoyo mutuo, como compartir experiencias relacionadas con el manejo del estrés. Los facilitadores utilizan materiales visuales y ejercicios prácticos para enseñar habilidades de afrontamiento, mientras que al final de cada sesión, se dedica tiempo a reflexionar sobre los aprendizajes y su aplicación en la vida diaria.

Grupo de apoyo mutuo

Descripción: espacios seguros en los que estudiantes identificados con riesgo psicosocial o de salud mental se reúnen para compartir experiencias, ofrecer y recibir apoyo entre pares. Estos grupos promueven la conexión emocional, el intercambio de estrategias para enfrentar problemas comunes y el fortalecimiento de redes de apoyo social.

Objetivo: fomentar un espacio de confianza en que los y las estudiantes puedan expresar sus emociones, recibir apoyo emocional y práctico de sus compañeros, y fortalecer sus habilidades de afrontamiento y resiliencia frente a desafíos personales y académicos.

Frecuencia: quincenal, con reuniones de 60 a 90 minutos en períodos establecidos a lo largo del año escolar (entre 8 y 12 sesiones).

Lugar de aplicación: aulas de orientación, espacios psicosociales o salas habilitadas para actividades grupales dentro del establecimiento.

Responsable de la aplicación: pares entrenados en facilitación grupal.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Escucha activa y validación emocional:** se modelan y aplican habilidades de escucha y apoyo empático, creando un entorno de confianza y respeto mutuo.
- **Dinámicas de intercambio de experiencias:** los y las participantes comparten historias personales, desafíos y logros, fomentando el aprendizaje mutuo y la identificación con las vivencias de otros.
- **Refuerzo positivo:** se destacan las fortalezas y avances de los participantes para fomentar su confianza y motivación.

- **Técnicas de autorregulación emocional:** ejercicios prácticos como respiración guiada o relajación para ayudar a los y las estudiantes a gestionar el estrés y la ansiedad.
- **Resolución colaborativa de problemas:** los y las estudiantes trabajan juntos para identificar y analizar problemas comunes, desarrollando soluciones colectivas y diversas, sin conformarse con la primera que surge o la que resulta más habitual.

Ejemplo: implementación de un grupo de apoyo mutuo llamado “Conectándonos”, en el que estudiantes con dificultades emocionales se reúnen cada dos semanas. En una de las sesiones, los y las participantes comparten experiencias sobre cómo el estrés académico impacta su bienestar e identifican estrategias efectivas que han utilizado para enfrentarlo, como organizarse mejor o buscar apoyo de un amigo o amiga. Durante la actividad, el facilitador o la facilitadora promueve la escucha activa, mientras los y las estudiantes se brindan retroalimentación positiva entre sí. Al cierre, se realiza un ejercicio de respiración consciente para manejar la ansiedad. Este espacio ayuda a fortalecer el sentido de pertenencia y a crear una red de apoyo entre los y las estudiantes, promoviendo un ambiente de empatía y colaboración.

Mediación de conflictos

Descripción: estrategias destinadas a estudiantes que enfrentan conflictos entre pares, en los que ambas partes tienen un nivel similar de poder o estatus social. Estas intervenciones facilitan el diálogo estructurado entre los involucrados, guiados por un mediador imparcial.

Objetivo: apoyar la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes, desarrollando habilidades de comunicación, empatía y negociación. En la medida que se fortalecen las relaciones interpersonales y la convivencia educativa, se promueve la comprensión mutua y se previene una escalada de tensiones.

Frecuencia: según la identificación de conflictos, con un promedio de una a tres sesiones de 30 a 60 minutos cada una, dependiendo de la complejidad.

Lugar de aplicación: espacios tranquilos y privados dentro de la escuela, como la sala de orientación, la oficina de convivencia educativa o espacios designados para mediaciones.

Responsable de la aplicación: profesores o profesoras jefes, encargados de convivencia o equipos de apoyo psicosocial capacitados en mediación de conflictos.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Escucha activa:** el mediador o la mediadora crea un espacio seguro en el que ambas partes pueden expresar sus perspectivas sin interrupciones, fomentando la empatía y validación emocional.
- **Reformulación:** la persona mediadora reformula los puntos de vista de cada parte para garantizar claridad y evitar malentendidos.

- **Identificación de intereses comunes:** se exploran los objetivos y necesidades compartidas entre las partes en conflicto para construir soluciones colaborativas.
- **Acuerdos colaborativos:** las partes trabajan juntas para establecer acuerdos claros, específicos y alcanzables que resuelvan el conflicto de manera equitativa.
- **Seguimiento:** monitoreo posterior para evaluar el cumplimiento de los acuerdos y abordar cualquier dificultad emergente.

Ejemplo: dos estudiantes de un mismo curso que han tenido desacuerdos constantes sobre el uso compartido del espacio durante los recreos, participan en una sesión de mediación facilitada por la psicóloga escolar. La mediadora explica las reglas de la mediación y ayuda a cada estudiante a expresar sus emociones y puntos de vista de manera respetuosa. Mediante técnicas de reformulación e identificación de intereses comunes, ambos estudiantes acuerdan compartir el espacio de manera equitativa y respetar los turnos. Semanas después, se realiza un seguimiento para asegurar que el acuerdo se mantenga y que ambos estudiantes continúen relacionándose de manera positiva.

Actividades de justicia restaurativa

Descripción: acciones diseñadas para abordar conflictos o faltas disciplinarias leves o moderadas cometidas por estudiantes, promoviendo un enfoque centrado en la reparación del daño, la restauración de relaciones y el fortalecimiento de la comunidad educativa. Estas actividades se realizan mediante procesos estructurados que involucran a todas las partes afectadas y fomentan el diálogo, la empatía y la responsabilidad.

Objetivo: promover la reparación del daño causado por las acciones de los y las estudiantes, fortalecer las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa y crear un entorno basado en el respeto, la empatía y la responsabilidad compartida.

Frecuencia: según la necesidad y dependiendo de la naturaleza del conflicto, estas actividades pueden realizarse de manera puntual o como parte de un proceso planificado de intervención. La cantidad y duración de las sesiones varía según la gravedad de la falta y la técnica utilizada.

Lugar de aplicación: para el tratamiento y la planificación, espacios privados y seguros dentro de la escuela, como oficinas de convivencia educativa, salas de reuniones o espacios acondicionados para el diálogo grupal. Para las actividades de reparación en específico, los espacios que corresponda, debidamente acordados y preparados para la situación.

Responsable de la aplicación: profesores o profesoras jefes, encargados de convivencia o equipos de apoyo psicosocial capacitados en mediación de conflictos.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Círculos de paz:** reuniones estructuradas que incluyen a todas las partes afectadas para dialogar, expresar emociones y llegar a acuerdos de reparación.
- **Paneles de responsabilidad:** espacios grupales en que el o la estudiante responsable reflexiona sobre su conducta y acuerda acciones reparadoras con representantes de la comunidad educativa.
- **Reparación simbólica:** actividades como escribir cartas de disculpa, crear murales colaborativos o participar en tareas comunitarias que reflejen el compromiso con la reparación del daño.
- **Talleres de empatía y responsabilidad:** sesiones específicas de trabajo reflexivo y práctico relacionado con el impacto de las acciones, la importancia de asumir la responsabilidad y el desarrollo de habilidades para gestionar conflictos de manera constructiva.

Ejemplo: un grupo de estudiantes que protagonizó una disputa pública durante un evento escolar, que fue vista por niños y niñas de cursos inferiores, es convocado a participar en un panel de responsabilidad organizado por el encargado de convivencia educativa. Este panel incluye a los y las estudiantes directamente involucrados, un representante del equipo psicosocial de la escuela, un docente, un apoderado representante del consejo escolar y un estudiante líder, reconocido por su capacidad de mediación, que no forma parte del conflicto.

Durante la sesión, cada estudiante explica su versión de los hechos y reflexiona sobre las consecuencias de sus acciones, tanto para sus compañeros como para la comunidad educativa. Los miembros del panel facilitan el diálogo con preguntas reflexivas y plantean escenarios alternativos para manejar el conflicto. A partir de este intercambio, los y las estudiantes asumen la responsabilidad de sus actos y, como forma de reparación, proponen la creación de un mural colaborativo en el patio escolar que refleje los valores de respeto, inclusión y convivencia.

El panel también acuerda realizar un seguimiento mensual para garantizar que los compromisos asumidos se cumplan y que los y las estudiantes involucrados cuenten con apoyo para prevenir conflictos futuros. Este proceso permite reparar el daño causado, a la vez que fortalece el sentido de comunidad y el aprendizaje socioemocional dentro de la escuela.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #5: Intervenciones focalizadas

Revisa el siguiente caso sobre implementación de una intervención focalizada y luego responde las preguntas que se formulan al final.

El Liceo T, tras realizar un tamizaje universal al inicio del semestre, identificó a 30 estudiantes de 1º y 2º Medio con indicadores de riesgo psicosocial, tales como altos niveles de ansiedad, desmotivación y dificultades para integrarse. La selección de los participantes se basó en los

resultados de un cuestionario aplicado, observaciones de profesores jefes y entrevistas con apoderados. A partir de esta información, se formaron tres grupos focalizados de diez estudiantes cada uno para recibir apoyo intensivo.

Las intervenciones se desarrollaron durante el semestre, con una frecuencia semanal o quincenal, dependiendo de las necesidades del grupo. Las sesiones, de entre 60 y 90 minutos de duración cada una, se llevaron a cabo en espacios adecuados dentro del establecimiento y fueron facilitadas por profesionales del equipo psicosocial, quienes adaptaron las actividades según las características de los participantes y se aseguraron de mantener la fidelidad de la intervención.

En términos de implementación, se realizaron entre 10 y 12 sesiones por grupo, con un promedio de 85 % de asistencia. Los facilitadores informaron que el 90 % de las actividades planificadas se implementaron según lo previsto, aunque se enfrentaron a algunas barreras, como ausencias ocasionales de participantes (15 %) y limitaciones en recursos materiales. Estas barreras fueron abordadas mediante ajustes en los horarios y el uso de recursos alternativos. Además, el ambiente de las sesiones se evaluó como altamente adecuado, pues los y las estudiantes expresaron comodidad y confianza.

En cuanto a los resultados de las intervenciones, el 75 % del estudiantado reportó una reducción significativa en la ansiedad percibida al comparar sus autoevaluaciones iniciales y finales. Además, el 80 % señaló mejoras en su capacidad para manejar emociones intensas, como estrés y frustración, gracias a las técnicas aprendidas durante las sesiones. Según los profesores y profesoras jefes, el 70 % de los participantes ha mostrado una mayor integración en el aula, evidenciada en su disposición a colaborar en actividades grupales y relacionarse con sus compañeros. Por último, el 90 % de los y las estudiantes ha expresado que las actividades les han resultado útiles para afrontar desafíos socioemocionales, destacando especialmente la relevancia de los espacios de confianza y apoyo generados durante la intervención.

Reflexiona, analiza y comenta con tu equipo. Registra las ideas principales en tu cuaderno de notas.

1. ¿Qué características permiten identificar que las intervenciones descritas son focalizadas?
2. ¿Qué intervenciones focalizadas se aplicaron y a qué necesidades respondieron? Al identificarlas, puedes organizarlas en una tabla en la que listes las necesidades y su correspondiente intervención.
3. ¿Qué condiciones debieron cuidarse para que se lograran los resultados descritos en cada caso?
4. ¿Qué variables crees que deben considerarse en el registro para hacer un adecuado seguimiento del progreso de las intervenciones?

6

TEMA

Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones especializadas

Conocerás estrategias para desarrollar la dimensión formativa de la convivencia educativa en el contexto del modelo ETM mediante intervenciones especializadas y reflexionarás sobre las situaciones y posibilidades para este tipo de intervenciones en tu contexto.

Las intervenciones especializadas representan el nivel más intenso y específico de apoyo en el marco del modelo multinivel de salud mental y convivencia educativa. Estas intervenciones están dirigidas a estudiantes que presentan problemas psicosociales o de salud mental que requieren una atención personalizada y sostenida. A través de acciones estructuradas, estas estrategias buscan garantizar que los y las estudiantes reciban el apoyo requerido para superar barreras significativas en su bienestar socioemocional, su integración social y su desempeño escolar.

A diferencia de las intervenciones universales y focalizadas, las especializadas demandan la participación de profesionales con formación en salud mental, así como una coordinación efectiva entre la escuela y los servicios externos de salud o de protección de derechos. Además, requieren de un seguimiento continuo y una planificación adaptada para responder a las necesidades individuales de cada estudiante, de modo de avanzar en su inclusión y desarrollo integral.

Estas acciones son esenciales para estudiantes que enfrentan desafíos complejos, como trastornos emocionales severos, situaciones de vulnerabilidad social o crisis familiares. Asimismo, las intervenciones especializadas refuerzan el compromiso de la comunidad educativa para garantizar que ningún estudiante quede excluido o desatendido, asegurando un entorno escolar más inclusivo y equitativo.

A continuación, se presenta una lista de estrategias propias de este nivel de intervención, las que, más adelante, se explican más detalladamente.

- **Consejería escolar (entrevistas psicosociales):** sesiones individualizadas, realizadas por profesionales del área psicosocial, que brindan apoyo a estudiantes con problemas psicosociales y de salud mental. Ofrecen orientación y recursos para gestionar y superar dificultades personales y sociales, al mismo tiempo que fortalecen las habilidades socioemocionales.
- **Consultoría escolar colaborativa:** asesoramiento grupal o individual, brindado por profesionales del área psicosocial a docentes, padres, madres y cuidadores de estudiantes con problemas psicosociales, de convivencia, disciplinarios y de salud mental. Esta acción busca mejorar las estrategias de apoyo emocional, manejo y compromiso escolar.

- **Visita domiciliaria:** visitas al hogar de los y las estudiantes identificados en riesgo psicosocial o de salud mental, realizadas por profesionales del área psicosocial, con el objetivo de evaluar sus condiciones de vida y brindar apoyo para mejorar su compromiso escolar y bienestar.
- **Derivación regular:** proceso planificado, basado en el tamizaje, que asegura que los y las estudiantes identificados con problemas psicosociales o de salud mental tengan acceso a servicios especializados de salud mental o de protección de derechos.
- **Adecuaciones curriculares:** modificaciones en el plan o los programas de estudios, específicos para apoyar y facilitar el aprendizaje, la inclusión y el desarrollo integral de estudiantes con problemas psicosociales y de salud mental.

Consejería escolar (entrevistas psicosociales)

Descripción: sesiones individualizadas realizadas por profesionales del área psicosocial. En caso de que las dificultades sean complejas o persistentes, se deriva al estudiante a servicios especializados externos para una atención más intensiva (estrategia de derivación regular).

Objetivo: brindar apoyo individualizado a estudiantes que enfrentan desafíos escolares relacionados con su salud mental –como ansiedad ante evaluaciones, conflictos interpersonales entre pares, desmotivación académica y dificultades para regular emociones dentro del entorno educativo–, aportándoles estrategias para mejorar su bienestar socioemocional, fortalecer su integración social y optimizar su desempeño académico dentro del entorno escolar.

Frecuencia: semanal o quincenal, dependiendo de la complejidad y urgencia del caso, con sesiones de 30 a 45 minutos. Se espera alcanzar entre una y ocho sesiones; si se requiere mayor apoyo, se realiza la derivación.

Lugar de aplicación: espacios privados y confidenciales dentro de la escuela, como oficinas de orientación, salas de convivencia educativa o espacios asignados para atención psicosocial.

Responsable de la aplicación: psicólogos escolares, orientadores, trabajadores sociales y profesores o profesoras jefes que cuenten con formación en consejería escolar y manejo psicosocial de problemas escolares.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Escucha activa:** generación de un espacio de confianza y atención mediante la empatía, preguntas abiertas y reformulación para comprender mejor las preocupaciones del estudiante.
- **Reestructuración cognitiva:** identificación y modificación de pensamientos automáticos negativos que interfieren en el bienestar socioemocional y el desempeño académico.

- **Psicoeducación sobre problemas escolares:** formación conceptual, procedural y actitudinal sobre cómo enfrentar desafíos, tales como la ansiedad ante evaluaciones, manejo de conflictos entre pares o problemas de motivación.
- **Técnicas de solución de problemas:** guía y ejercitación en la identificación de opciones y toma de decisiones para resolver situaciones estresantes en el ámbito escolar.
- **Manejo del estrés:** ejercicios prácticos, como respiración profunda o relajación progresiva, que ayuden al o a la estudiante a regular emociones en momentos críticos.

Ejemplo: un estudiante de 2º Medio presenta ansiedad recurrente en situaciones evaluativas, lo que afecta su rendimiento académico. El profesor jefe lleva a cabo sesiones de consejería en las que ayuda al estudiante a cambiar la forma cómo interpreta la situación de fracaso académico. Además, lo guía para que distribuya de modo efectivo su tiempo de estudio y desarrolle su manejo del estrés mediante ejercicios que el estudiante practica antes de cada evaluación. Tras tres sesiones, el estudiante reporta una reducción significativa de su ansiedad y una mejora notable en su desempeño en pruebas y actividades en el aula.

Consultoría escolar colaborativa

Descripción: proceso de asesoramiento que involucra a un consultor (un profesional del área psicosocial), un consultante (docentes, orientadores o familias) y un cliente indirecto (uno o más estudiantes). Este modelo se basa en la colaboración activa para abordar problemas psicosociales, de convivencia, disciplinarios o de salud mental en el entorno escolar. El consultor actúa como facilitador, ofreciendo estrategias y herramientas basadas en evidencia para que el consultante pueda implementar soluciones que beneficien al cliente, fomentando la mejora de las dinámicas escolares.

Objetivo: proporcionar orientación y estrategias prácticas a los consultantes para apoyar el bienestar socioemocional, la convivencia y el desarrollo académico de los y las estudiantes (clientes), de modo de fortalecer la capacidad de la comunidad educativa para manejar situaciones complejas.

Frecuencia: quincenal o mensual, dependiendo de la naturaleza y urgencia de las necesidades identificadas, con sesiones de 45 a 60 minutos. Pueden ser entre tres y seis sesiones por caso, dependiendo de la complejidad del problema y la evolución del plan de acción.

Lugar de aplicación: espacios privados dentro de la escuela, como oficinas de Orientación o salas de convivencia, o reuniones virtuales según la disponibilidad.

Responsable de la aplicación: el consultor (psicólogo escolar, trabajador social o profesional psicosocial), quien lidera el proceso, y los consultantes, quienes viabilizan y apoyan la implementación de las estrategias y la búsqueda de soluciones.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Entrevista colaborativa inicial:** sesión para explorar el problema desde la perspectiva del consultante, establecer objetivos compartidos y clarificar roles.
- **Ánalysis de casos:** identificación de patrones y dinámicas escolares relacionadas con el problema mediante datos anecdoticos y observaciones del consultante.
- **Modelado y práctica guiada:** el consultor demuestra estrategias específicas (por ejemplo, manejo de conductas o técnicas de refuerzo positivo), que luego son practicadas por el consultante bajo supervisión.
- **Retroalimentación estructurada:** revisión de la implementación de estrategias por parte del consultante, con ajustes y recomendaciones específicas.
- **Psicoeducación:** formación del consultante en temas como regulación emocional, manejo de conflictos o estrategias inclusivas para abordar problemas psicosociales.

Ejemplo: un estudiante de 1º básico (cliente) presenta conductas disruptivas recurrentes en clases, afectando su aprendizaje y el de sus compañeros. La profesora jefe (consultante) acude al psicólogo escolar (consultor) para solicitar orientación. En la primera sesión, se realiza una entrevista colaborativa para identificar las dinámicas de aula y los desencadenantes de las conductas disruptivas. El consultor propone estrategias de manejo conductual, como reforzar comportamientos positivos mediante elogios específicos y establecer un contrato conductual. Durante una clase, el consultor modela estas técnicas en presencia de la profesora, quien luego las implementa de manera autónoma. En sesiones posteriores, se revisan los avances y se ajustan las estrategias según la respuesta del estudiante. Tras cinco sesiones, la profesora reporta una mejora significativa en la conducta del estudiante y una mayor confianza en su capacidad para manejar situaciones similares en el futuro.

Visita domiciliaria

Descripción: intervenciones realizadas por profesionales del área psicosocial que consisten en acudir al hogar de estudiantes identificados en riesgo psicosocial o de salud mental, en miras a comprender el contexto familiar y social del o de la estudiante, identificar factores de riesgo o protección y proporcionar estrategias o recursos que fortalezcan su compromiso escolar y su bienestar socioemocional.

Objetivo: evaluar y abordar factores contextuales que influyen en el bienestar y desempeño escolar del estudiante, fortaleciendo la conexión entre la familia y la escuela para generar un entorno de apoyo que promueva su desarrollo integral.

Frecuencia: mensual o según la evaluación inicial, con un mínimo de una a tres visitas por caso, dependiendo de las necesidades identificadas y el nivel de complejidad del contexto familiar.

Lugar de aplicación: domicilio del estudiante y otros espacios comunitarios si se requiere más información sobre el entorno.

Responsable de la aplicación: psicólogo escolar, trabajador social o miembros del equipo psicosocial, capacitados para realizar entrevistas en el contexto familiar y evaluar factores de riesgo y protección. Se requiere formación específica en entrevistas familiares, evaluación psicosocial y manejo de situaciones delicadas.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Entrevista psicosocial en el hogar:** recolección de información sobre dinámicas familiares, rutinas del estudiante y factores de riesgo y protección mediante una interacción estructurada con los miembros del hogar.
- **Mapa de redes de apoyo:** identificación de las redes sociales y comunitarias que pueden contribuir al bienestar del estudiante, como familiares extendidos, vecinos o servicios locales.
- **Ánálisis ecológico:** evaluación de las condiciones del entorno físico y social del hogar que podrían influir en el bienestar socioemocional y académico del estudiante.
- **Psicoeducación para cuidadores:** orientación a la familia sobre temas como regulación emocional, apoyo al aprendizaje y estrategias para mejorar la convivencia y el compromiso escolar (a veces en complemento con la estrategia de consultoría escolar colaborativa).
- **Plan de acción conjunto:** diseño de estrategias colaborativas entre la escuela y la familia para abordar las necesidades del estudiante, como establecer rutinas o acceder a recursos comunitarios.

Ejemplo: un estudiante de 8º básico muestra un marcado ausentismo y bajo rendimiento académico. El trabajador social del equipo psicosocial realiza una visita domiciliaria para comprender las razones detrás de estas dificultades. Durante la visita, se identifica que el estudiante no tiene un espacio adecuado para estudiar y asume responsabilidades de cuidado de un hermano menor, lo que interfiere en su desempeño escolar.

A partir de esta evaluación, el trabajador social coordina con la familia para establecer horarios que permitan al estudiante realizar sus tareas escolares y sugiere la participación en un programa local de apoyo comunitario para aliviar las responsabilidades del cuidado del hermano. Además, se realiza una psicoeducación breve para los cuidadores, enfatizando la importancia de una rutina estructurada y el apoyo emocional. Tras dos visitas adicionales, se observa una mejora en la asistencia y la disposición del estudiante hacia sus estudios.

Derivación regular

Descripción: proceso sistemático y planificado que, basado en herramientas de tamizaje y evaluaciones realizadas dentro del entorno escolar, garantiza que los y las estudiantes identificados con problemas psicosociales o de salud mental accedan oportunamente a servicios

especializados externos. Este proceso no solo identifica a estudiantes en necesidad, sino que también establece mecanismos para la continuidad del apoyo, coordinando esfuerzos entre la escuela y las instituciones especializadas.

Objetivo: asegurar que los y las estudiantes con necesidades específicas reciban la atención especializada que requieren, promoviendo su bienestar integral y evitando la cronificación de los problemas identificados.

Frecuencia: de manera continua a lo largo del año escolar, en función de los resultados del tamizaje y las evaluaciones individuales realizadas. Se realiza una sesión inicial para la derivación, con un seguimiento periódico (mensual o bimensual) para garantizar que el o la estudiante reciba el servicio necesario y para evaluar su progreso.

Lugar de aplicación: el proceso de derivación comienza en la escuela y se coordina con instituciones externas, como centros de salud mental, oficinas de protección de derechos o programas comunitarios.

Responsable de la aplicación: equipos psicosociales de la escuela (psicólogos, trabajadores sociales, orientadores), en coordinación con el estudiante, su familia y la institución receptora.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Tamizaje universal:** uso de instrumentos validados para identificar a estudiantes en riesgo psicosocial o de salud mental.
- **Evaluación inicial:** entrevistas estructuradas y observaciones para confirmar la necesidad de derivación y determinar el tipo de servicio especializado requerido.
- **Elaboración de un informe psicosocial:** documento que detalla el motivo de la derivación, las observaciones realizadas y las necesidades específicas del estudiante, dirigido a la institución receptora.
- **Coordinación interorganizacional:** contacto y articulación con servicios externos para garantizar la continuidad del apoyo, incluyendo reuniones con las familias y los responsables de los servicios especializados.
- **Seguimiento:** supervisión periódica del caso para evaluar el impacto de la intervención externa y su relación con el desempeño y bienestar del estudiante en la escuela.

Ejemplo: tras un tamizaje universal, se identifica a una estudiante con síntomas persistentes de ansiedad severa que afectan su rendimiento académico y socialización. El equipo psicosocial organiza una reunión con la familia para explicarle la necesidad de derivar a la estudiante a un centro de salud mental especializado. Se elabora un informe psicosocial detallado y se coordina una primera consulta con el centro. Durante el proceso, la escuela mantiene contacto con la familia y el servicio externo para monitorear los avances, asegurándose de que las estrategias implementadas también se reflejen en el ambiente escolar. Este seguimiento permite observar mejoras en la confianza y participación de la estudiante en actividades escolares.

Adecuaciones curriculares

Descripción: modificaciones en el plan o los programas de estudio diseñadas para responder a las necesidades específicas de estudiantes con problemas psicosociales o de salud mental. Estas intervenciones buscan garantizar que los y las estudiantes puedan participar de manera efectiva en el proceso educativo, facilitando su inclusión, aprendizaje y desarrollo integral. Las adecuaciones pueden incluir cambios en la carga académica (planes) o los métodos de enseñanza y las evaluaciones, siempre respetando los objetivos de aprendizaje establecidos.

Objetivo: garantizar que los y las estudiantes con dificultades psicosociales o de salud mental tengan acceso equitativo al aprendizaje, permitiendo su inclusión y participación en las diversas actividades académicas y escolares en general.

Frecuencia: continuamente, según las necesidades del estudiante, con revisiones periódicas (trimestrales o semestrales) para ajustar las adecuaciones al progreso y desarrollo de cada caso.

Lugar de aplicación: en las aulas, en coordinación con las asignaturas afectadas, o en espacios personalizados si las adecuaciones requieren un entorno distinto.

Responsable de la aplicación: docentes de asignaturas, profesores o profesoras jefes, orientadores y equipos psicosociales, en colaboración con las familias y, en algunos casos, con profesionales externos especializados.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Diferenciación pedagógica:** adaptación de métodos de enseñanza para atender diversas formas de aprendizaje, considerando las fortalezas y necesidades individuales de cada estudiante.
- **Flexibilidad en evaluaciones:** modificación de los métodos y criterios de evaluación, como la opción de exámenes orales o trabajos prácticos en lugar de pruebas escritas o tiempos extendidos.
- **Reducción de carga académica:** ajuste en la cantidad de tareas o asignaciones, priorizando objetivos de aprendizaje esenciales.
- **Apoyo personalizado:** implementación de tutorías o acompañamiento específico dentro o fuera del aula para reforzar contenidos clave.
- **Uso de tecnologías de apoyo:** inclusión de herramientas tecnológicas, como software educativo o recursos digitales, para facilitar el aprendizaje.
- **Planes de trabajo individualizados (PTI):** diseño de estrategias específicas que incluyen metas y objetivos claros, adaptados a las capacidades y progresos del estudiante.

Ejemplo: un estudiante diagnosticado con depresión presenta dificultades para concentrarse y completar evaluaciones en el tiempo asignado. Tras una evaluación realizada por el

equipo psicosocial y una reunión con los docentes y la familia, se implementan tiempos extendidos en las pruebas, proyectos prácticos en lugar de evaluaciones tradicionales y tutorías personalizadas semanales para reforzar los contenidos esenciales. Además, se reduce la carga académica en determinadas asignaturas, de acuerdo con el caso, lo que permite al estudiante enfocarse en su bienestar mientras avanza en su aprendizaje. Estas estrategias ayudan al estudiante a recuperar su confianza y mejorar su desempeño académico sin comprometer su salud emocional.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #6: Intervenciones especializadas

Reflexiona con tu equipo y registra en tu cuaderno de notas:

1. ¿Qué estrategias especializadas reconoces que ya se implementan en tu establecimiento educativo?
2. ¿Qué barreras podrían estar limitando la implementación de intervenciones especializadas en tu contexto?
3. ¿Cómo se evalúan los avances y resultados de las intervenciones especializadas en tu establecimiento educacional?
4. ¿Cómo podría mejorarse la coordinación entre el equipo psicosocial de la escuela y los servicios externos de salud mental o protección de derechos?
5. ¿Qué tipo de formación adicional necesitarían los y las docentes y equipos psicosociales para implementar de manera efectiva intervenciones especializadas?
6. Para complementar el análisis, dibuja un mapa de actores en el que se visualice la red de personas y servicios involucrados en las intervenciones especializadas dentro de tu establecimiento educativo.
 - En el centro, coloca al estudiante.
 - Alrededor, identifica a los actores clave, como docentes, psicólogos, trabajadores sociales, familias y servicios externos.
 - Con flechas, representa cómo interactúan actualmente estos actores, indicando las relaciones que son sólidas y aquellas que necesitan fortalecerse.
 - Reflexiona en equipo sobre las brechas identificadas y discute estrategias para mejorar la colaboración entre los diferentes actores.
 - Al finalizar, registra las principales conclusiones y propuestas en tu cuaderno de notas.

7

TEMA

Dimensión formativa y contextos de aprendizaje: intervenciones en crisis

Conocerás estrategias de intervenciones en crisis en el contexto del modelo ETM y reflexionarás sobre las situaciones y posibilidades para este tipo de intervenciones en tu contexto.

Las intervenciones en crisis están diseñadas específicamente para manejar situaciones de emergencia que generan un alto impacto emocional y psicológico en los y las estudiantes. Representan un componente esencial dentro del marco de apoyo en salud mental y convivencia educativa, pues son implementadas en momentos de aguda vulnerabilidad, estrés o trauma, con el propósito de ofrecer respuestas inmediatas, proteger el bienestar de las personas involucradas y reducir el impacto negativo a corto y largo plazo.

El manejo de crisis requiere un enfoque especializado que combine sensibilidad, rapidez y efectividad. Las estrategias deben estar alineadas con protocolos claros y adaptarse a la gravedad y naturaleza del evento, ya sea una emergencia individual (como un episodio de crisis emocional) o colectiva (como un evento traumático que afecta a un grupo de estudiantes). Estas intervenciones se aplican para estabilizar emocionalmente a los involucrados, garantizar su seguridad, facilitar el acceso a recursos de apoyo adicionales y, en última instancia, potenciar la capacidad de resiliencia.

En este contexto, las acciones que más adelante se explican pretenden proporcionar herramientas prácticas y modelos de respuesta que permitan a la comunidad educativa actuar de manera organizada y efectiva durante situaciones críticas. Incluyen desde la contención inicial hasta el seguimiento, enfatizando un enfoque educativo y restaurativo que respete los derechos de niños, niñas y adolescentes, y que fortalezca los lazos comunitarios en momentos de adversidad.

La gestión de crisis en la escuela no solo es fundamental para mitigar los efectos inmediatos de eventos traumáticos, sino también para reforzar la capacidad institucional de abordar desafíos futuros con mayor preparación y sensibilidad.

Luego de la lista, se presenta una ficha para cada estrategia.

- **Derivación emergente:** proceso de derivación no planificado para estudiantes que han experimentado situaciones de crisis o graves vulneraciones de derechos. Este procedimiento activa protocolos de actuación ya establecidos para asegurar una respuesta inmediata y efectiva.

- **Aulas de apoyo y contención socioemocional:** espacios dedicados dentro de la escuela en los que alumnos y alumnas pueden recibir apoyo emocional inmediato y contención en momentos de crisis o dificultad, de modo de proteger su bienestar y el de la comunidad.
- **Primeros auxilios psicológicos (PAP):** intervenciones iniciales proporcionadas para ayudar a estudiantes en situaciones de crisis emocional o trauma, enfocadas a reducir el estrés, promover la estabilización y conectar a las personas afectadas con su red de apoyo.

Derivación emergente

Descripción: proceso de acción inmediata para estudiantes que atraviesan situaciones de crisis o graves vulneraciones de derechos, mediante el cual se activa una atención que proporcione apoyo y protección para la persona que lo requiere. La derivación se lleva a cabo conforme a protocolos establecidos que garantizan la seguridad del o de la estudiante y el acceso a servicios especializados en los ámbitos de salud mental, protección de derechos o intervenciones legales, según se requiera.

Objetivo: garantizar una respuesta rápida y adecuada para estudiantes en situaciones de crisis, conectándolos con servicios especializados que puedan abordar sus necesidades de manera urgente y efectiva.

Frecuencia: se realiza cuando se identifica una crisis, sin una periodicidad establecida, ya que depende de la ocurrencia de eventos críticos. Culmina con la derivación efectiva y el seguimiento inicial.

Lugar de aplicación: dentro del establecimiento educativo, específicamente en espacios como oficinas de orientación, convivencia educativa o del equipo psicosocial. La derivación se realiza hacia centros externos especializados, como centros de salud mental, oficinas de protección de derechos o redes comunitarias.

Responsable de la aplicación: profesionales del área psicosocial, como psicólogos, trabajadores sociales, orientadores o equipos de convivencia educativa, en colaboración con directivos y, cuando es necesario, con organismos externos como SENAME, SENDA o centros de salud mental.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Evaluación inicial de riesgos:** identificación rápida y precisa del nivel de riesgo y de las necesidades inmediatas del estudiante, priorizando su seguridad.
- **Gestión de la crisis:** contención emocional breve que permita estabilizar al estudiante antes de la derivación.
- **Activación de protocolos:** procedimientos claros para contactar a las entidades externas correspondientes, asegurando una transferencia adecuada de información clave.

- **Acompañamiento inicial:** apoyo durante el proceso de derivación, asegurando que el estudiante no quede desamparado en la transición.
- **Seguimiento inicial:** monitoreo del caso para verificar que el estudiante reciba la atención requerida en la institución derivada.

Ejemplo: una docente identifica señales de alerta de riesgo suicida en un estudiante durante una conversación privada, tales como desesperanza por el futuro y comentarios relacionados con la muerte. De inmediato, la docente informa al equipo psicosocial del establecimiento. Siguiendo el protocolo establecido, el psicólogo escolar realiza una entrevista breve para evaluar el nivel de riesgo y confirma la necesidad de activar la derivación inmediata a la red de salud.

El equipo directivo contacta a los apoderados del estudiante ese mismo día y los cita al establecimiento. Durante la reunión, se explica la situación, y se coordina la derivación del estudiante al CESFAM en el que está inscrito. Mientras tanto, el estudiante permanece en un espacio seguro dentro de la escuela, acompañado por el psicólogo escolar para brindar contención emocional hasta que los apoderados llegan.

Posteriormente, la escuela establece comunicación con el centro de salud para garantizar la continuidad del apoyo al estudiante. Además, se organiza una reunión con los y las docentes para ajustar las demandas académicas del estudiante mientras se encuentra en tratamiento, con el fin de promover su recuperación. Durante el seguimiento, el equipo psicosocial evalúa periódicamente el bienestar del estudiante y refuerza el apoyo a su familia en el proceso.

Aulas de apoyo y contención socioemocional

Descripción: espacios dentro de los establecimientos educativos previamente designados para ofrecer un entorno seguro y tranquilo a estudiantes que experimentan desregulación emocional o que atraviesan crisis relacionadas con el ámbito escolar. Estas aulas cuentan con las condiciones para facilitar la estabilización emocional, promover habilidades de autorregulación y prevenir la escalada de conflictos o situaciones de riesgo. Pueden estar especialmente diseñadas para ello o aprovechar infraestructura que se considere adecuada.

Objetivo: proporcionar un espacio seguro en el que los y las estudiantes puedan recibir contención emocional inmediata, desarrollar estrategias de regulación emocional y garantizar su bienestar antes de reincorporarse a las actividades académicas regulares.

Frecuencia: acceso según la necesidad individual de cada estudiante, puede ser ocasional o recurrente. En situaciones complejas, se realizará un seguimiento planificado en coordinación con el equipo psicosocial.

Lugar de aplicación: aula o espacio dedicado dentro del establecimiento educativo, privado y equipado con mobiliario cómodo, materiales psicoeducativos y elementos de relajación como cojines o recursos audiovisuales.

Responsable de la aplicación: profesionales del área psicosocial, como psicólogos escolares o trabajadores sociales, en colaboración con docentes y encargados de convivencia educativa.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Técnicas de regulación emocional:** enseñanza de estrategias como respiración profunda, ejercicios de atención plena y pausas activas para ayudar al estudiante afectado a gestionar sus emociones en momentos de alta intensidad.
- **Espacios de escucha activa:** generación de un ambiente de confianza en el que el estudiante pueda expresar sus emociones y reflexionar sobre sus experiencias con el apoyo de un profesional.
- **Psicoeducación breve:** aporte de información específica sobre emociones y estrategias de manejo, adaptada a las necesidades del estudiante, para fomentar el desarrollo de habilidades de autorregulación.
- **Actividades de anclaje emocional:** uso de recursos tangibles como diarios emocionales, tarjetas de afirmaciones o actividades creativas para centrar la atención y promover la calma.

Ejemplo: un estudiante muestra una desregulación emocional significativa durante una clase y es derivado al aula de apoyo socioemocional por su profesor jefe. En este espacio, el psicólogo escolar utiliza técnicas de respiración profunda y ejercicios de atención plena para ayudar al estudiante a estabilizarse. Posteriormente, se le ofrece un diario emocional para que exprese sus pensamientos y emociones. Tras 30 minutos de contención y apoyo, el estudiante se siente preparado para reincorporarse a sus actividades académicas. El equipo psicosocial planifica una sesión de seguimiento para reforzar las estrategias de regulación emocional aprendidas.

Primeros auxilios psicológicos (PAP)

Descripción: intervenciones inmediatas que se aplican directamente dentro de la escuela para apoyar a estudiantes en crisis emocionales o situaciones traumáticas. A diferencia de la derivación emergente, que se enfoca en conectar al estudiante con servicios externos de salud mental o protección de derechos en casos críticos, los PAP se centran en brindar una respuesta inicial y estabilizadora dentro del contexto escolar que reduzca el impacto inmediato de la crisis, contenga emocionalmente al estudiante y prepare el camino para un seguimiento interno o una eventual derivación externa si es necesario.

Objetivo: ofrecer una respuesta inicial que ayude a estabilizar emocionalmente al estudiante en crisis, reducir el impacto inmediato del evento traumático y facilitar su acceso a apoyo continuo.

Frecuencia: intervenciones puntuales, realizadas inmediatamente después de que se detecta la crisis y, de ser necesario, seguidas de acciones planificadas de seguimiento.

Lugar de aplicación: espacios privados y tranquilos dentro de la escuela, como oficinas del equipo psicosocial, salas de convivencia educativa o cualquier lugar que garantice confidencialidad y comodidad.

Responsable de la aplicación: psicólogos escolares, trabajadores sociales, orientadores u otros miembros del equipo psicosocial, capacitados en PAP.

Algunas técnicas utilizadas:

- **Establecimiento de seguridad:** generación de un ambiente seguro para el o la estudiante, utilizando un tono calmado y asegurándose de que se sienta protegido durante la intervención.
- **Escucha activa y empática:** espacio para que el o la estudiante exprese sus emociones y experiencias sin ser juzgado, utilizando preguntas abiertas y reformulaciones para validar sus sentimientos.
- **Técnicas de regulación emocional:** guía de ejercicios simples de respiración y relajación para reducir la intensidad de la crisis emocional.
- **Enfoque en el presente:** ayudar al estudiante a centrarse en el aquí y ahora, disminuyendo pensamientos catastróficos sobre el pasado o el futuro.
- **Reforzamiento de la red de apoyo:** identificación y movilización de personas cercanas al estudiante (familiares, amigos o docentes) que puedan brindar contención adicional tras la intervención.

Ejemplo: durante el recreo, una pelea entre dos estudiantes escala y uno de ellos utiliza un arma blanca, causando una lesión a su compañero. El equipo psicosocial activa el protocolo de actuación, mientras se asegura la atención médica del estudiante herido y el control del agresor (derivación emergente). Los y las estudiantes que presencian el incidente quedan en estado de *shock* y son trasladados a una sala tranquila, en la que una psicóloga escolar brinda primeros auxilios psicológicos, utilizando técnicas de escucha activa para que puedan expresar sus emociones y aliviar el estrés inicial. Además, se realizan ejercicios de respiración guiada para estabilizarlos emocionalmente. Paralelamente, el equipo directivo contacta a los apoderados y coordina el ingreso de personal especializado para trabajar con el grupo en sesiones posteriores, abordando el impacto del evento y promoviendo la restauración de la seguridad emocional en la comunidad escolar.

Además de las estrategias descritas, posteriormente a la crisis también pueden aplicarse medidas sancionatorias, de acuerdo con el reglamento interno de la escuela. Estas incluyen un rango de acciones disciplinarias que pueden ir desde amonestaciones y compromisos escritos para faltas menos graves, hasta días de suspensión de clases o, en casos extremos, la cancelación de matrícula por infracciones graves. Estas medidas se implementan con un enfoque formativo y restaurativo, asegurando que las sanciones no solo sean correctivas, sino que también promuevan la reflexión, la responsabilidad y el aprendizaje de conductas más positivas. La aplicación de este tipo de medidas contribuye a la construcción de un ambiente de convivencia educativa respetuosa y segura, pues aportan a la reparación del daño causado y fomentan la responsabilidad personal.

Algunas de estas medidas que se pueden aplicar, con enfoque formativo y que favorecen el aprendizaje socioemocional, son las siguientes:

- **Audiencia disciplinaria formativa:** espacio formal en que el o la estudiante y sus apoderados pueden reflexionar sobre los hechos ocurridos, expresar su versión y participar en la definición de las medidas disciplinarias, fomentando el compromiso con el cambio.
- **Amonestaciones progresivas:** advertencias verbales o escritas acompañadas de conversaciones individuales con el o la estudiante para ayudarle a comprender el impacto de sus acciones y cómo mejorar.
- **Suspensión formativa:** mantener al un estudiante por un período de tiempo fuera de las clases regulares, pero contemplando para él o ella actividades de reflexión y aprendizaje, como talleres de convivencia, resolución de conflictos o manejo emocional.
- **Planes de reparación:** actividades específicas diseñadas para que el o la estudiante repare el daño causado, como escribir cartas de disculpa, realizar proyectos comunitarios o participar en actividades que beneficien al grupo afectado.
- **Revisión postsanción:** encuentros posteriores con el o la estudiante para evaluar los aprendizajes derivados de la sanción y reforzar el compromiso con las normas de convivencia.

En caso de que el consejo de profesores y las autoridades escolares lleguen a la convicción de que procede la cancelación de la matrícula, es importante que la medida vaya acompañada de apoyo psicosocial, de modo de asegurar que el o la estudiante y su familia reciban orientación sobre alternativas educativas y servicios de apoyo.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #7: Intervenciones en crisis

Reflexiona con tu equipo:

- 1.** ¿Qué protocolos o estrategias de intervención en crisis reconoces que ya se implementan en tu establecimiento educativo? Menciona las que reconozcas.

- 2.** ¿Qué barreras podrían estar limitando la efectividad de las intervenciones en crisis en tu contexto?

- 3.** ¿Cómo se evalúan las respuestas ante situaciones de crisis en tu establecimiento? Comenta con tu equipo y concluyan si existe una estrategia. De no ser así, elaboren propuestas y regístrenlas en su cuaderno de notas.

- 4.** ¿Qué medidas podrían tomarse para fortalecer los espacios de contención socioemocional durante y después de una crisis?

- 5.** Con tu equipo, elaboren una guía sencilla para aplicar los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) en su escuela. Sigan estos pasos:

- Establecer seguridad: piensen cómo garantizar un lugar tranquilo y seguro para el o la estudiante en crisis.
- Escuchar activamente: escriban frases o acciones que demuestren empatía y apoyo hacia el o la estudiante.
- Ayudar a calmarse: propongan ejercicios simples como respiración o relajación para que el o la estudiante recupere la calma.
- Enfocarse en el presente: definan cómo ayudar al o a la estudiante a centrarse en lo que puede hacer ahora para sentirse mejor.
- Conectar con apoyos: identifiquen los recursos dentro y fuera del colegio que podrían brindar ayuda al o a la estudiante.
- Discusión: comparten la guía con su equipo, evalúen si es aplicable y ajusten según sea necesario.

8

TEMA

Dimensión modos de convivencia y gestión: prioridades en la implementación de las planificaciones multinivel

Comprenderás y relacionarás principios y conceptos claves para la implementación de las planificaciones multinivel, para luego analizar cómo estos se aplican en distintos contextos, considerando tanto un caso modelo como tu propia comunidad educativa.

La dimensión modos de convivencia y gestión en las planificaciones multinivel de salud mental y convivencia educativa se orienta hacia la construcción de entornos escolares inclusivos, colaborativos y emocionalmente seguros. Para el logro de una buena implementación, que responda de modo efectivo a los propósitos establecidos en la planificación, es preciso atender a ciertos principios y lineamientos.

El principio de *minimax*

Este principio constituye un enfoque estratégico clave y consiste en minimizar la cantidad de intervenciones para maximizar la calidad de su implementación. Así, cautela que las intervenciones seleccionadas sean efectivas, sostenibles y adecuadamente integradas en la cultura escolar, además de promover una gestión más eficiente de los recursos.

El principio de minimax implica priorizar un conjunto reducido de intervenciones que sean altamente efectivas, basadas en evidencia y viables para ser implementadas con calidad. La idea central es evitar la dispersión de esfuerzos en múltiples estrategias que, si bien pueden ser bien intencionadas, tienden a diluirse por la falta de recursos, tiempo o capacitación adecuada. Sus beneficios son los siguientes:

Enfoque estratégico

Permite seleccionar intervenciones que aborden las prioridades más críticas del diagnóstico escolar.

Implementación de calidad

Garantiza que cada intervención reciba la atención y los recursos necesarios para ejecutarse adecuadamente.

Impacto sostenible

Fomenta la continuidad y el seguimiento efectivo, incrementando la probabilidad de obtener resultados significativos.

Reducción de la carga laboral

Al limitar el número de intervenciones, se reduce la sobrecarga para el equipo educativo y los profesionales psicosociales.

Calidad y fidelidad de la implementación

La calidad de la implementación se refiere al grado en que una intervención es aplicada tal como fue diseñada originalmente, respetando sus componentes esenciales y siguiendo las directrices establecidas. En el contexto de las planificaciones multínivel en salud mental y convivencia educativa, garantiza que las estrategias seleccionadas no solo se ejecuten, sino que cumplan con su propósito de manera efectiva. Este concepto está estrechamente vinculado con el de fidelidad de la implementación, ya que ambos enfatizan la importancia de mantener la integridad del diseño de la intervención.

La fidelidad de la implementación implica adherirse a los principios, actividades y procedimientos previstos en la planificación. Esto incluye el enfoque metodológico, los objetivos generales y específicos, los contenidos centrales, la cantidad y duración de las sesiones. Una implementación con alta fidelidad, además de asegurar que la intervención funcione como se espera, respalda la validez de sus resultados. Por ejemplo, si un programa de habilidades socioemocionales requiere un enfoque metodológico participativo, ejecutarlo sin este rasgo comprometería su efectividad.

Es preciso aclarar, no obstante, que mantener la fidelidad no significa ignorar las realidades del contexto escolar. Una implementación de calidad también debe ser adaptativa, es decir, considerar las necesidades específicas de la comunidad educativa, aunque sin sacrificar sus componentes esenciales. Este equilibrio entre fidelidad y adaptación es clave para maximizar el impacto y garantizar que la intervención sea relevante y aceptada por quienes participan en ella.

En última instancia, la calidad de la implementación no solo depende de seguir una planificación y el manual, la guía o los protocolos de las intervenciones, sino también de factores como la capacitación y el compromiso del equipo implementador, el soporte organizacional y el monitoreo continuo. Una escuela que prioriza la calidad de la implementación no solo asegura la efectividad de sus intervenciones, sino que también promueve una cultura de mejora continua, en la que las prácticas basadas en evidencia son respetadas y adaptadas al servicio de su comunidad educativa.

Barreras en la implementación

La implementación de un plan multínivel enfrenta diversas barreras que, si no se gestionan adecuadamente, pueden comprometer su calidad, fidelidad y efectividad. Estas barreras pueden surgir en distintos momentos del proceso: antes, durante y después de la ejecución. Identificarlas y abordarlas de manera estratégica en cada etapa es esencial para garantizar el éxito del plan.

Antes de la ejecución: diagnóstico y planificación

Las barreras más comunes antes de iniciar el plan incluyen:

- **Falta de diagnóstico claro:** no comprender completamente las necesidades de la comunidad educativa puede llevar a la selección de intervenciones poco relevantes.
- **Resistencia al cambio:** docentes, equipos directivos y familias pueden mostrar escepticismo o rechazo a las nuevas estrategias.
- **Recursos insuficientes:** la falta de personal capacitado, tiempo o materiales necesarios puede impedir una planificación adecuada.

Para mitigar estas barreras, es crucial realizar un diagnóstico integral que considere tanto datos cuantitativos como cualitativos. Además, se debe involucrar a todos los actores desde el inicio, generando espacios participativos que fomenten el compromiso y la confianza en el plan. Finalmente, asegurar recursos suficientes y planificar con base en ellos fortalece los fundamentos de la implementación.

Durante la ejecución: monitoreo y adaptación

En la etapa de ejecución, las barreras suelen estar relacionadas con:

- **Problemas de fidelidad:** las intervenciones pueden ser modificadas por falta de comprensión o capacitación, lo que afecta su eficacia.
- **Sobrecarga laboral:** los equipos educativos pueden sentirse abrumados al integrar nuevas responsabilidades.
- **Falta de monitoreo:** la ausencia de un seguimiento continuo dificulta la identificación de problemas en tiempo real.

Para superar estas barreras, es fundamental implementar un sistema de monitoreo que permita evaluar cómo se están llevando a cabo las intervenciones. La formación y el acompañamiento continuo son claves para garantizar que los equipos educativos comprendan y apliquen las estrategias de manera adecuada. Además, la comunicación abierta y el ajuste adaptativo permiten resolver desafíos emergentes sin comprometer los objetivos centrales del plan.

Después de la ejecución: evaluación y sostenibilidad

Posteriormente a la implementación, las barreras más comunes incluyen:

- **Falta de evaluación sistemática:** sin un análisis de los resultados, es difícil medir el impacto real del plan.
- **Desinterés por la sostenibilidad:** las estrategias implementadas pueden ser abandonadas si no se integran adecuadamente en la cultura organizacional.

- **Desconexión con los resultados:** no compartir los logros con la comunidad educativa puede generar falta de motivación para continuar.

Para abordar estas barreras, es esencial realizar una evaluación final que considere tanto el impacto como los procesos involucrados. Comunicar los resultados a toda la comunidad educativa fortalece el compromiso y legitima los esfuerzos realizados. Además, es importante integrar las intervenciones en los planes de gestión escolar, asegurando su sostenibilidad y relevancia a largo plazo.

Abordar las barreras antes, durante y después de la ejecución del plan multinivel no solo mejora la calidad de la implementación, sino que también promueve una cultura organizacional de aprendizaje y mejora continua. Por otra parte, reconocer que las barreras son parte del proceso permite planificar estratégicamente, construir resiliencia en los equipos educativos y garantizar que las intervenciones logren un impacto significativo en la convivencia y el bienestar de la comunidad escolar.

CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE CLARIDAD	
Confusión en los implementadores	Si no entienden los pasos o prácticas esenciales de la intervención, los docentes, orientadores y equipos psicosociales no pueden actuar con confianza
Adaptaciones inadecuadas	En ausencia de directrices claras, los implementadores pueden modificar la intervención, comprometiendo así su efectividad.
Pérdida de tiempo y recursos	Se dedican esfuerzos significativos a interpretar o rediseñar la intervención, desviando la implementación hacia la improvisación.
Imposibilidad de evaluación	Sin definiciones claras, no se puede medir si la intervención se está llevando a cabo correctamente o si se están logrando los resultados esperados.

La fidelidad depende de la claridad

Ser fiel a una intervención implica implementarla tal como fue diseñada, respetando sus componentes centrales y objetivos. Sin embargo, esto solo es posible si la intervención está claramente definida. Una innovación usable actúa como una brújula que guía a los implementadores en cada etapa, proporcionando las herramientas necesarias para garantizar que las prácticas se lleven a cabo de manera uniforme y consistente.

Para evitar que la falta de claridad se convierta en un obstáculo, es fundamental:

- **Definir los componentes esenciales de la intervención:** asegurarse de que todos los implementadores comprendan qué debe hacerse, cómo y por qué.
- **Proporcionar materiales de apoyo:** manuales, guías paso a paso y recursos visuales que hagan la intervención accesible y comprensible.

- **Capacitar a los implementadores:** ofrecer formación práctica y oportunidades para resolver dudas antes de iniciar la implementación.
- **Establecer indicadores claros de fidelidad:** crear herramientas que permitan monitorear y evaluar si la intervención se está llevando a cabo según lo previsto.

Sin una innovación usable, los esfuerzos de implementación se vuelven ineficaces, lo que socava no solo la calidad de la intervención, sino también la confianza de los equipos educativos en el proceso. Para garantizar el éxito, es esencial invertir tiempo y recursos en definir, estructurar y comunicar claramente la estrategia de intervención antes de su implementación. La claridad es la base de la fidelidad y constituye el primer paso hacia un cambio significativo y sostenible en el contexto educativo.

ANALIZA EN CONTEXTO

Ejercicios #8: Prioridades en la implementación de las planificaciones multinivel

Revisa un caso y analízalo guiándote por las preguntas que se proponen al final.

El Liceo T enfrentó desafíos en convivencia educativa y bienestar socioemocional. Un diagnóstico inicial reveló que el 60% del estudiantado tenía un bajo nivel de desarrollo socioemocional, el 35% presentaba problemas emocionales y conductuales, y el 20% registraba asistencia inferior al 85 %. Para responder a estas necesidades, se implementaron estrategias en los niveles universal, focalizado y especializado.

En el nivel universal, los y las docentes participaron en capacitaciones para integrar habilidades como la empatía y la regulación emocional en el currículum y sus prácticas docentes. Se realizaron reuniones mensuales para ajustar las estrategias según las necesidades estudiantiles. Esto redujo los conflictos en recreos en un 30% y permitió que el 75 % de los y las estudiantes practicara habilidades socioemocionales en el aula.

En el nivel focalizado, 50 estudiantes en riesgo psicosocial elevado participaron en talleres grupales de manejo del estrés y habilidades socioemocionales, complementados con actividades artísticas. El 85 % de los participantes reportó mejoras en el manejo del estrés, y el ausentismo se redujo al 10%.

En el nivel especializado, los casos graves fueron derivados a servicios externos de salud mental, en coordinación con las familias. Además, el equipo psicosocial brindó consejería individual, logrando que el 80% de estudiantes derivados asistiera a servicios especializados y que el 70% mejorara su bienestar general.

Con este enfoque multinivel, el Liceo T logró un 15 % de aumento en la asistencia regular, una disminución del 30% en los conflictos escolares y un 80% de percepción positiva del clima escolar, fortaleciendo su cultura inclusiva y colaborativa.

Reflexiona, analiza y comenta con tu equipo:

- 1.** ¿Qué estrategias universales, focalizadas y especializadas reconoces en el caso?

- 2.** ¿Qué barreras podrían surgir en la implementación descrita?

- 3.** ¿Qué indicadores considerarías para evaluar el éxito de las intervenciones en cada nivel?

- 4.** ¿Qué rol tienen el equipo psicosocial, los y las docentes, y el equipo de gestión en cada nivel de intervención?

- 5.** ¿Qué aprendizajes puedes extraer de este caso para aplicarlos en tu contexto educativo?

Referencias

- Blewitt, C., O'Connor, A., Morris, H., May, T., Mousa, A., Bergmeier, H., Nolan, A., Jackson, K., Barrett, H. y Skouteris, H. (2021). A systematic review of targeted social and emotional learning interventions in early childhood education and care settings. *Early Child Development and Care*, 191(14), 2159-2187.
<https://doi.org/10.1080/03004430.2019.1702037>
- Bradshaw, C. P., Pas, E. T., Goldweber, A., Rosenberg, M. S. y Leaf, P. J. (2012). Integrating school-wide positive behavioral interventions and supports with tier 2 coaching to student support teams: *The PBISplus model. Advances in School Mental Health Promotion*, 5(3), 177-193.
<https://doi.org/10.1080/1754730X.2012.707429>
- Durlak, J. A., Domitrovich, C. E., Weissberg, R. P. y Gullotta, T. P. (Eds.) (2015). *Handbook of Social and Emotional Learning: Research and Practice*. Guilford Press.
- Fazel, M., Hoagwood, K., Stephan, S. y Ford, T. (2014). Mental health interventions in schools in high-income countries. *The Lancet Psychiatry*, 1(5), 377-387.
[https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(14\)70312-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(14)70312-8)
- Fazel, M., Patel, V., Thomas, S. y Tol, W. (2014). Mental health interventions in schools in low-income and middle-income countries. *The Lancet Psychiatry*, 1(5), 388-398.
[https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(14\)70357-8](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(14)70357-8)
- Greenberg, M. T., Domitrovich, C., Weissberg, R. y Durlak, J. (2017). Social and Emotional Learning as a Public Health Approach to Education. *Future of Children*, 27(1), 13–32. <https://doi.org/10.1353/foc.2017.0001>
- Kutcher, S., Wei, Y. y Weist, M. (Eds.) (2015). Global school mental health: Considerations and future directions. *School Mental Health: Global Challenges and Opportunities* (pp. 299-310). Cambridge University Press.
- Leiva, L., George, M., Squicciarini, A., Simonsohn, A. y Guzmán Piña, J. (2015). Intervención preventiva de salud mental escolar en adolescentes: desafíos para un programa público en comunidades educativas. *Universitas Psychologica*, 14(4), 1285-1298. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-4.ipsm>
- Macklem, G. (2014). *Preventive Mental Health at School*. Springer.
- Meek, L., Jordan, S. y Phillips, J. (2020). *Mental Health and Wellbeing in Primary Education: A Practical Guide and Resource*. Pavilion Publishing & Media Limited.
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Torreti, A. (2014). *Aprendizaje socioemocional*. Planeta.
- Ministerio de Educación de Chile (Mineduc). (2022). *Política de Reactivación Educativa Integral*. Mineduc.

- Ministerio de Educación de Chile (Mineduc). (2024). *Política Nacional de Convivencia Educativa*. Mineduc.
- Ministerio de Salud de Chile (Minsal). (2019). *Recomendaciones para la prevención de la conducta suicida en establecimientos educacionales: Programa Nacional de Prevención del Suicidio*. Minsal.
- Oberle, E. y Schonert-Reichl, K. (2017). Social and emotional learning: Recent research and practical strategies for promoting children's social and emotional competence in schools. *Handbook of Social Behavior and Skills in Children* (pp. 175-197). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-64592-6_11
- Patel, V., Flisher, A. J., Hetrick, S. y McGorry, P. (2007). Mental health of young people: A global public-health challenge. *The Lancet*, 369(9569), 1302-1313. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(07\)60368-7](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(07)60368-7)
- Rojas-Andrade, R. (2022). *Salud mental en comunidades educativas*. Ediciones Academia de Humanismo Cristiano.
- Servicio Local de Educación Pública de Barrancas (SLEPB). (2023). *Modelo de intervención psicosocial escolar: fortaleciendo prácticas de gestión escolar efectivas para mejorar la convivencia y la salud mental en comunidades educativas*. Fundación SM.
- Taylor, R. D., Oberle, E., Durlak, J. A. y Weissberg, R. P. (2017). Promoting positive youth development through school-based social and emotional learning interventions: A meta-analysis of follow-up effects. *Child Development*, 88(4), 1156-1171. <https://doi.org/10.1111/cdev.12864>
- Townes, P., Weiss, S., Devoe, D., Ferris, S., Adams, O., Dimitropoulos, G. y Arnold, P. D. (2023). Tier 2 mental health interventions in primary and secondary schools: A scoping review. *School Mental Health*, 15(1), 36-48. <https://doi.org/10.1007/s12310-022-09554-x>
- Weare, K. y Nind, M. (2011). Mental health promotion and problem prevention in schools: what does the evidence say? *Health Promotion International*, 26(Issue suppl_1), 29-69. <https://doi.org/10.1093/heapro/dar075>
- Weist, M. D., Lever, N. A., Bradshaw, C. P. y Owens, J. S. (Eds.) (2023). *Handbook of School Mental Health: Innovations in Science and Practice* (3^a ed.). Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-14181-0>
- Weist, M., McQuillin, S. D. y Kern, L. (Eds.). (2024). Key themes for scaling effective school mental health programs. En *Scaling Effective School Mental Health Interventions and Practices* (pp. 1-18). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-68168-4_1



A convivir, se aprende

Maule



ESCUELA DE
PSICOLOGÍA